

Microsoft の「Windows10 Creators Update」の配信に伴う

電子証明書選択画面の表示場所が変更される事象について

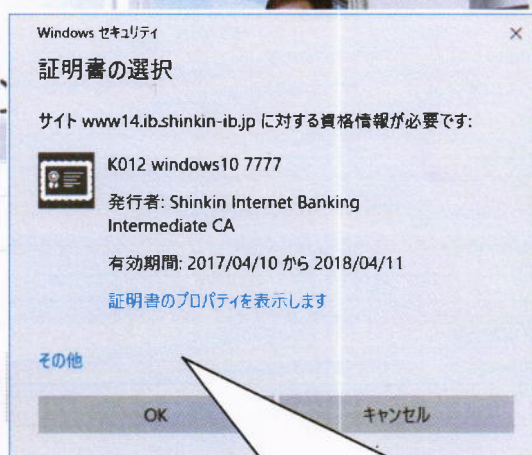
Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」が平成29年4月11日（米国時間）より順次配信予定となっておりますが、本アップデートが適用された場合、ログオン時「電子証明書方式ログオン」ボタンを押下後、電子証明書選択画面が現在表示されている画面の裏に表示され、隠れてしまう事象が確認されております。

【アップデート適用前】

しんきん
法人インターネットバ

①「電子証明書方式ログオン」
を押下する

☐ 電子証明書方式ログオン



②電子証明書選択画面が表示される

【アップデート適用後】

しんきん
法人インターネットバンキング

ホーム > 管理者ログオン

①電子証明書方式ログオンを
押下する

☐ 電子証明書方式ログオン

☐ ID・パスワード方式ログオン

②電子証明書選択画面が画面の裏側に
表示される

本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

【手順】

ブラウザの最小化ボタンを押下する



以 上