Microsoft Edge を利用する一部のお客様において 印刷ができない事象について

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳 票等の印刷ができない事象が確認されております。

以下の対処方法により印刷をお試しください。

1. 発生事象

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷時に読み込み中の表示(参考画面例)が継続し印刷ができない事象が発生 しております。

2. 影響のあるブラウザ環境

Microsoft Edge のバージョン 109

3. 対処方法

Microsoft Edge のバージョンアップをお願いいたします。その際、「109.0.1518.61」以 上のバージョンが適用されていることをご確認ください。

【参考】Microsoft Edge のバージョン確認方法

https://support.microsoft.com/ja-jp/microsoft-edge/microsoft-

edge-%E3%81%AE%E3%83%90%E3%83%BC%E3%82%B8%E3%83%A7%E3%83%B3%E3 %82%92%E7%A2%BA%E8%AA%8D%E3%81%99%E3%82%8B-c726bee8-c42e-e472-e954-4cf5123497eb

以 上

読み込み中の表示が継続し印刷ができない。



Google Chrome を利用する一部のお客様において印刷用画面からイ ンターネットバンキングの画面に遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、印 刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されてお ります。

- 1. 発生事象例
 - ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面からⅠBの画面に遷移せず、「確認」 ボタンが押下できない。(参考画面例参照)
 - 入出金明細のデータ受信完了画面で印刷用画面から I Bの画面に遷移せず、「確認」 ボタンが押下できない。
- 2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109 のユーザ

※Google Chrome のバージョン 108 以下、Microsoft Edge では発生しません。

- 3. 対処方法
- (1) Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面(後述の参考画面②) にて「Ctrl+P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャン セル」を選択してください。
- (2)ファイル伝送取引をご利用の場合は、20分後に再度ログインをして、「通信結果照会印刷」 より送信結果が正常であることを確認してください。
- (3) Microsoft Edge をご利用ください。
- (4) 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

以 上

【参考画面例(ファイル伝送送信完了画面)】

参考画面①

p/HoujinIBS/IBSe	ervlet								
Webl		2023/01/16 15:38 SSC信用金庫		遠人インターネットバンオング		印刷		1枚	3 🕸
		ようこそ 7777-第2-ザー 様 2023/01/16 15:36 ログイン(新聞 2023/01/16 15:30) 送信完了 新了7時前: 23年61月16日13時3350 23日 派務部307度77しました。 派務部35年後期日のえ、必ず「補助」所分と考してください。				送信先	Hicrosoft Print to PDF	Ŧ	
						ページ	কন্দ	•	
						レイアウト	縦	•	
		送信結果				カラー	カラー	•	
		振込データ情報 サイクル89 01				半领现去			
		ステータス 送信者	正常送信 7777一般3	1-17-		at what ye		Ť	
		依賴人情報							
		金融機関コード	7777						
		金融機関名	13133-05945						
		支店コード	001						
		支点名 3/3/001 技会報目 - 대編号 附浦 1016001							
		依頼人コード	1016001000						
		all Joritos							
		描入指定日	01月23日						
		>□×>ト 合計件数・金額情幸	 1						
		合計件数		21件					
		合计金额	I	¥1,517,893 2023/01/16 15:38:33 時点					
		Migs://www15.b.uhrkin-b.jp/tsujn85085ervlet 1/7							
							印刷 キャン		
	支店コード			001					
	支店名			٨)75)001					
碩全通日,口应兼品		普通 1016001							

上記画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され(下記 画面②)、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

参考画面2)

SSC信用金庫				
ようこそ 7777一般ユーザー 様 2023/01/16 15:36 ログイン(前回 2023/01/16 15:30)				
	送信完了			
終了時刻:23年01月16日15時38分32秒 送信取引が完了しました。 送信結果を確認のうえ、必ず「確認」ボタンを押してください。				
送信結果				
	01			
	01 正常送信			
	01 正洋送信 7777-般ユーザー			
送信結果 振込データ情報 ^{サイクル番号} ステータス ^{这伝言} 依頼人情報	01 正常送信 7 7 7 7 一般ユーザー			
送信結果 振込データ情報 ^{サイクル番号} ステータス 送信首 依頼人情報 金融機関コード	01 正常送信 7 7 7 7 - 船ユーザー 7777			
送信結果 振込データ情報 ^{サイクル番号} ステータス 送信首 依頼人情報 金融限関コード 金融限関コード	01 正常送信 ファファー般ユーザー アファフー般ユーザー コロン・パーク エスパンパンドン エスパンパンドン			
送信結果 振込データ情報 ^{サイクル番号} ステータス 送信首 依頼人情報 金融機関コード 金融機関コード 金融機関ス 支広コード	01 正常送信 ファァー般ユーザー ファァ スロステクション コスロイシントン ロ1 コスロイシントン 001			
送信結果 振込データ情報 ^{サイクル番号} ステータス 送信首 依頼人情報 金融機関コード 金融機関コード 金融機関コード 支店コード 支店3	01 正常送信 ファァァー般ユーザー スァァァー般ユーザー スロステクシント スロー スロー <t< td=""></t<>			

【対処方法画面(対処方法(2))】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下の ような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。

	2023/01/16 15:38	はよインターネットバンエング			
	6.6.0 原田会康	1001 100 1101 100		戶口局」	1枚
	55011/1五座	2 01 / / 15 06 12 /			
	JOCE ////-MI-9- @ 202	3/01/16 15:36 L12-1 2(#)# 2023/01/16 15:30)		送信失	- Microsoft Print to PDF
			_		
		送信完了			
			_	ページ	ತべて ▼
	終了時刻:23年01月16日15時385	9.3289			
	送信取引が光了しました。 送信結果を確認のうえ、必ず「確認	1) ボタンを押してください。		レイアウト	<u>۲</u>
				017.01	116
		送信結果 振込データ情報			
	送信結果			カラー	カラー・
	振込データ情報				
	サイクル番号	01	-	詳細設定	
	ステータス	正米运信		STARSX /C	÷.
	送信者	7777-船ユーザー			
	优新工作品				
	松积入旧和				
	金融機関コード	7777	_		
	金融機関名	111140/07	_		
	4-Lax	001			
	10000 · D286	新通 1016001			
	依頼人コード	1016001000	-		
	依赖人力ナ名称	10991006	-		
			_		
	振込指定日・データ				
	描述指定目	01月23日			
	データコメント				
	合計件数・金額情報	ł			
	会計存款		21件		
	会计金额	¥1,	17,893		
		9093/01/16 15:9	22.864		
		2023/01/16 15:3			
					1000 to 100
	https://www15.ib.shinkin-ib.jp/HoujinIBS/I	BServiet	1/1		ロミューヤンセル

「確認」ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

♀ ○○信用金庫		文字サイズ 標準	困ったときは 🖸
ようこそ 7777-般ユーザー 様 2023/01/16 15:36	ログイン(前回 2023/01/16 15:30)		
メイン オンライ:	ン取引 ファイル伝送	収納サービス	者情報変更
▼総合振込 ▶ 給与・賞与振込 ▶ 地方税納入	▶ 預金口座振鳌 ▶ 入出金明細 ▶ 振込入金明細	▶ <u>外部ファイル送受信</u>	
1 選択 2 確認	3 完了		
	送信完了		
終了時刻:23年01月16日15時38分 送信取引が完了しました。 送信結果を確認のうえ、必ず「確認	中略		
合計件数・金額情報 			
合計件数		211	牛
合計金額		¥1,517,89	3
	確認 >		
		2023/01/16 15:38:	33 時点