

しんきんバンキングアプリにおける機種変更時のデータ移行について

1. 概要

お客様がスマートフォンを機種変更する際に、旧端末に保有しているアプリデータを新端末に移行できる機能を以下のとおり追加します。

(1) アプリデータのアップロード機能

旧端末に保有しているアプリデータ※をサーバへアップロードします。

なお、サーバへアップロードされたアプリデータは、保存期限を設けた一時保管とし、保存期限を超過（24時間）するとサーバから削除します。

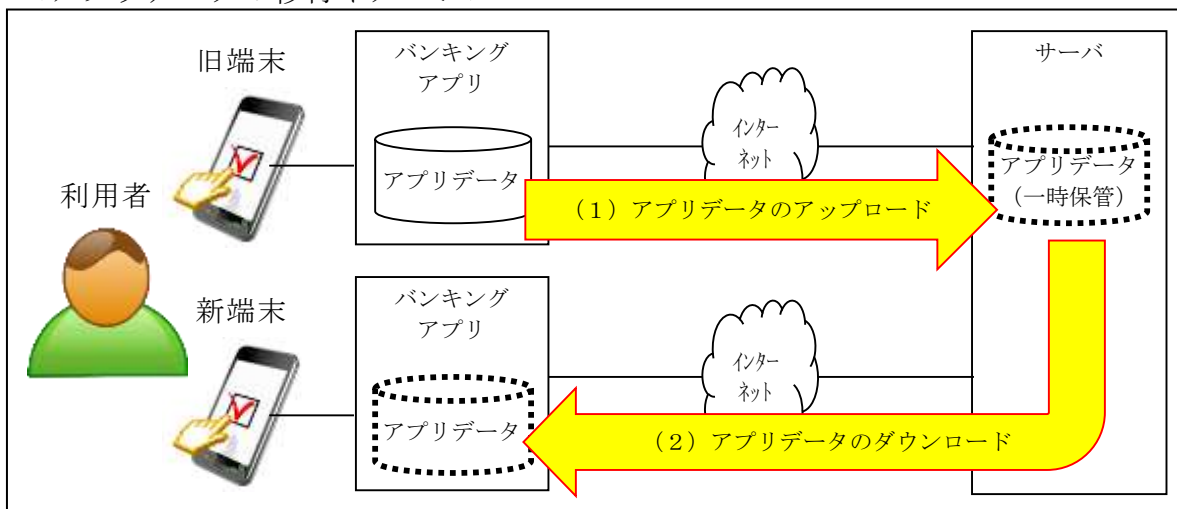
※契約者情報、口座情報、スマホ通帳、アプリパスコード等

(2) アプリデータのダウンロード機能

サーバへアップロードされたアプリデータを新端末にダウンロードします。

なお、サーバへアップロードされたアプリデータは、ダウンロード完了を契機に削除します。

<アプリデータの移行イメージ>



※異なるOS間(iOS⇔AndroidOS)の機種変更においても本機能はご利用可能です。

2. 機能概要

(1) アプリデータのアップロード機能

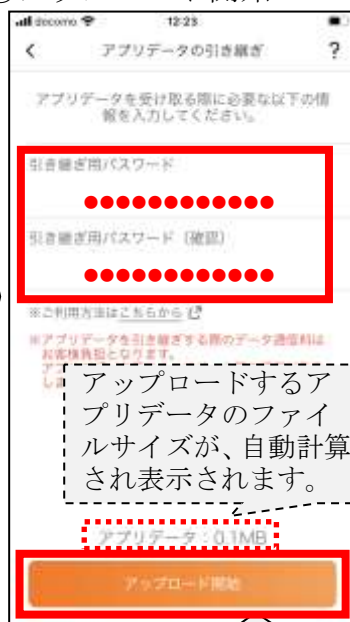
ログインメニューに「機種変更」－「アプリデータ引き継ぎ」メニューを追加し、本メニューから旧端末のアプリデータのアップロードが可能となります。

