

令和7年12月吉日

お客さま各位

大川信用金庫

全国信用金庫協会を騙るフィッシングサイト発生の継続について

拝啓 ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、標記の件におきまして、別紙(次頁)の通り、全国信用金庫協会を騙るフィッシングサイトへの誘導を目的としたメールが継続的に発生しております。リンク先をクリックした場合、偽のインターネットバンキングのサイトに遷移し、IDとパスワードを窃取する画面やワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)の情報を入力させる画面が表示されますので、ID・パスワード・ワンタイムパスワードの情報を入力されないようご注意ください。

また、ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)につきましては、設定を解除させるような誘導も確認されておりますので、ご注意ください。

なお、別紙(次頁)の「修正手続きを行う」をクリックされた場合、及びその後の画面で誤ってID・パスワード等の情報を入力された場合には、当金庫事務集中部(0944-86-6912)までご連絡下さい。

敬具

【不審なEメールの情報（その1）】

不審なEメールの情報を入手しましたので、一例としてご案内いたします。

差出人： ○○○○○○

件名： 【信用金庫】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります

平素は、信用金庫のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

■システム不具合に伴う対応のお願い

2025年12月18日1時50分頃より、信用金庫における系統金融機関宛て振込の一部機能において、不具合が発生していることを確認しております。

本件の影響により、一部のお客様においてワンタイムパスワードの時刻ずれが生じる可能性があるため、所定の補正対応をお願いしております。

■お手続き方法

下記のボタンより専用ページにアクセスし、画面の案内に従って補正手続きを実行してください。

修正手続きを行う

補正対応が完了していない場合には、一部サービスのご利用に影響が生じる可能性があります。

なお、補正完了後は数分程度お待ちいただいたうえで、アプリをご利用ください。

このたびはお客様にご不便・ご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】

信用金庫 ヘルプデスク

0120-***-***

今後とも信用金庫をよろしくお願ひ申し上げます。

【不審なEメールの情報（その2）】

差出人： ○○○○○○

件名： 【信用金庫】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります

平素は、信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

12月18日1時50分頃より、信用金庫における系統金融機関あての振込の一部機能にて不具合が生じた為、ワンタイムパスワード時刻ずれを補正することをを行います。

下記のリンクをアクセスし、補正を実行してください。

https://***.***/**/

※補正を実行しない口座に対しては利用制限がかかる恐れがございます。

※ワンタイムパスワードを補正の実行後、2～3分待ってからアプリをご利用ください。

お客様にご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

信用金庫ヘルプデスク 0120-***-***