

# 地域密着型金融の取組状況

2023年4月～2024年3月



## 1. お取引先事業者に対するコンサルティング機能の発揮

### 1-1 ライフサイクルに応じたお取引先事業者の支援の一層の強化

#### (1) 創業・新事業支援

##### 創業支援融資商品の活用・推進

創業・新事業を積極的に支援することにより、創業者や新たな事業に挑戦する方に対して資金の安定化を図り、地域の発展に貢献することを目的として、創業支援型ビジネスカードローン「アクティブランニング」を活用いたしました。

##### ■創業支援融資商品の活用実績

| 商品名                         | 契約件数 | 利用残高      |
|-----------------------------|------|-----------|
| 創業支援型ビジネスカードローン「アクティブランニング」 | 124件 | 43件 57百万円 |

※創業支援型ビジネスカードローン「アクティブランニング」は当座貸越契約であり、2024年3月末現在の契約件数、利用残高を表示しております。

##### 公的支援機関・自治体などの支援制度・支援メニューの活用

お取引先事業者様の新事業展開をはじめとした新たな取り組みなどに関して、公的支援機関の支援制度、支援メニューを活用いたしました。

経済環境の変化に対応した「経営革新」に取り組む意欲のある事業者様の支援を目的として経営革新計画のご案内ならびに計画策定支援をおこないました。また、「ももたろうスタートアップカフェ」を通じて、新規創業者の支援をおこないました。

##### ■創業相談・新事業展開支援件数

| 相談件数 | 融資件数 | 融資金額   |
|------|------|--------|
| 904  | 173  | 890百万円 |

※融資については2023年度中の実行件数、金額を表示しております。

##### おかやましんきん地域活性化支援制度「エリアサポート」による支援

おかやましんきん地域活性化支援制度「エリアサポート」は、当金庫営業エリア内において新規性・独自性を有し今後の成長・発展が見込まれる事業を営む事業者様を支援し、岡山発のブランド創出、地域経済の活性化と発展に貢献することを目的として2013年度に創設された当金庫独自の助成金制度です。助成金額は、事業活動に要する費用の50%以内、かつ10万円以上100万円以下となっております。2023年度は、所定の選考、審査を通過された11社に対し助成金を贈呈いたしました。

##### ■おかやましんきん地域活性化支援制度「エリアサポート」による支援実績

| 開催年度   | 応募事業者数 | 助成金贈呈事業者数 |
|--------|--------|-----------|
| 2013年度 | 42社    | 11社       |
| 2014年度 | 27社    | 13社       |
| 2015年度 | 27社    | 13社       |
| 2016年度 | 35社    | 12社       |
| 2017年度 | 51社    | 13社       |
| 2018年度 | 51社    | 13社       |
| 2019年度 | 34社    | 11社       |
| 2020年度 | 31社    | 11社       |
| 2021年度 | 58社    | 10社       |
| 2022年度 | 77社    | 10社       |
| 2023年度 | 86社    | 11社       |



エリアサポート助成金贈呈式

## ベンチャーマーケット岡山参加事業者に対する支援

岡山県内産業の活性化と新産業創造促進を目的として、ベンチャーマーケット岡山へ継続して参加しております。2023年度は10社からのプレゼンテーションを受け、創業・新事業に関する経営相談をおこないました。

### ■ベンチャーマーケット岡山参加事業者に対する支援実績

| 内容         | 事業者数 |
|------------|------|
| 創業・新事業展開支援 | 10社  |

## 新たな資金調達手段による支援

当金庫営業エリア内のお客様に対し、新たな資金調達手法による地域活性化、地方創生の一助となることを目的として、「CAMPFIRE」のクラウドファンディング取次業務をおこなっております。2022年10月より、「CAMPFIRE」内に当金庫クラウドファンディング特設ページとして「カムカムおかやま」を開設し運用を開始いたしました。また、「CAMPFIRE」と連携し、お取引先向け「クラウドファンディングセミナー」を開催いたしました。

| 内容                  | 事業者数 |
|---------------------|------|
| 2023年度クラウドファンディング支援 | 8社   |
| クラウドファンディングセミナー     | 34社  |