<画面イメージ>

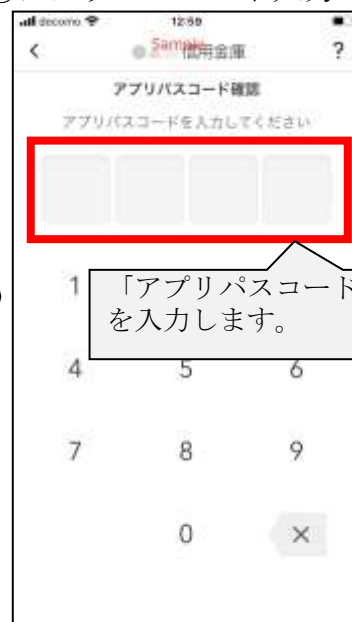
①ログイン



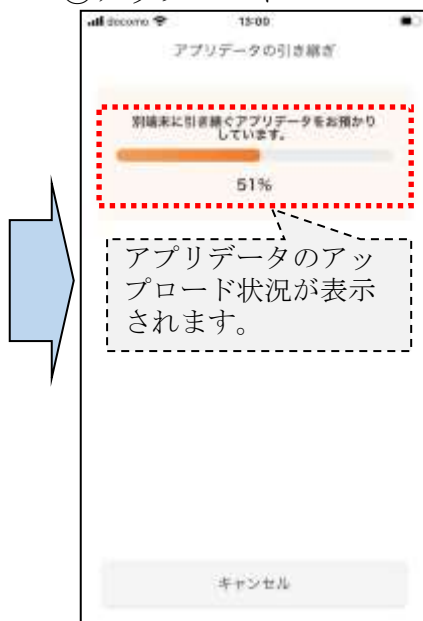
②アップロード開始



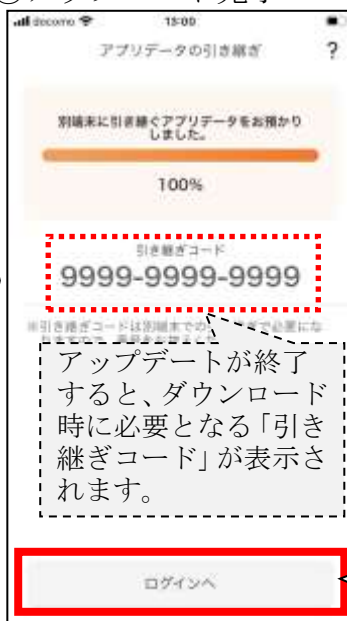
③アプリパスワード入力



④アップロード



⑤アップロード完了



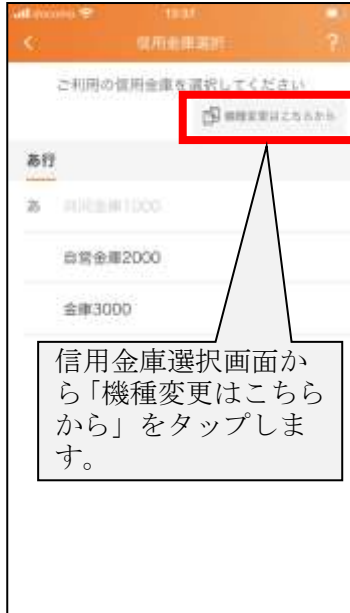
「ログインへ」ボタンをタップすると、ログイン画面へ遷移します。

(2) アプリデータのダウンロード機能

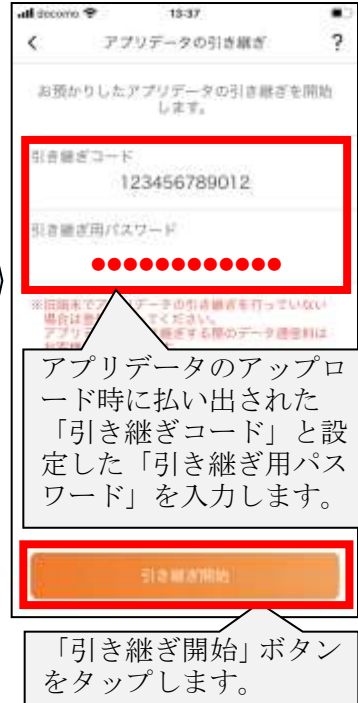
信用金庫選択画面に「機種変更はこちらから」ボタンを追加し、本ボタンにて新端末へアプリデータのダウンロードが可能となります。

<画面イメージ>

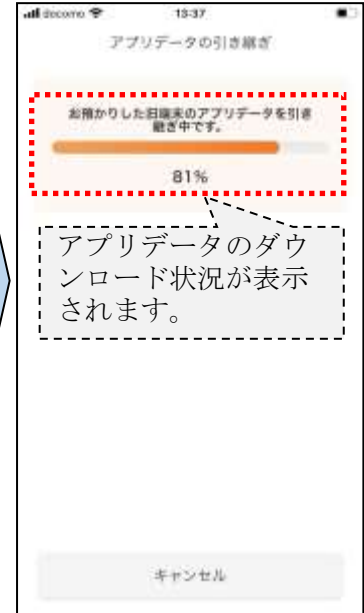
①信用金庫選択



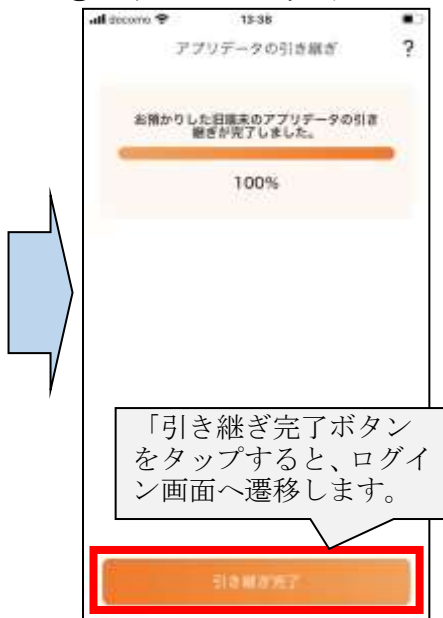
②ダウンロード開始



③ダウンロード



④ダウンロード完了



以上