

顧客保護等管理方針

当金庫は、顧客保護等管理に係る基本方針を以下のとおりとし、お客さまの保護や利便性の向上のため継続的な取り組みを行ってまいります。

1. お客さまとの取引に関しては、法令等を遵守し、商品の特性などを理解して納得いただけるよう適切かつ十分な情報提供と商品説明を行います。
2. お客さまからのご相談や苦情等につきましては、迅速・的確・円満に対応し、お客さまのご理解と信頼が得られるよう努めるとともに、当金庫において適切かつ十分に取扱いします。
3. お客さまに関する情報は、法令等に従って適切に取得・管理するとともに、不正なアクセスや紛失等を防止するため、必要かつ適切な措置を講じます。
4. お客さまとの取引に関連して、当金庫の業務を外部に委託する場合は、お客さまの情報その他お客さまの利益を守るため、適切に委託先を管理いたします。
5. お客さまが当金庫とお取引されることに伴い、お客さまの利益が不当に害されることのないよう、利益相反を適切かつ十分に管理いたします。
6. その他、お客さまの保護や利便性の向上のために必要であると判断した業務の管理を適切に行います。

- ※ 本方針の「お客さま」とは、「当金庫をご利用いただいている方および新にご利用を検討いただいている方」をいいます。
- ※ 本方針の「業務」とは、与信取引、預金等の受入れ、金融商品の販売、仲介、募集等においてお客さまと当金庫との間で行われるすべての取引に関する業務です。