## (2) 成長期支援

### ビジネス交流会の開催

第17回しんきん合同ビジネス交流会を開催いたしました。前回は上回る460先が出展され、目玉ゾーンの「SDGs、脱炭素、DX」ゾーンには中小企業ならではの取り組みをしている41先が出展され、積極的に商談・相談をおこないました。また、コロナ禍において事業を再構築されキッチンカー事業を始められた事業者によるキッチンカー出店もありました。



ビジネス交流会会場の様子

### ■参加企業・参加者数

| 参加企業数         | 先数     |
|---------------|--------|
| 参加企業・相談機関等    | 460先   |
| 参加者数          | 人数     |
| ブース出展企業からの参加者 | 1,300名 |
| フリー参加企業からの参加者 | 1,500名 |
| 合計            | 2,800名 |

### webビジネス交流会による支援

オンライン上でビジネスマッチングの機会を創出するサイトとして「岡山県しんきん合同webビジネス交流会「岡山CREATION」」を岡山県内7信用金庫で構築しています。本サイトは24時間365日マッチングとして利便性の向上、参加企業は信用金庫の取引先という安心感をもとに、地域事業者の販路拡大を支援しております。



岡山CREATIONトップページ

### ■参加企業

| 参加企業数 |
|-------|
| 895先  |

※参加企業数は2024年3月末現在を表示しております。

## 認定支援機関としての支援

認定支援機関として公的補助金制度の活用による支援をおこないました。

### ■各種補助金制度の取扱い実績

| 補助金制度名   | 支援件数 |
|----------|------|
| 事業再構築補助金 | 11件  |
| ものづくり補助金 | 3件   |

## 外部機関などとの連携による支援

2023年10月開始のインボイス制度に向けて、お取引先向けセミナーをTKC岡山県支部と連携し5月に3回開催いたしました。

| 実績          | 参加者数 |
|-------------|------|
| 「インボイスセミナー」 | 26名  |

お取引先企業の人材にかかる課題を解決し、事業価値向上ひいては地域経済の活性化に資することを目的として、2021年4月から「岡山県プロフェッショナル人材戦略拠点における金融機関連携プロジェクト」に参加しております。2023年度は8社をご紹介し、1社1名の取次ぎとなりました。

### ■人材相談希望企業紹介・取次件数

| 紹介件数 | 取次件数   |
|------|--------|
| 8社   | 1社（1名） |

## (3)経営改善支援・事業再生支援

### 経営改善計画の策定支援

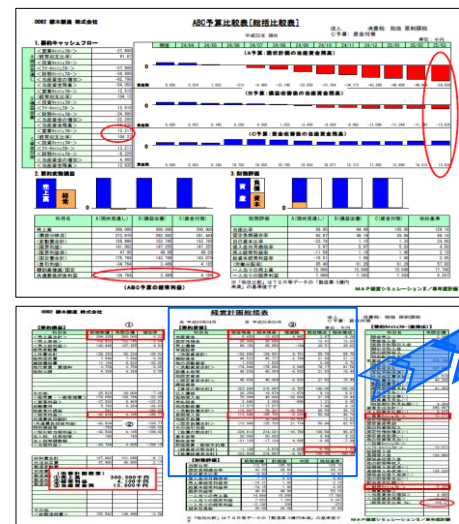
お取引先事業者様から特にニーズが多い「経営改善の支援」を目的として価値創造部ビジネスサポートグループ、営業部店が中心となり、外部機関や外部専門家などとも連携して支援活動をおこなっております。

経営改善計画書の策定支援にあたっては、現状の経営課題をしっかりと把握したうえで数値計画や改善に向けたアクションプランを設定することに重点を置き、実効性の高い中期計画、単年度計画書の策定支援をおこないました。

経営改善計画書策定後は、月次計画と試算表実績により予算実績対比による検証をおこない、問題箇所の原因究明と解決策を検討するなどフォローアップ体制も確立しております。

