

おんしんの通信簿

そうだ！おんしんに聞いてみよう

第16号



皆様の **おんしん** は、「ただの金融機関」ではありません。

おんしん では、本店でご好評をいただいた **暮らしのおんしんコーナー** を昨年秋より全店の窓口に拡げ、皆様からのご用命をお待ちしています。もちろん、ご来店いただかなくても **フリーダイヤル 0120-^{はいはい}8181-04^{おんしん}** にお電話いただければ、専門スタッフがていねいにお応えいたします。

窓口といえば、広いロビーや、お客様専用トイレなど **おんしん** 独自の工夫を凝らした **地域共生店舗** を展開中です。皆様を気持ちよくお迎えできるよう、**おんしん** は窓口対応を何よりも大切に考えています。

大事な財産をおまもりする **顔認証付の全自動貸金庫** も多数ご用意いたしました。珍しいだけでなく、ご存知のとおり、テレビ等で何度も紹介された評判のすぐれものです。

地元版画家のデザインによる **おんしんカレンダー** も、年々人気上昇しています。同じく、地元絵本作家の手による黒ネコの **メチャカード** も、「かわいい」と大人気です。

いかがですか？

「こんなことまで相談しているの？」とお悩みの前に、わからないことは **スモール イス ナイス！** そうだ！ **おんしん** にお聞きください。



平成18年2月



裏面もご覧ください。

□ 暮らしのあんしんコーナー

「下水道が詰まった」「テレビアンテナが倒れてしまった」「リフォーム(改築)の相談がしたい」「電球が切れた」など日々の生活に関する困ったことにお応えするのが**暮らしのあんしんコーナー**です。窓口等で**あんしん**職員にご相談いただくほか、通話無料の専用ダイヤル**0120-8181-04(はいはいあんしん)**をご利用いただければ、スタッフがお伺いしたり、地元の専門家の方をご紹介して対応いたします。専用ダイヤルを表示した**ステッカー**もご用意いたしました。まだ**あんしん**とお取引が無い方でも構いません。皆様のお声をお待ちしています。

□ 地域共生店舗

広いロビーやお客様専用トイレのほか**あんしん**独自の様々な工夫を凝らした**地域共生店舗**も、岡垣支店(平成15年10月)、本店(平成16年8月)、芦屋支店(平成17年7月)、福岡東支店(平成17年10月)の4つに増えました。

店舗だけではありません。お客様を気持ちよくお迎えできるように全役職員が集合研修を通じて、マナーアップに磨きをかけています。

□ 全自動貸金庫

テレビ等で何度も紹介されましたが、お顔でご本人を識別する機能を持ち、休日もご利用いただける全国でも珍しい**全自動貸金庫**をご用意いたしました。現在、北九州市八幡西区の**医大前支店**と福岡市東区の**福岡東支店**でご利用いただけます。他店ご利用のお客様も、お気軽にお声をおかけください。

なお、平成18年3月末までは、お得な無料のお試し期間となっています。

□ あんしんカレンダー

今年のおんしんカレンダーのデザインも遠賀郡岡垣町在住のえもときよひこ氏にお願いいたしました。オーソドックスな「1枚もの」「2ヶ月ずつの6枚もの」のほか、「半年カレンダー」もご用意しました。企業のロビーや集会場等で利用いただける**あんしんカレンダー**専用額縁も準備しています。

□ メチャカード

遠賀町在住のさかいみる氏がネコのメチャとその仲間を絵本タッチで描いた**メチャカード**は、あらゆる年代の方に大人気。2つに折ってテーブルに置けばかわいいマスコットになります。最新の2006年新春バージョンで4種類になりました。**あんしん**を紹介したメッセージカードのほか、自由に書き込みができる白地カードもご用意しています。