

令和4年10月吉日

お客さま各位

大川信用金庫

Microsoft Edge の IE モード等において一部取引ができない事象について

標記の件におきまして、しんきん電子記録債権サービスご利用のお客さまが Microsoft Edge の IE モードまたは Internet Explorer 11.0 を使用して、電子証明書の取得・更新や電子証明書でのログインをした場合に下記のようなエラーとなる事象が発生しております。

本事象の原因につきましては現在調査中ですが、Microsoft Edge の IE モードの事象でありますので、IE モードを使用せずにログインをしていただくことで事象を解消できることを確認しております。

また、本事象につきましては、一部のお客さまの端末で発生している事象であります。

なお、ご不明な点などありましたら、しんきん E B サポートデスク（0120-78-1917 受付時間：平日9：00～17：00）までご連絡下さい。

<エラー例>

- ・「このページは表示できません」
- ・「このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全でない TLS セキュリティ設定が使用されている可能性があります。」
- ・「WEB アドレスが正しいか確かめてください」
- ・画面が真っ白になる 等

以上