

令和8年4月1日

お客様各位

大牟田柳川信用金庫

カスタマーハラスメントに対する基本方針の制定 および 名札変更のお知らせ

大牟田柳川信用金庫は、カスタマーハラスメント（カスハラ）が社会問題となる中、職員が安心して働くことのできる職場環境を確保するとともに、お客さまへより良いサービスを提供するため、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を制定しました。

お客さまからのご意見・ご要望には今後も真摯に対応してまいります。職員に対する暴言や威圧的な言動、過度な要求などの行為については、職場環境を損なうものとして適切に対応いたします。

また、役職員のプライバシーを守るため、下記の通り名札の表記内容及びデザインを見直しました。見直しにあたっては、お客さまに分かりやすい大きな文字に変更し、ふりがなを追加し、装着については任意としております。

今後も、お客さまとの信頼関係を大切にしながら、安心して働ける職場環境づくりに努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

記

変更日 令和8年4月1日

- 主な変更点
- (1) 職員の顔写真の廃止
 - (2) 職員の名前の表記を「姓名」から「姓」のみへ変更、ふりがなの追加
 - (3) デザインの変更

以上

<旧デザイン>



<新デザイン>



本件に関するお問い合わせ先
大牟田柳川信用金庫 総務部人事課
Tel: 0944-52-3345