### ■経営シミュレーションソフトなどの活用実績

| 内容                                            | 先数  |
|-----------------------------------------------|-----|
| 経営改善計画書作成やフォローアップなど経営シミュレーションソフト（MAP3）を活用した支援 | 29先 |



| 経営計画書総括表                    |       |       |        |      |      |
|-----------------------------|-------|-------|--------|------|------|
| 自 平成24年01月 至 平成24年12月 単位:千円 |       |       |        |      |      |
| 科目名                         | 期首残高  | 期末残高  | 増減額    | 期首構成 | 期末構成 |
| 当座預金                        | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 固定性預金                       | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 売上債権                        | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| (当座資産計)                     | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 棚卸資産                        | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 他の流動資産                      | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| <流動資産合計>                    | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 設備土地等                       | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 他の固定資産                      | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| <固定資産合計>                    | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 繰上資産                        | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| [資産の部合計]                    | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 仕入債務                        | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 短期借入金                       | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 未払税金                        | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 他流動負債                       | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| <流動負債合計>                    | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 長期借入金                       | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 他の固定負債                      | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| <固定負債合計>                    | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| その他引当金                      | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| [負債の部合計]                    | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 資本金等                        | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 剰余金等                        | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 評価損益・割当予約権                  | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| [純資産の部合計]                   | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| [負債純資産合計]                   | 0.000 | 0.000 | ±0.000 | 0.00 | 0.00 |
| 【財務評価】                      |       |       |        |      |      |
| 当座比率                        | 0.00  | 0.00  | ×      | 他社基準 |      |
| 固定長期適合率                     | 0.00  | 0.00  | ×      |      |      |
| 自己資本比率                      | 0.00  | 0.00  | ○      |      |      |

経営改善計画書（イメージ）



## 外部機関および外部専門家の活用

### ■外部専門家の活用実績

お取引先事業者様の事業価値の向上を目的として、外部機関による専門家（中小企業診断士、税理士、公認会計士など）派遣制度などを積極的に活用することにより、経営課題を正確かつ精緻に把握したうえでより実効性のある解決策をご提案することに取り組みました。

| 内容                            | 先数  |
|-------------------------------|-----|
| 岡山県信用保証協会「岡山経営安定サポート2023事業」活用 | 8先  |
| 岡山県信用保証協会「ウィズサポート専門家派遣事業」活用   | 10先 |

## 認定支援機関としての支援

### ■経営改善支援センター、外部専門家の活用実績

認定支援機関として国の経営改善計画策定支援事業を活用し、外部専門家（中小企業診断士、税理士、公認会計士など）と連携のうえ、経営改善計画書の策定支援に取り組みました。

| 内容                          | 先数 |
|-----------------------------|----|
| 経営改善計画策定支援事業を活用した経営改善計画策定支援 | 4先 |

## (4)事業承継支援

### 事業承継ができ得る環境の整備

お取引先事業者様の若手経営者・後継者の皆様を対象に若手経営者の会「おかやまPRODUCE」を運営しております。

「おかやまPRODUCE」は、以下のことを目的として活動しております。

- ①様々な分野のセミナーや講演会の開催、企業視察、各種ビジネス情報の共有により、経営者として体系的なマネジメント能力強化を図る。
  - ②会員同士の親睦、異業種交流を図る。
  - ③地元「岡山」の多種多様な分野の事業創成を図り、県内のみならず県外・海外に向けて「岡山」から生まれた独自の情報の発信源となる。
- 定例会では、毎回多種多様な分野のセミナー・講演会に加え、会員同士で経営課題の解決を話し合う「イノベーションワークショップ」などを実施しております。



「おかやまPRODUCE」11周年記念講演



「おかやまPRODUCE」定例会

### ■「おかやまPRODUCE」の運営状況

| 内容         | 回数・内容      |
|------------|------------|
| 定例会開催数     | 4回         |
| 結成11周年記念講演 | 講師：勝矢 雅一 氏 |

## M&Aの活用

「岡山県しんきん事業承継プラットフォーム」の活用などによりM&Aに関する情報交換および仲介業務を実施しております。  
また、事業を譲渡したい（売り手）または事業を引き受けたい（買い手）企業様自身が自由にM&Aの相手をWEB上で探すことができるサービスである「TRANBI」も取り扱っております。

