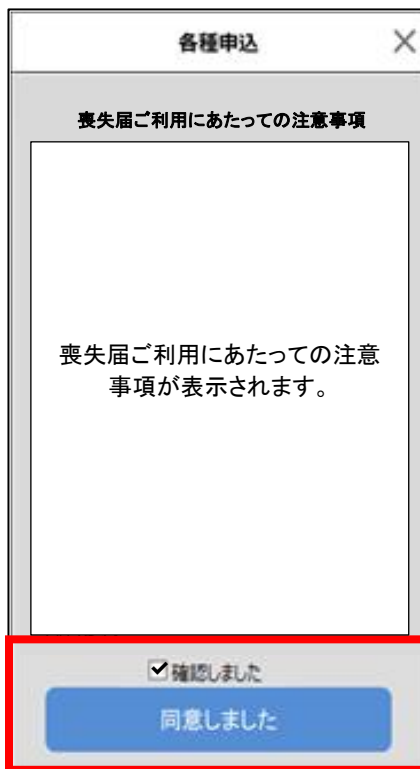


通帳やキャッシュカード紛失の操作手順

1. 喪失届の選択

通帳アプリのトップ画面から「喪失届」を選択する。



～操作手順～

- ① 喪失届 をタップし、パスワードを入力する。
- ② 喪失届ご利用にあたっての注意事項が表示されるため、確認後、「確認しました」をチェックし、「同意しました」をタップする。

2. 喪失口座の選択

通帳アプリへ登録済の口座が表示される。



～操作手順～

- ① 通帳アプリへ登録済の口座が表示されるため、通帳やキャッシュカードを紛失した口座をタップする。

・通帳アプリに登録している口座が表示される。

3. 媒体の選択

紛失媒体を登録する。

～操作手順～

- ①「対象の口座情報」欄の確認
通帳やキャッシュカードを喪失した口座が表示されるため、お名前、支店名、口座番号を確認する。
- ②「紛失した媒体」欄の選択
紛失した媒体(通帳またはキャッシュカード)を選択する。
※通帳レス口座の場合は、通帳は選択できません。
- ③「日中に連絡可能な電話番号」欄の入力
連絡先の電話番号を入力する。
※本操作では紛失した媒体の再発行手続きはできないため、再発行の手続き方法等について、当金庫より連絡させていただきますので、必ず連絡可能な電話番号の入力をお願いします。
- ④「次へ」をタップする。

4. 申込内容の確認

申込内容の確認画面が表示される。

～操作手順～

- ①「お名前、支店名、口座番号」「紛失した媒体」「連絡可能な電話番号」に間違いがないかを確認する。
※「申込」をタップした後は、紛失登録した媒体を使用した取引が制限されるため、登録相違がないか必ずご確認ください。
- ②「申込」をタップする。
「申込」をタップすると入力された内容で紛失の届出が完了する。

再発行等の手続きが必要となりますので、お取引店の窓口までご来店をお願いします。