

Microsoft Edge を利用する一部のお客様において 印刷ができない事象について

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷ができない事象が確認されております。

以下の対処方法により印刷をお試しく下さい。

1. 発生事象

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷時に読み込み中の表示（参考画面例）が継続し印刷ができない事象が発生しております。

2. 影響のあるブラウザ環境

Microsoft Edge のバージョン 109

3. 対処方法

Microsoft Edge のバージョンアップをお願いいたします。その際、「109.0.1518.61」以上のバージョンが適用されていることをご確認ください。

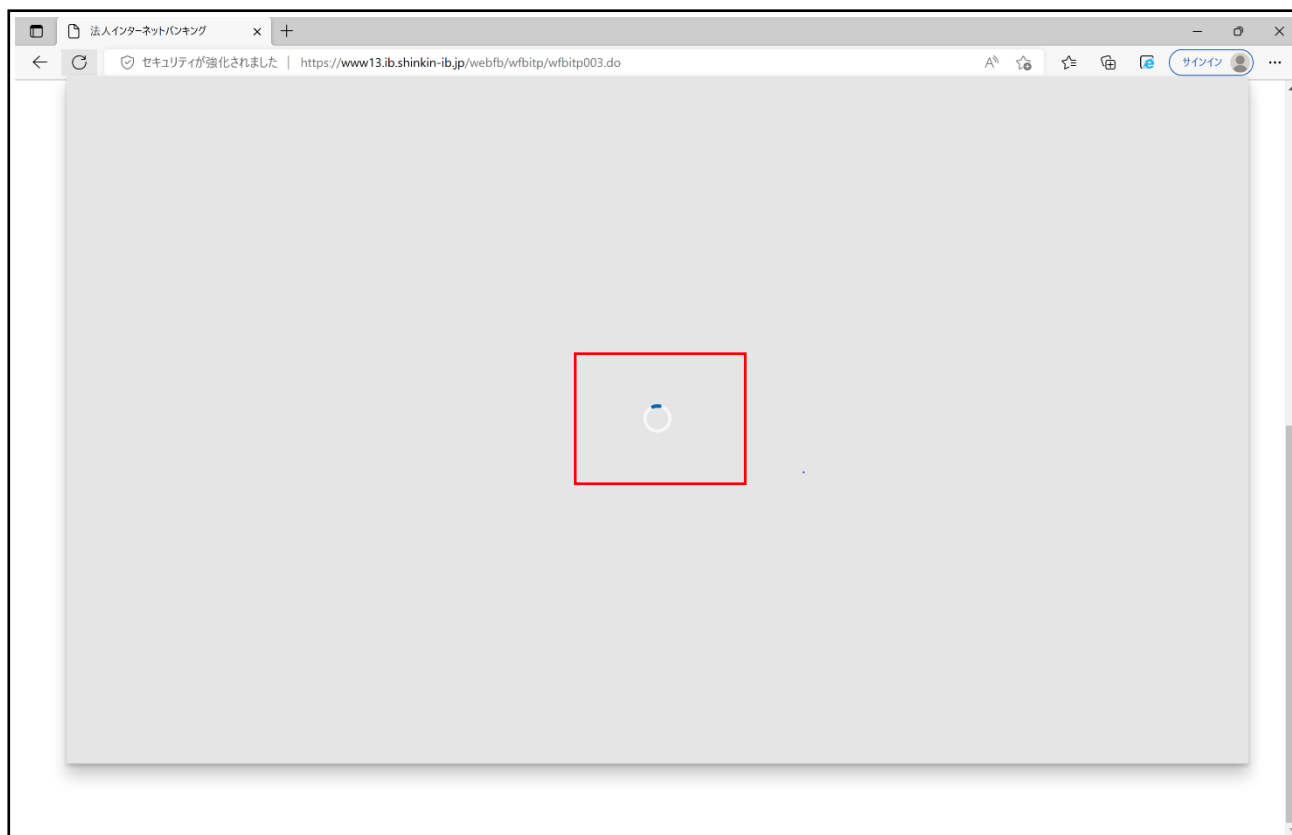
【参考】 Microsoft Edge のバージョン確認方法

<https://support.microsoft.com/ja-jp/microsoft-edge/microsoft-edge-%E3%81%AE%E3%83%90%E3%83%BC%E3%82%B8%E3%83%A7%E3%83%B3%E3%82%92%E7%A2%BA%E8%AA%8D%E3%81%99%E3%82%8B-c726bee8-c42e-e472-e954-4cf5123497eb>

以 上

【参考画面例】

読み込み中の表示が継続し印刷ができない。



Google Chrome を利用する一部のお客様において印刷用画面からインターネットバンキングの画面に遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、印刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されております。

1. 発生事象例

- ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。(参考画面例参照)
- 入出金明細のデータ受信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。 等

2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109 のユーザ

※Google Chrome のバージョン 108 以下、Microsoft Edge では発生しません。

3. 対処方法

- (1) Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面(後述の参考画面②)にて「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャンセル」を選択してください。
- (2) ファイル伝送取引をご利用の場合は、20 分後に再度ログインをして、「通信結果照会印刷」より送信結果が正常であることを確認してください。
- (3) Microsoft Edge をご利用ください。
- (4) 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

以 上

【参考画面例（ファイル伝送送信完了画面）】

参考画面①

2023/01/16 15:38 法人インターネットバンキング

S S C 信用金庫
ようこそ 77777-般ユーザー 様 2023/01/16 15:36 ログイン(前回 2023/01/16 15:30)

