

令和7年11月20日

お客様 各位

大分信用金庫

### 大分市佐賀関大規模火災により被害を受けられたお客さまへの対応について

今回の大分市佐賀関大規模火災で被害を受けられた皆様に対し、心よりお見舞いを申し上げます。

当金庫では預金の払出し等について、下記のとおり対応させていただきますので、お知らせいたします。

詳細につきましては、お近くの本支店にご相談いただきますようお願いいたします。

#### 記

##### 1. 対応内容

- (1) 預金の通帳・証書・印章・キャッシュカード等を紛失された場合は、ご本人であることを確認し、払出しに対応いたします。
- (2) 定期預金等の満期日前の払出しについても対応いたします。

##### 2. 融資関係相談窓口の設置

- (1) 中小企業事業者の方々からのご相談（各種融資制度など）
- (2) 住宅ローンをご利用の方々からのご相談（返済に関する相談等）
- (3) その他、被害を受けられた復旧に必要な資金の相談

##### 3. 特別相談窓口の連絡先

各営業店 最寄りの営業店にご連絡願います。

業務部 0120-120-827（フリーダイヤル）

（平日 9:00～17:00）

以上