### ■M&Aに関する情報

2023年度入手案件

14件

TRANBI登録件数

16件

## 1-2 課題把握活動への取組みならびに中小事業者に適した資金供給手法の活用

### (1) 課題把握活動への取組み

#### 課題把握活動による、企業や産業の成長などを目的とした課題解決型融資の取組み

企業訪問や経営相談等を通じて事業の内容や成長可能性を適切に評価し、お取引先事業者様の成長支援に取り組んでおります。

### ■課題解決型融資

| 内容      | 件数   | 金額       |
|---------|------|----------|
| 課題解決型融資 | 163件 | 2,983百万円 |

※課題解決型融資実行状況は、2023年度中の実行件数、金額を表示しております。

### (2) 中小事業者に適した資金供給手法の活用

#### 動産担保を活用した融資手法（ABL）の推進

事業価値の創造および不動産担保、経営者保証および第三者保証に依存しない融資スキームの構築、および課題解決型融資の柱の一つとして「ABL」の活用に取り組んでおります。

### ■ABLを活用した融資の取組み

| 内容          | 件数  | 金額       |
|-------------|-----|----------|
| ABLを活用した貸出金 | 53件 | 3,205百万円 |

※ABLを活用した貸出金は、2024年3月末現在を表示しております。

#### 公的金融機関、公的支援機関などとの連携による融資の推進

創業資金、事業資金を中心に、日本政策金融公庫国民生活事業と協調した融資推進に取り組みました。また、商工組合中央金庫と「シンジケートローン業務における連携・協力に関する覚書」を締結しております。

## 信用保証協会保証付融資の推進

お取引先事業者様に対する金融の円滑化を図るために、信用保証協会の制度融資などを活用し、スピーディーな対応に努めました。

### ■信用保証協会保証付融資の活用実績

| 内容          | 件数     | 金額        | 内容        | 件数     | 金額        |
|-------------|--------|-----------|-----------|--------|-----------|
| 信用保証協会保証付融資 | 6,108件 | 53,256百万円 | うちコロナ関連融資 | 3,617件 | 37,392百万円 |

※信用保証協会保証付融資は、2024年3月末現在を表示しております。

## (3) 外部環境の変化に対応した支援

2020年2月より、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けられている取引先の資金支援を強化し、必要な資金を迅速に提供する目的で、「おかやましんきん支援融資“ファイト”」「おかやましんきん緊急融資“クイック”」を取り扱いいたしました。  
また、2022年4月より、ウクライナ情勢による原油・原材料価格の高騰、輸出入の制限等のような大きな経済危機にも対応できるよう、商品の改定をおこないました。

### ■外部環境の変化に対応した資金支援

| 内容                 | 件数   | 金額     |
|--------------------|------|--------|
| おかやましんきん支援融資“ファイト” | 11件  | 149百万円 |
| おかやましんきん緊急融資“クイック” | 115件 | 705百万円 |

※“ファイト”“クイック”とも、2023年度の実行件数、金額を表示しております。

## 2. 地域の面的再生への積極的な参画

### (1) 地域の面的再生

## 外部機関および産学連携による支援

TKC岡山県支部との連携によるモニタリングサービスの取扱いを開始し、連携強化によるお取引先事業者様の利便性向上を図りました。

当金庫渉外担当者を中心に、産学連携のコーディネイトを円滑におこなうため、岡山大学より「岡山大学認定産学連携アシスタントコーディネーター」、岡山商科大学より「岡山商科大学認定産学連携アドバイザー」としてそれぞれ認定を受けております。  
商品開発や技術相談を希望する事業者様に対し、産学連携の相談機会をスムーズかつ迅速に提供しております。

### ■TKCモニタリングサービスの利用件数

| 件数   |
|------|
| 994件 |

### ■産学連携コーディネーター認定取得状況

| 内容                       | 認定者数合計 |
|--------------------------|--------|
| 岡山大学認定産学連携アシスタントコーディネーター | 132名   |
| 岡山商科大学認定産学連携アドバイザー       | 129名   |

※認定者数合計は2024年3月末現在を表示しております。

## 当金庫専門スタッフによる支援

専門性を必要とする分野については、本部に担当者（中小企業診断士、社会保険労務士、農業経営アドバイザーなどの資格取得者）を配置し、お取引先事業者様の経営支援や相談に対応いたしました。

## 「地方創生」への積極的な参画

岡山市と当金庫は相互の知的・人的資源を活用し、幅広い連携・協力関係により、地方創生の諸課題に具体的に取り組み、地域活力の増進、地域経済の活性化に寄与することを目的として、「地方創生に関する包括協定書」を締結しております。