送信完了

終了時刻：23年01月16日15時38分32秒
送信取引が完了しました。
送信結果を確認のため、必ず「確認」ボタンを押してください。

送信結果

振込データ情報

サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	77777-般ユーザー

依頼人情報

金融機関コード	7777
金融機関名	SSC信用金庫
支店コード	001
支店名	駅前001
請求種別・口座番号	普通 1016001
依頼人コード	1016001000
依頼人カナ名称	普通 1016001

振込指定日・データコメント

振込指定日	01月23日
データコメント	

合計件数・金額情報

合計件数	21件
合計金額	¥1,517,893

2023/01/16 15:38:33 発生

https://www.15.1b.shein-b.jp/HoujinBS/BServlet 1/1

印刷 1枚

送先 Microsoft Print to PDF

ページ すべて

レイアウト 縦

カラー カラー

詳細設定

印刷 キャンセル

支店コード 001

支店名 駅前001

額金種目・口座番号 普通 1016001

上記画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され（下記画面②）、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

参考画面②

S S C 信用金庫
ようこそ 77777-般ユーザー 様 2023/01/16 15:36 ログイン(前回 2023/01/16 15:30)

送信完了

終了時刻：23年01月16日15時38分32秒
送信取引が完了しました。
送信結果を確認のため、必ず「確認」ボタンを押してください。

送信結果

振込データ情報

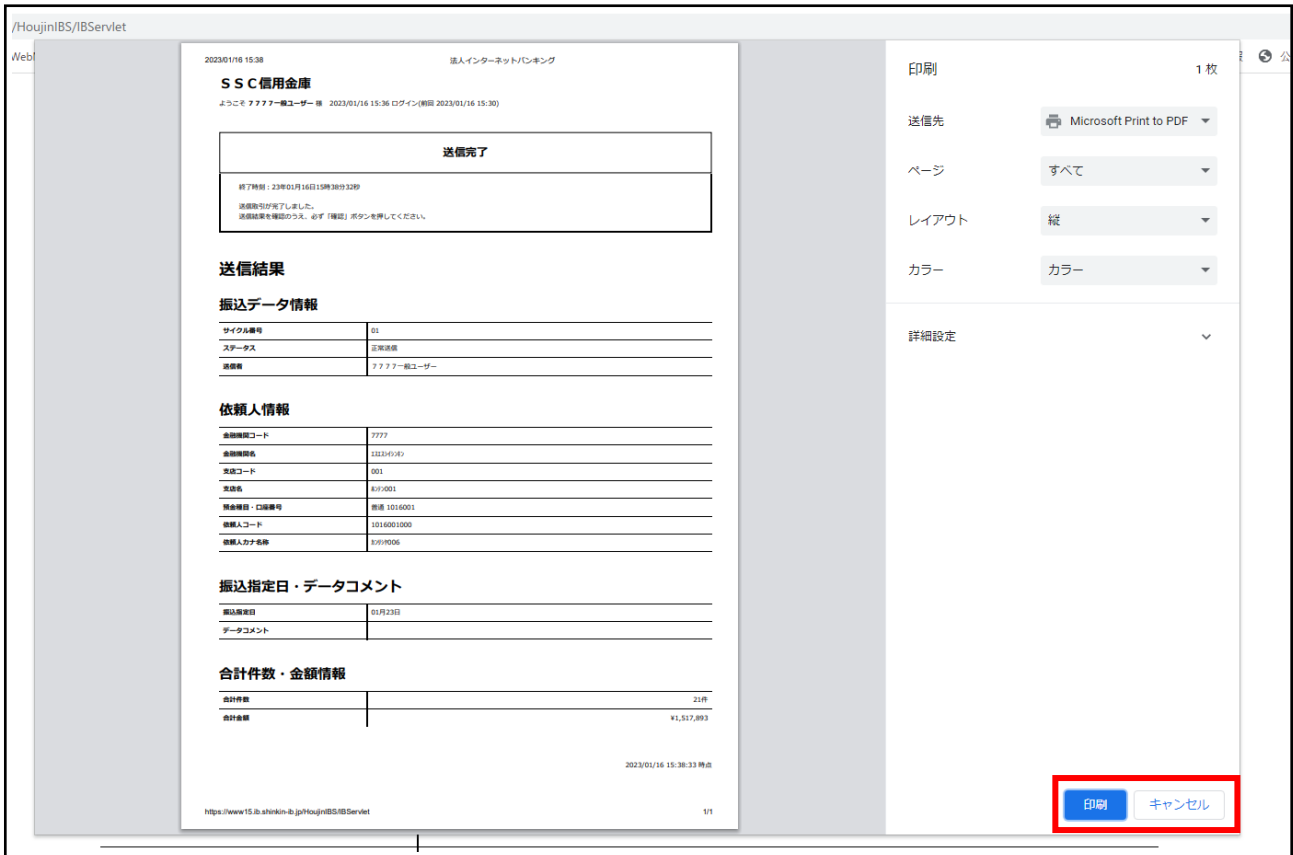
サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	77777-般ユーザー

依頼人情報

金融機関コード	7777
金融機関名	SSC信用金庫
支店コード	001
支店名	駅前001
請求種目・口座番号	普通 1016001

【対処方法画面（対処方法（2））】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下のような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。



「確認」ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

