

令和5年1月吉日

各位

おおかわ信用金庫

新店舗『ゆめ咲支店』の新設オープンについて

～佐賀市中心部への新店舗開設で 佐賀市内2店舗体制～

大川信用金庫（理事長 箴島 浩）は、令和5年5月8日（月）に、佐賀市兵庫南に新店舗「ゆめ咲支店」を新設いたしますのでお知らせいたします。

今回の新設オープンにより、当金庫の佐賀市内の店舗は、「諸富支店」「ゆめ咲支店」の2店舗体制となります。

新設する「ゆめ咲支店」では、『各種相談業務』、『DX化による新たな店舗展開』、『SDGs宣言』を特徴とした『スモール・エクセレント・バンク』としての店舗づくりを目指してまいります。

当金庫をより一層身近に感じていただけるよう、金融サービスの向上に努め、持続可能な地域社会づくりの貢献に努めてまいります。

記

1. オープン日 令和5年5月8日（月）

2. 新店舗概要

店舗名（金融機関・支店コード）	大川信用金庫（1917）ゆめ咲支店（012）	
店舗住所	佐賀市兵庫南2丁目9番11号	
電話番号	0952-29-5500	
FAX番号	0952-29-5501	
窓口営業時間	9:00～11:30	12:30～15:00
窓口休業時間	11:30～12:30	
ATM稼働（平日のみ）	8:45～18:00	

3. 当金庫に口座をお持ちのお客様

当金庫の本支店で既にお取引いただいているお客様で、新店舗でのお取引（移管）をご希望されるお客様につきましては、当金庫の最寄りの本支店窓口または渉外担当者にお問合せください。（但し、新店舗の活動エリアによっては、ご対応できない場合もございます）

《移管予定先のお客様》へ 新規出店に係るQ & A

Q 1. どうして佐賀市兵庫南に出店するのですか？

A 1. 昭和50年6月に諸富支店を開設し、地域の皆様のご協力により佐賀市中心部のお取引先が増えたことで、お客様の利便性向上と業務効率化を図るために出店させて頂くこととなりました。

Q 2. 新規出店する日はいつですか？

A 2. 令和5年5月8日（月）を予定に進めております。

Q 3. 新店舗での取引（移管）となった場合、諸富支店での取引や各種取扱いができませんか？

A 3. 振込、入金、出金などの窓口業務については、これまで通り諸富支店でもお取扱いができます。

なお、ご融資などのお手続きについては、新店舗『ゆめ咲支店（店番012）』でのお取扱いとなります。渉外（営業）担当がお客様をご担当させて頂きますのでこれまで通り渉外（営業）担当者へご相談下さい。

Q 4. 新店舗へ移管した場合、預金の口座番号は変わりますか？

A 4. 口座番号が変わることはありません。また、定期預金証書、通帳、定期積金証書などについてもお手続きの必要はありません。なお、継続または解約される場合は、新店舗『ゆめ咲支店（店番012）』でのお取扱いとなります。

Q 5. 現在使用している通帳やキャッシュカードはどうなりますか？

A 5. 自動で店舗番号の読み替えをおこないますので、窓口やATMでそのままご利用頂けます。

Q 6. 各種料金の自動支払（口座振替）を利用していますが、何か手続きは必要でしょうか？

A 6. 電気、ガス、水道、電話などの公共料金や税金、各種クレジットカード、生命保険などの口座振替につきましては、当金庫で振替指定口座の変更をいたしますので、お手続きの必要はありません。なお、新たに口座振替などをお申込みの際は、新店舗『ゆめ咲支店（店番012）』でご記入をお願いいたします。

Q 7. 売上代金が振込みで入金されていますが、何か手続きは必要でしょうか？

A 7. 当面の間、店舗の読替えを行いますので、お手続きの必要はございません。

なお、お取引店舗が変更になりますので、新店舗へ移管後は、お取引先に店舗名が『ゆめ咲支店（店番012）』に変更になったことをご連絡頂けるとお振込みがスムーズになります。

Q 8. インターネットバンキングサービスを利用していますが、何か手続きは必要でしょうか？

A 8. お客様によるお手続きは必要ありません。

Q 9. 給与の受取に利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 9. お客様によるお手続きは必要ありません。

Q 10. 年金の受取に利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 10. お客様によるお手続きは必要ありません。ただし、企業年金などの場合はお客様自身での変更のお手続きが必要となります。

Q 11. 現在利用している事業性融資、各種ローンに関して何か手続きは必要ですか？

A 11. 変更手続きの必要はありません。ご返済につきましても、ご指定の口座より従来通り引落しさせていただきます。

なお、ご融資のお申込みなどの受付は、新店舗『ゆめ咲支店（店番012）』でのお取扱いとなります。

以上