## 電子証明書取得・更新エラーにおける互換表示設定手順

証明書取得・更新作業の際に以下のようなエラーが表示される場合は、互換表示設定をお願いいたします。

しんきん電子証明書	認証局
電子証明書取得・更新エラー	
<del>U/</del>	<b>ドー<u>トされていないブラウザ</u>です。</b> (エラー:RA006)
終了するには、「	このウィンドウを閉じる」をクリックしてください。
	このウィンドウを閉じる
	本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

①Internet Explorer のメニューの「ツール」-「互換表示設定」をクリックします。

イト - Windows Internet Explorer							
//www.onshin.com/							
E) 表示(V) お気に入り(A)	ツール(T)	へレプ(H)					
遠賀信用金庫 公式サイト	良見の	履歴の削除(D)	Ctrl+Shift+Del				
● 遠賀信用金庫	InPriv 接続の 最終閲	ate ブラウズ(I) 問題を診断(C) ]寛セッションを再度開く(S)	Ctrl+Shift+P	0-			
金融機関コード1920	InPriv InPriv	ate フィルター ate フィルター設定(S)	Ctrl+Shift+F				
129-ネットパンキング	ポップ	プアップ ブロック(P)	+	۶đ			
個人のお客様	Smar アドオ	tScreen フィルター機能(T) ンの管理(A)	•	8			
	互換表	示(V)		~			
法人のお客様	互換表	示設定(B)					
しんきん 電子記録債権 <del>リ-</del> ビス	このフ フィー 問発書	マイードの購読(F) ・ド探索(E)	F12	380			
> テレホンバンキング	開発者	パーネット オプション(0)	F12	5			
> ローフンミュレーンヨノ		SHINKIN GROUP					

②「追加するWebサイト」の入力欄に「shinkin-ib.jp」を入力し、「追加」ボタンをクリック してください。

互換表示設定	<b>—</b>
互換表示で表示する Web サイトを追加および削除でき	<b>ます。</b>
<del>追加する Web サイト(D)</del> shinkin-ib.jp	追加(A)
互換表示(に追加した Web サイト( <u>W</u> ):	
	肖邶徐( <u>R</u> )
────────────────────────────────────	-
「イントラネット サイトを互換表示で表示する(1)	
🔲 すべての Web サイトを互換表示で表示する( <u>E</u> )	
	開じる(0)

③「互換表示に設定したWebサイト」に入力した内容が表示されたことを確認し、「閉 じる」をクリックしてください。

互换表示設定		×
互換表示で表示する Web サイトを追加および削除でき	きます。	
追加する Web サイト( <u>D</u> ):		
	追加( <u>A</u> )	
互換表示に追加した Web サイト( <u>W</u> ):		
shinkin-ib.jp	削除( <u>R</u> )	
	-	
イントラネット サイトを互換表示で表示する(1)		
🔲 すべての Web サイトを互換表示で表示する( <u>E</u> )		
	<u>閉じる(C)</u>	

再度電子証明書取得・更新手続きをお願いいたします。事象が解決しない場合は、 当庫ヘルプデスク(093-281-1502)までお問い合わせください。