

2021年1月19日

お客様各位

おおかわ信用金庫

「緊急事態宣言」発令に伴う当金庫の業務対応について

いつも当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、福岡県が「緊急事態宣言」に追加発令されたことを受けまして、お客様と当金庫役職員の安心・安全を最優先に考え、以下のとおり感染拡大の抑止に努めてまいります。

お客様におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 営業業務について

当金庫では、営業店内及びATMコーナー等を定期的に消毒し、事業の公共性から通常通り営業してまいります。お客様におかれましては、店内やATMコーナーでお待ちいただく際は、できる限り他のお客様との間隔を広くお取りいただくなどのご協力をお願い致します。

また、感染予防のため、役職員は業務中にマスクを着用させていただきます。お客様におかれましても、マスクの着用と手指の消毒にご協力をお願い致します。

2. お客様向けイベント等の自粛について

当金庫では、感染拡大の抑止のため、お客様向けのイベントなどについては、当面の間、原則として開催を自粛させていただきます。

3. 新型コロナウイルス感染症に伴うご相談窓口の設置について

当金庫では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響のため、売上高の減少・資金繰り等のご相談に柔軟に対応すべく、本支店に相談窓口を設置しておりますのでお気軽にご相談ください。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

おおかわ信用金庫 営業推進部

担当：倉重（くらしげ）、白水（しらみず）

TEL：0944-86-6923 FAX：0944-86-6116