

電子証明書を保存する専用USBの取扱開始について

平素より、当金庫インターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、インターネットバンキングに不正にログオンし、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国的に発生していることを踏まえ、お客様に少しでも安心してご利用いただくため、平成29年6月12日（月）より、電子証明書を安全に保存する専用USBの取扱いを開始いたします。

つきましては、内容をご確認のうえ、この機会にご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 専用USBの特徴

専用USBは、インターネットバンキングの電子証明書をパソコンから取り外すことのできるUSBメモリで、1つの専用USBに複数の電子証明書を保存することができます。

通常、電子証明書は、パソコンに保存されますが、パソコンがウィルス感染等により第三者に遠隔操作された場合、パソコン内の電子証明書でインターネットバンキングにログオンされ不正に操作される可能性があります。

インターネットバンキング利用時以外は、パソコンから専用USBを取り外しておくことで、パソコンが遠隔操作された場合でも、インターネットバンキングを不正に利用されることを防ぎます。

また、電子証明書を保存した専用USBをパソコンに接続することでインターネットバンキングにログオンすることができますので、パソコンを固定することなく複数のパソコンでインターネットバンキングができるようになります。

イメージ図



2. 専用USB申込方法

営業店窓口にてお申込みください。

3. 利用料金

専用USB費用 1,500円/個（別途消費税）

4. 専用USBの案内ページ（インストール方法・初期設定方法）

URL：<http://www.shinkin.co.jp/info/hib/kaizen/20170313/index.html>

5. 留意事項

- ・複数のパソコンで利用する場合は、各パソコンに専用USBの管理ソフトを入れる必要があります。
- ・専用USBを接続して利用するパソコンには、必ず市販のセキュリティ対策ソフトおよび当金庫が指定するセキュリティ対策ソフトを導入のうえご利用ください。
- ・専用USBを接続中に遠隔操作される可能性もありますので、パソコンの動作が遅い、強制的にログオフしたなど不審な点があった場合は利用を中止し、至急当金庫までお問合せください。
- ・電子証明書をパソコンに保存済のお客様で、更新期間中でない場合は、電子証明書の再発行が必要となりますので、当金庫まで連絡のうえ、所定の届出（再発行依頼書）をお願いいたします。

6. お問い合わせ窓口（平日：午前9時～午後5時）

商品・サービスに関するヘルプデスク 電話番号：0120-120-827

操作に関するヘルプデスク 電話番号：0120-985-662

電子証明書の取得（更新）方法および画面イメージ

1. 専用USBへの電子証明書取得（更新）の事前準備

（1）専用USBを使用するための管理ソフトをダウンロード（お客様作業）

IBを利用するパソコンに専用USBを利用するための管理ソフトをインストールします。

（2）電子証明書発行・再発行（金庫作業）

当金庫は、お客様からの届出を受け、電子証明書を発行もしくは再発行します。

・新規、もしくはIDパスワード方式のお客様
⇒電子証明書を発行します。

・電子証明書をパソコン内部に保存しているお客様
⇒電子証明書を再発行します。

但し、電子証明書の更新期間中（有効期限の30日前～期限超過90日以内）の場合は再発行不要です。

※利用者電子証明書の発行・再発行は管理者が行います。

2. 電子証明書の取得

（1）画面操作概要

イ. 当金庫ホームページ画面

当金庫ホームページに表示されている管理者もしくは利用者用の「電子証明書取得」ボタンをクリックします。

⇒「ロ. 電子証明書取得（更新）開始画面」へ

ロ. 電子証明書取得（更新）開始画面

使用しているパソコンに管理ソフトがインストールされており、専用USBが接続されている状態で、管理者・利用者に応じて契約者情報を入力し、【専用USBに保存する】ボタンをクリックします。

⇒「ハ. 電子証明書取得（更新）完了画面」へ

※使用しているパソコンに管理ソフトがインストールされていない場合や専用USBが接続されていない場合はエラーとなります。

<電子証明書取得（更新）開始画面イメージ>

平成29年6月12日（月）より、従来の「パソコンに保存する」方法の他に、「専用USBに保存する」方法が追加されます。

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得開始

電子証明書取得に必要な本人認証を行います。
契約者ID(利用者番号)、ご契約先暗証番号、ご契約先確認暗証番号を入力し、ご希望の保存先ボタンを押してください。
専用USBに保存する場合は、30秒～1分程時間がかかりますので、保存が完了するまで、そのままお待ちください。

契約者ID(利用者番号) ^{*1} :	<input type="text"/>
ご契約先暗証番号 ^{*2} :	<input type="text"/> <small>ソフトウェアキーボード入力 (ソフトウェアキーボードの使用方法)</small>
ご契約先確認暗証番号 ^{*3} :	<input type="text"/>

※1 お客様カードに記載されているIDです。
※2 開通確認時に登録した、ご契約先(管理者)ログインに使用する暗証番号です。
※3 開通確認時に登録した、利用者の作成などに使用する暗証番号です。

専用USBに保存する場合の事前準備について

- 専用USBをご利用いただくには、当金庫へ専用USBの利用申込をする必要がありますので、当金庫のホームページをご確認いただくか、所定の連絡先までご連絡ください。
- 電子証明書の保存には**管理ソフトを事前にインストールする必要があります**。インストールされていない場合は、以下のダウンロードページよりダウンロードし、パソコンにインストールしてください。

[専用USBのご案内および管理ソフトのダウンロードページはこちら](#)

本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

留意事項

「パソコンに保存する」ボタンをクリックした場合、専用USBを利用申込したお客様でも従来通りパソコンに電子証明書が保存されます。
※誤ってパソコンに保存した場合は、電子証明書を再発行・再取得してください。

管理ソフトのダウンロードページへ画面遷移します。

ハ、電子証明書取得（更新）完了画面

<電子証明書取得（更新）完了画面イメージ>

専用USBに電子証明書を保存した場合に以下の画面を表示します。パソコンに保存した場合は従来の取得完了画面を表示します。

しんきん電子証明書認証局

電子証明書の取得と専用USBへの保存が完了いたしました。

この電子証明書を使用してログインを行う場合は、専用USBをパソコンに接続してからログインしてください。
ログオフ後は、すみやかに専用USBをパソコンから取り外してください。
専用USBをパソコンから取り外すことで、不正送金被害を防ぐことができます。

電子証明書情報

Country = JP
Organization = The Shinkin Banks Information System Center Co.Ltd
Organizational Unit = Shinkin Internet Banking Intermediate CA
Organizational Unit = IssuedCount - 001
Common Name = SH001 SH001001 1898

シリアル番号 = 6d89a42202c56aafed5e6c8de3277d8c

※ 電子証明書の有効期間は1年です。

本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。