

平成 27 年 5 月 22 日

お客様各位

おかやま信用金庫

インターネットバンキングの不正アクセス等の対策について

平素は、インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、全国的にインターネットバンキングによる不正送金事件が発生しております。不正送金事件を防ぐためにも次のとおりセキュリティ対策の実施をお願いします。

また、おかやま信用金庫ではインターネットバンキングサービスにおいて、法人のお客様が不正な送金に遭われた場合、一事故あたり3,000万円を限度に補償する制度を設けています。次のセキュリティ対策(1)~(5)が補償の必須条件となりますので、実施していただきますようお願いいたします。

なお、一事故とは期間に関係なく同一の犯行等による被害と当庫が判定した事故をいいます。

お客様が安全な環境でご利用いただくためには、お客様ご自身のセキュリティ対策も重要です。ご理解・ご協力を宜しくお願いします。

【セキュリティ対策】

(1) 電子証明書サービスの利用

電子証明書サービスはインターネットバンキングをご利用されるパソコンを特定する仕組みです。電子証明書サービスのご利用はお取引店にてお申込みください。

(2) ウィルス対策ソフトの活用

ウィルス対策ソフトはコンピュータウィルスを検知し、その駆除や活動を停止させる効果があります。家電量販店またはパソコン専門店にて市販のウィルス対策ソフトをお買い求めいただきますようお願いいたします。

また、ウィルス対策ソフトには新種のコンピュータウィルスに対応するためのウィルス定義ファイルが配信されます。ウィルス定義ファイルを常に最新の状態にしておき、定期的にウィルスチェックを実施してください。

(3) 基本ソフト、ブラウザソフト等の最新状態への更新

基本ソフトとはパソコンの動作を制御するソフトをいい、「オペレーティングシステム」もしくは「OS」と呼ばれています。基本ソフトには「Windows 7」、「Windows 8」等があります。

ブラウザソフトは、インターネット閲覧時に利用するソフトです。ブラウザソフトには「Internet Explorer」等があります。

お使いいただいているパソコンの基本ソフトやブラウザ等を当金庫の推奨する環境で常に最新の状態に更新してください。また、「Windows XP」といったメーカーのサポー

トが終了したソフトはお使いにならないようお願い致します。

なお、推奨する環境は当庫ホームページ「ご利用環境」をご覧ください。

(4) 暗証番号および確認用暗証番号の変更

暗証番号および確認用暗証番号は、長期間、変更がなかった場合、ログイン後に警告されます。

暗証番号および確認用暗証番号は、こまめに変更していただくことで、万一、詐取されても不正利用を防ぐことにつながります。

(5) オンライン振込の取引権限機能の制限

他の口座へ資金移動をおこなうオンライン振込は利用者権限ごとに取引権限を設定することができます。利用しない利用者権限にはオンライン振込の取引権限を設定しないようお願いいたします。

【その他のセキュリティ対策】

上記のセキュリティ対策の他にお客様のご利用環境に応じてご検討いただき、対策が可能なものについては実施をお願いします。

(1) フィッシュウオールの導入

フィッシング詐欺対策ソフト「フィッシュウォール」((株)セキュアブレイン社)を当庫ホームページにてご用意しております。ウィルス対策ソフトと併せてご利用をお願いします。

(2) 1日あたりの振込可能限度額の引下げ

振込可能限度額を必要最小限に設定することで、不正送金の被害にあった場合でも被害額を最小限に抑えることができます。振込限度額の設定を見直し、必要以上に高額な金額を設定しないでください。

(3) インターネットバンキング専用のパソコンと通常インターネットをご利用されるパソコンの使い分け

インターネットバンキングに利用するパソコンを限定することで、コンピュータウィルスに感染するリスクが減少します。

(4) パソコンや無線LANのルータ等のネットワーク機器の未利用時の電源切断

インターネットに接続する機会を限定することで、コンピュータウィルスに感染するリスクが減少します。

(5) 管理者と利用者で異なるパソコン利用

管理者と利用者で異なるパソコンを利用することで、不正送金のリスクを軽減することができます。

(6) 当庫から送信する電子メール、ログオンの履歴、取引履歴の確認

当庫からセキュリティに関する重要なお知らせを電子メールにて送信します。電子メールアドレスのご登録をお願いします。

また、ログオン時には直近のログオンの履歴や取引履歴を確認してください。身に覚えのない履歴があった場合は、速やかにお取引店にまでご連絡ください。

以上