当金庫は、「岡山市まち・ひと・しごと創生総合戦略」を推進するとともに、これまで当金庫が培ってきた知見やノウハウ、さらには、当金庫が有する金融サービス機能を発揮することで、岡山市の「地域価値の向上」、および地方創生の実現に向けて取り組んでまいります。

### ■「岡山市とおかやま信用金庫との地方創生にかかる連携と協力に関する包括協定書」の締結について

| 連携事項                                    |
|-----------------------------------------|
| 地域産業の振興、中小企業の支援に関すること                   |
| 企業誘致に関すること                              |
| 創業支援に関すること                              |
| 移住・定住促進に関すること                           |
| 観光・芸術・文化・スポーツなどの振興に関すること                |
| 観光・芸術「桃太郎のまち岡山」のイメージアップの推進および情報発信に関すること |
| 農林水産業の振興に関すること                          |
| 女性の活躍推進に関すること                           |
| その他両者が協議し合意した事項                         |

### ■「玉野市とおかやま信用金庫との地方創生に係る包括連携協力に関する協定書」の締結について

| 連携事項                       |
|----------------------------|
| たまの版生涯活躍のまちに関する事項          |
| 人口の流入及び定住促進に関する事項          |
| 地域を担う人材の育成に関する事項           |
| 地域産業活性化の支援に関する事項           |
| 創業及び経営の支援に関する事項            |
| 市内中小企業への支援及び雇用の創出に関する事項    |
| 女性及び若者等の就労支援に関する事項         |
| 女性活躍の推進に関する事項              |
| 子育て・教育の支援に関する事項            |
| 本市のシティセールス及び情報発信に関する事項     |
| その他、第1条の目的を達成するために必要と認める事項 |

玉野市と当金庫は相互に密接な連携および協力をおこない、それぞれが保有する人的・知的資源を有効活用した活動を推進することにより、地域経済の活性化および地域活力の創造を図り、地方創生の実現および「たまの創生総合戦略」の遂行に寄与することを目的として、「地方創生に関する包括協定書」を締結しております。

当金庫は、本協定締結を機に玉野市と連携して「たまの創生総合戦略」を推進するとともに、これまで当金庫が培ってきた知見やノウハウ、さらには、当金庫が有する金融サービス機能を発揮することで、玉野市の「地域価値の向上」および地方創生の実現に向けて取り組んでまいります。



## (2) 地域活性化につながる多様なサービスの提供

### 中小事業者のお客様の事業価値向上への取り組み

若手経営者の会「おかやまPRODUCE」会員と岡山県、岡山市の行政および岡山大学、岡山県立大学、岡山商科大学、岡山理科大学との産学官金連携により「SDGsに基づく地域創生支援事業推進実行委員会」を組成し、SDGsに則った「持続可能な経済・環境保全による地域ブランディング」に取り組みました。同委員会では、岡山における河川・湖沼の水質浄化への実証実験をおこなうなど、環境改善につながる商品・サービスの開発において参考となるデータが取得できました。なお、2023年11月をもって「水質プロジェクト」は終了しましたが、大学の研究機関とお取引先企業が引き続き連携して研究を進めています。

#### ■「SDGs」に基づく地域創生支援事業推進会議実施状況

| 内容                             | 回数  |
|--------------------------------|-----|
| 「SDGs」に基づく地域創生支援事業推進会議（2023年度） | 1回  |
| 「SDGs」に基づく地域創生支援事業推進会議（延べ）     | 12回 |



水質浄化への取り組み

SDGs目標達成に向けた取り組みを評価・表彰し、地域におけるSDGsに対する意識の向上をはかることとあわせ、今までSDGsに関心のなかったお客様に興味を持っていただき、SDGsに取り組む「きっかけ」とすることを目的として「おかやましんきんSDGsアワード」を開催しました。2023年度は83先の個人のお客様、事業者様から応募をいただき、審査の結果26先を表彰いたしました。

#### ■おかやましんきんSDGsアワード開催実績

| 開催年度   | 応募先数 | 受賞先数 |
|--------|------|------|
| 2020年度 | 70先  | 17先  |
| 2021年度 | 108先 | 28先  |
| 2022年度 | 116先 | 28先  |
| 2023年度 | 83先  | 26先  |



