平素より、当金庫インターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、インターネットバンキングに不正にログオンし、お客様の口座から預金を引き出す 被害が全国的に発生していることを踏まえ、お客様に少しでも安心してご利用いただくため、平成29年 6月12日(月)より、電子証明書を安全に保存する専用USBの取扱いを開始いたします。

つきましては、内容をご確認のうえ、この機会にご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 専用USBの特徴

専用USBは、インターネットバンキングの電子証明書をパソコンから取り外すことのできるUSB メモリで、1つの専用USBに複数の電子証明書を保存することができます。

通常、電子証明書は、パソコンに保存されますが、パソコンがウィルス感染等により第三者に遠隔操 作された場合、パソコン内の電子証明書でインターネットバンキングにログオンされ不正に操作される 可能性があります。

インターネットバンキング利用時以外は、パソコンから専用USBを取り外しておくことで、パソコンが遠隔操作された場合でも、インターネットバンキングを不正に利用されることを防ぎます。

また、電子証明書を保存した専用USBをパソコンに接続することでインターネットバンキングにロ グオンすることができますので、パソコンを固定することなく複数のパソコンでインターネットバンキ ングができるようになります。

専用USB申込方法
 営業店窓口にてお申込みください。

イメージ図 **専用USB**

3. 利用料金

専用USB費用 1,500円/個(別途消費税)

- 4. 専用USBの案内ページ(インストール方法・初期設定方法) URL:<u>https://www.shinkin.co.jp/info/hib/kaizen/20170313/index.html</u>
- 5. 留意事項
 - ・複数のパソコンで利用する場合は、各パソコンに専用USBの管理ソフトを入れる必要があります。
 - ・専用USBを接続して利用するパソコンには、必ず市販のセキュリティ対策ソフトおよび当金庫が指 定するセキュリティ対策ソフトを導入のうえご利用ください。
 - ・専用USBを接続中に遠隔操作される可能性もありますので、パソコンの動作が遅い、強制的にログ オフしたなど不審な点があった場合は利用を中止し、至急当金庫までお問合せください。
 - ・電子証明書をパソコンに保存済のお客様で、更新期間中でない場合は、電子証明書の再発行が必要と なりますので、当金庫まで連絡のうえ、所定の届出(再発行依頼書)をお願いいたします。
- 6. お問い合わせ窓口(平日:午前9時~午後5時)
 商品・サービスに関するヘルプデスク
 電話番号:0120-120-827
 操作に関するヘルプデスク
 電話番号:0120-985-662

電子証明書の取得(更新)方法および画面イメージ

- 1. 専用USBへの電子証明書取得(更新)の事前準備
- (1)専用USBを使用するための管理ソフトをダウンロード(お客様作業)IBを利用するパソコンに専用USBを利用するための管理ソフトをインストールします。
- (2) 電子証明書発行・再発行(金庫作業) 当金庫は、お客様からの届出を受け、電子証明書を発行もしくは再発行します。
 - ・新規、もしくはIDパスワード方式のお客様
 ⇒電子証明書を発行します。
 - ・電子証明書をパソコン内部に保存しているお客様
 ⇒電子証明書を再発行します。
 但し、電子証明書の更新期間中(有効期限の30日前~期限超過90日以内)の場合は再発行不要です。

※利用者電子証明書の発行・再発行は管理者が行います。

2. 電子証明書の取得

- (1) 画面操作概要
 - イ. 当金庫ホームページ画面

当金庫ホームページに表示されている管理者もしくは利用者用の「電子証明書取得」ボタンをクリ ックします。

⇒「ロ. 電子証明書取得(更新)開始画面」へ

口. 電子証明書取得(更新)開始画面

使用しているパソコンに管理ソフトがインストールされており、専用USBが接続されている状態 で、管理者・利用者に応じて契約者情報を入力し、【専用USBに保存する】ボタンをクリックしま す。

- ⇒「ハ. 電子証明書取得(更新)完了画面」へ
- ※使用しているパソコンに管理ソフトがインストールされていない場合や専用USBが接続されて いない場合はエラーとなります。

<電子証明書取得(更新)開始画面イメージ>

平成29年6月12日(月)より、従来の「パソコンに保存する」方法の他に、「専用USBに保存する」 方法が追加されます。

しんきん雷子	THE 1975 6	
<u>電子証明書取得に出版な本人認識を行います。</u> 戦争者に明書取得に出版な本人認識を行います。 戦争者の作用者者者にご知られ該証券分、ご知ら完確認問題証券者を入力し、ご希望の保存完ポタンを構ってくだれ」。		
専用USBに保存する場合は、304	シー1分程時間がかかりますので、保存が完了するまで、そのままお待ちください。	ンをクリックした場合、専用
契約者D(利用者醫号) ^{※1} :	L	USBを利用申込したお客
in a		様でも従来通りパソコンに
ご契約先時間正番号「:	ソフトウェアキーボード入力 (シフトウェアキーボードの使用方法)	電子証明書が保存されます。
ご契約先確認確証書号*3:		※誤ってパソコンに保存し
※1.岩器種カードに記載されているID	er.	た場合は、電子証明書を再発
※2開通確認時に登録した、ご契約先 ※2開通確認時に登録した。利用者は	(管理者)40クオンビ使用する増証書等です。 H1444などに使用する時証書号です。	行・再取得してください。
パンコンに保存する	専用USBに保存する	
専用USBに保存す	る場合の事前準備について	
 専用USBをご利用いた 当会店のホームページ 	だくには、当金庫へ専用USBの利用申込をする必要があり なご連切いただくか。英宗の連結先までご連絡ください。	ますので、
・電子証明書の保存には	管理ソフトを事前にインストールする必要があります。インス	k=n
されていない場合は、」	以下のダウンロードページよりダウンロードし、パソコンにイン	ストール 管理ソフトのダウンロー
してください。 専用USBのご案内お、	び管理ソフトのダウンロードページはこちら	// ドページへ画面遷移しま
	である」の「「「「」」」」、「「」」、「」」、「」」、「」、「」、「」、「」、」、「」、」、「」、」、「」、」、「」、」、、、、、、	that to the total

ハ. 電子証明書取得(更新)完了画面

<電子証明書取得(更新)完了画面イメージ>

専用USBに電子証明書を保存した場合に以下の画面を表示します。パソコンに保存した場合は 従来の取得完了画面を表示します。

しんきん電子証明書認証局			
電子証明書の取得と専用USBへの保存が完了いたしました。 この電子証明書を使用してログオンを行う場合は、専用USBをパソコンに接続してからログオ ログオフ後は、すみやかに専用USBをパソコンから取り外してく 専用USBをパソコンから取り外すことで、不正送金被害を防ぐことができます。	ンしてください。 ください。		
電子記明書情報 Country = JP Organization = The Shinkin Banks Information System Center Co,Ltd Organizational Unit = Shinkin Intrnet Banking Intermediate CA Organizational Unit = IssuedCount - 001 Common Name = SH001 SH001001 1898			
シリアル番号 = 6d39a42202c56aafed5e6c8de3277d8c ※ 電子証明書の有効期間は1年です。 このウィンドウを閉じる 本Webサイト Hにわける各コンテンツは、著作権によって保護されてい			