2026 年 11 月 6 日

お客さま各位

大分信用金庫

カードローン「だいしんきゃっする」の外部保証会社における個人情報の漏えいについて

１．発生した事象

当金庫が取扱いをしているカードローン「だいしんきゃっする」の保証会社である信金ギャランティ株式会社（以下、「保証会社」）が委託しているＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社のシステムが第三者から不正アクセスを受け、「だいしんきゃっする」をご利用中のお客さまの情報の一部が外部へ漏えいしたとの報告を受けました。

本件は、当該保証会社の委託先のシステムにおいて発生したものであり、当金庫のシステムへの不正アクセスによるものではありません。

２．情報漏えいの内容

保証会社から「だいしんきゃっする」をご利用中のお客さま１名についての以下の情報が漏えいしたとの報告を受けております。

※なお、該当する１名のお客さまについては、すでに通知済です。

〈情報項目〉

氏名、性別、生年月日、住所、携帯電話番号、勤務先電話番号、契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証番号、契約管理番号、保証開始日）

３．今後の対応

保証会社は、お客さまの安全確保を最優先に、保証システムを一時停止し、安全性の確認およびメンテナンスを実施しております。保証会社の委託先のシステムの安全性が確認されるまで、「だいしんきゃっする」の新規受付、並びに限度額増加受付を停止いたします。

お客さまには、多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当金庫は、保証会社と連携し、お客さまへのご案内や二次被害防止に万全を期してまいります。サービス再開については改めてホームページでご案内致します。

４．本件に関するお問いあわせ

大分信用金庫　お問い合わせ窓口

電話番号０１２０-１２０-８２７（フリーダイヤル・平日 9 時～17 時）

以　上