おかやましんきんSDGsアワード表彰式

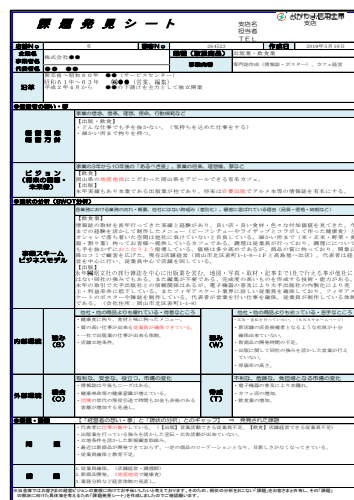
私募債発行金額の0.2%相当額の物品などを私募債発行事業者様が希望した先に寄贈する「おかやま信金SDG s 寄付型私募債」を取り扱っております。  
2023年度は1先に発行し、学校に物品などを寄贈いたしました。

## ■おかやましんきんSDG s 寄付型私募債引受け実績

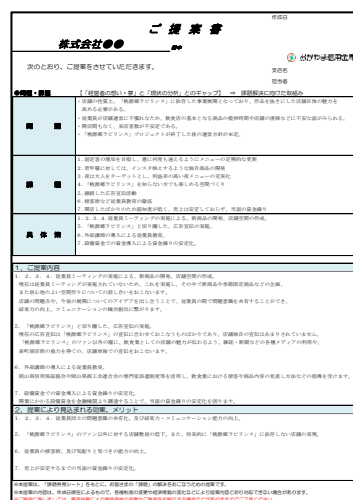
| 内容                   | 件数 | 金額    |
|----------------------|----|-------|
| おかやましんきんSDG s 寄付型私募債 | 1件 | 50百万円 |

※2023年度中の取扱（引受け）件数、金額を表示しております。

課題把握活動を通じて、お客様に寄り添い、潜在的な課題を把握し、その課題解決にお客様と一緒に取り組むことで、「お客様の視点に立った金融のみにこだわらないサービスの提供」に努めております。

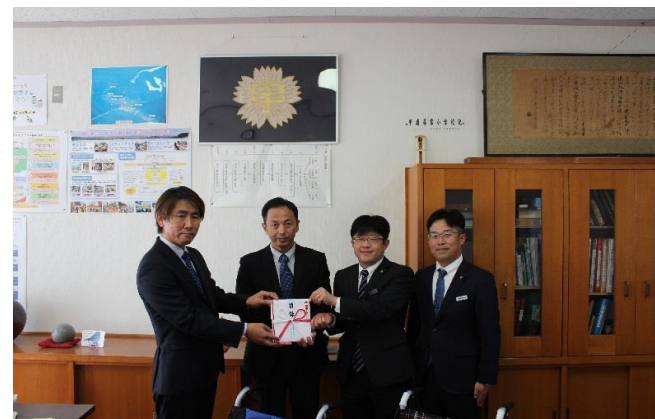


課題発見シート



ご提案書

四半期に一度、お取引先事業者様からの聞き取り調査を基として「おかやましんきん景況レポート」を発行しております。地域の事業者様の生の声をレポートとしたものであり、当金庫営業エリア内の経済の状況ならびに今後の見通しをまとめた“地域のリアルな景況動向情報”として、今後の事業展開に役立てていただけるよう皆様に還元しております。



おかやましんきんSDG s 寄付型私募債 寄贈式

## ■課題把握活動実績

| 年度     | 課題発見シート・ご提案書<br>作成件数 | 活動実績<br>報告件数 |
|--------|----------------------|--------------|
| 2021年度 | 816件                 | 239件         |
| 2022年度 | 776件                 | 241件         |
| 2023年度 | 592件                 | 248件         |

※課題発見シート：お客様が現在抱えている「課題」を発見し、共有するためのシート

※ご提案書：お客様にお渡しし、課題解決につながる具体的提案をおこなうシート



おかやましんきん  
中小企業景況レポート

## 個人のお客様の生涯価値向上への取り組み

地域の皆様のライフプランに応じた資産運用・資産形成などの金融に関するあらゆる課題・ニーズに対応するために、ライフプランアドバイザー制度を活用しております。ライフプランアドバイザーは個人のお客様に金融に関するアドバイス・コンサルティング業務を実践するとともに、資産運用セミナーや相続・遺言信託相談会の開催などにより、お客様に対して積極的な情報発信、情報提供をおこなっております。

