

令和6年7月吉日

お客さま 各位

大川信用金庫

サポート詐欺に対する注意喚起について

拝啓 大暑の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件におきまして、現在もサポート詐欺が急増しております。サポート詐欺はシステム的に防ぐことが困難であるため、お客さま自身でサポート詐欺に気づいていただくことが重要です。

不正送金の被害に遭われないためにも、サポート詐欺の画面が表示されたときには、下記の対応をしていただきますようお願いいたします。

敬具

記

●下記のようなサポート詐欺画面が表示されたときの対応

- ①画面に表示された電話番号には電話しない
- ②キーボードの「E S C」キーを長押しする

<画面例>



※表示が消えない場合は、パソコンの購入元もしくは下記問い合わせ先に連絡してください。

【この件についてのお問い合わせ先】

大川信用金庫 業務統括部

0944-86-6912

以上