始めに

管理者の暗証番号を失念した場合の手順です。

なお、操作画面はお客様のご利用環境によって若干異なる場合があります。

管理者の暗証番号をロックした状態にする

管理者の暗証番号を再発行するには管理者の暗証番号をロックする必要があります。

ここでは管理者の暗証番号をロックした状態にします。



お客様の状況により、次の a・b いずれかの方法により暗 証番号をロックします。

- a. 管理者の電子証明書が有効期限前の場合 <u>ログインはこちら</u>から開き、管理者の電子証明書を選択 後、管理者暗証番号を入力する。
- b. 管理者の電子証明書が有効期限後の場合
 電子証明書取得から開き、「電子証明書認証局」の画面
 で管理者暗証番号を入力する。
- ※電子証明書の有効期限後 90 日以上経過した場合は、予め管理者電子証 明書再発行の手続きが必要です。

※管理者の暗証番号を一定回数誤って入力したことでロックがかかった場合は、利用者も一切のお取引ができなくなります。

a. 管理者の電子証明書が有効期限前の場合の暗証番号ロック手順



ログインはこちらをクリックします。

「認証用の証明書の選択」画面が表示されます。

2

3



「資格情報が必要です」の画面が表示されます。



1 わざと誤った暗証番号を入力し、ロックをかけます。



b. 管理者の電子証明書が有効期限後の場合の暗証番号ロック手順



管理者暗証番号ロック解除の届出書類を準備する

当金庫ホームページから届出書類をダウンロードし、必要事項を記入します。





左側メニューから「各種ダウンロード」を開きます。



【2】「おかやましんきん BizIB 関係依頼書」を提出します。

記入後は、お取引店の窓口へご提出ください。 その際に、本人確認資料が必要になります。本人確認資料の準備につきましては、事前にお取引店へ ご確認ください。

以上で、管理者暗証番号ロック解除の手続きは完了です。

当金庫でのロック解除処理が完了次第、お取引店からお客様へご連絡いたします。 連絡を受けられたら、次のページの手順に沿って「管理者開通確認」の操作をお願いします。

管理者開通確認をおこなう

管理者開通確認をおこないます。





14. ご契約先ログイン画面が開きます。



①しんきんお客様カードの「契約者 ID(利用者番号)」を 入力します。

②おかやましんきん BizIB 申込書に記入した「利用登録用 暗証番号」(数字4桁)を入力します。

※「利用登録用暗証番号」を失念された場合は、当金庫か ら通知した「仮パスワード」を入力します。



管理者開通確認画面が開きます。

ご契約先名					
CMREA	しんかん教育 植				
ご契約先登録用暗証書	時の入力®				
		yzH)1.74-A	- 1-16101 < [
ご契約先暗証番号の入	. д @				
	 (1) 単数目的ではずしてくだかい。 (1) 単数目的ではずしてくだかい。 (1) 単数目的ではずしてくだかい。 (1) 単数目的ではずしてくだかい。 	- New J)⊥7‡−#	- Pastek ()	R
(3)	(4)(月前 - 1)行 ~12文字)	9213	フェアキーボ	~F@@< [
ご契約先確認暗証番号	の入力®				
(4)_	4.0.5m - 124				
C 2017-02062-044	1852-119				
	1.701 + 0				
ご契約先Eメールアド					
ご契約先Eメールアド MRACCMPRExメールアドレス	shrivin caroliti • .co.jp				
ご契約先Eメールアド MassCMPRtsメールアドレス	driven tarog • • .(0.)p @ E メールアドレス世界学習場合は、入力してくださ		(64	2964)	
ご契約先Eメールアド MRACEMPREXメールアドレス MLLCEMPREXメールアドレス	dynam carog ◆ ▲ ca.jp @ ε.x − & y F レスを安美する場合は、入力してくださ @ (x → & y F レスを安美する場合は、入力してくださ @ (x → x → y → x → y → x → y → x → y → x → y → y	3A ₆	(64	270A) 270A)	
ご契約先Eメールアド 1888のCMPREメールアドン 1814、CMPREメールアドレス		w,	(64 (64	≈≠u#i) ≈≠u#i)	
ご契約先日メールアド HRADCERFREA-APPLX HLACERFREA-APPLX			(84 (64	2707) 2707)	

- ①おかやましんきん BizIB 申込書に記入した「利用登録用 暗証番号」(数字4桁)を入力します。
- ②新しい「ご契約先暗証番号」を入力します。(英数字 6 ~12 桁)
- ③新しい「ご契約先暗証番号」を再入力します。(英数字6) ~12 桁) (2と同じ暗証番号)
- ④新しい「ご契約先確認暗証番号」を入力します。(英数 字 6~12 桁)
- ⑤新しい「ご契約先確認暗証番号」を再入力します。(英 数字 6~12 桁) (④と同じ暗証番号)
- ※ご契約先Eメールアドレスの入力は不要です。

次へをクリックします。

※管理者の暗証番号を一定回数誤って入力したことでロックがかかっ た場合は、利用者も一切のお取引ができなくなります。

16 ご契約先ワンタイムパスワード入力画面が開きます。



 「しんきんお客様カード」の「確認用パスワード」から 画面で指定されたカタカナに対応する数字(2桁)を入 カしてください。

②<mark>0K</mark>をクリックします。





以上で、管理者開通確認の操作は完了です。