お客様の様々な課題・ニーズに対応可能な人材を育成することを目的として職員向けセミナーを開催しております。

### ■ライフプランアドバイザーによる預かり資産商品取扱実績

| 実績                             | 件数     | 金額       |
|--------------------------------|--------|----------|
| ライフプランアドバイザーによる<br>預かり資産商品取扱実績 | 3,073件 | 5,946百万円 |

### ■職員向けセミナー開催状況

| 実績       | 開催回数 | 延べ参加者数 |
|----------|------|--------|
| スキルアップ講座 | 23回  | 1,127名 |
| 階層別研修    | 15回  | 364名   |
| 年金勉強会    | 10回  | 313名   |

## 利用者の満足度を重視した金融機関経営の確立

お客様の満足度を重視した金融機関経営の確立を目的としてお客様アンケートを継続して実施しております。2023年度は当金庫の会員様・ご来店のお客様・渉外担当者ご訪問先のお客様、当金庫ホームページを閲覧されたお客様に対してアンケートを実施いたしました。お客様からいただいたご意見、ご要望をもとに、当金庫の商品・サービス、接客などの改善を図っております。

### ■お客様アンケートの実施状況

| 対象先                                                                                               | ご回答先数 | 総合的な満足度(5段階評価)         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>当金庫の会員様</li> <li>ご来店のお客様</li> <li>渉外担当者ご訪問先のお客様</li> </ul> | 285先  | (個人) 4.30<br>(法人) 4.47 |



### 3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

#### (1) 地域密着型金融の取組みの発信

##### ディスクロージャー誌、ホームページなどによる情報開示

地域密着型金融の取組みについて、ディスクロージャー誌において開示するとともにホームページ上でも情報を開示しております。

#### (2) 地域社会への多様な情報提供

##### お客様向けセミナーや相談会、展示会などの開催

お客様の課題・ニーズに合わせた有益な情報をご提供するため、外部講師による「お客様向け資産運用セミナー」を開催しております。

2023年度のセミナーでは、グローバルマーケットの現状と見通しや新しいNISA制度の活用術、新しい贈与税の制度、人生100年時代への備えなどについて情報をご提供いたしました。

地域発展の中心的存在（ランドマーク）として存在感を高め地域の交流の場として地元のお客様に活用していただくため、内山下スクエア、当新田支店、西奉還町支店、妹尾支店において各種セミナーを開催いたしました。金融商品や資産運用にとどまらず、趣味などに関わる様々な情報を発信し、お客様のセカンドライフの充実と生涯価値向上を図っております。

また、お客様が抱えている課題の解決につながる情報をご提供するための「相続・遺言信託相談会」を、内山下スクエアで開催いたしました。

##### ■各種セミナー、相談会の開催状況

| 実績                                | 開催回数 | 参加者数 |
|-----------------------------------|------|------|
| お客様向け資産運用セミナー                     | 6回   | 64名  |
| 内山下スクエア、当新田支店、西奉還町支店、妹尾支店での各種セミナー | 200回 | 991名 |
| 相続・遺言信託相談会                        | 1回   | 4名   |

※内山下スクエアで開催しましたお客様向け資産運用セミナーは、内山下スクエアでの各種セミナーの開催回数からは除いております。



お客様向け資産運用セミナー



相続・遺言信託相談会



お取引先新入社員研修会

##### ■各種セミナー、相談会の開催状況

お取引先事業者様の人材教育のお手伝いをするため、お取引先事業者様の新入社員を対象とした「第28回お取引先新入社員研修会」を開催いたしました。5月に、1日研修を開催し、ビジネスマナーを中心とし、新聞の読み方、仕事のすすめ方、接客マナー等について、実践を交えながら研修をおこないました。

| 実績              | 参加企業数 | 参加者数 |
|-----------------|-------|------|
| 第28回お取引先新入社員研修会 | 38社   | 78名  |