

2019年5月20日

お客さま各位

そんぽ24損害保険株式会社

## そんぽ24損害保険株式会社とセゾン自動車火災保険株式会社

### の合併について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より、そんぽ24自動車保険をご愛顧賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、そんぽ24損害保険株式会社（以下、そんぽ24）とセゾン自動車火災保険株式会社（以下、セゾン自動車火災）は、関係当局の認可により、2019年7月に両社が合併することとなりました。

合併後の新会社は、存続会社であるセゾン自動車火災の主力商品である「おとなの自動車保険」を中心に、より高品質な商品・サービスを提供し、SOMPOホールディングスグループの通販損害保険会社として、お客さまに「心地よい」と感じていただけるよう全社一丸となって取り組み、お客さまに選ばれる保険会社を目指してまいりますので、引き続きご愛顧いただきますよう、何卒お願い申し上げます。

なお、現在ご加入中の契約はもとより、合併までにそんぽ24でご加入いただく契約につきましては、満期をお迎えになられるまで、ご契約の補償内容、サービス内容、事故対応の体制等に変更はございませんので、ご安心ください。

敬具

<本件のお問い合わせ先>

そんぽ24損害保険株式会社

ダイレクトアドバイスセンター

0120-999-620（通話料無料）

【受付時間】

平日9：00～20：00／土・日・祝9：00～17：00

（12月31～1月3日を除く）

----- Q & A もご確認ください -----

**Q1：契約内容の変更や事故の連絡先は変わらないのか？**

A1：お車の変更（車両入替）や補償内容の変更等、ご契約内容を変更される場合のほか、万一、事故にあわれた場合のご連絡先、お手続き方法等につきましても、変更はございません。

**Q2：現在の契約が満期となるときはどうなるのか？**

A2：合併日までに満期を迎えるご契約には、これまでどおり、そんぽ24から満期日の60日前を目処として、ご継続の案内をお送りいたしますので、引き続きそんぽ24自動車保険をご用命ください。

**Q3：新たな契約（他社からの切替え、2台目以降のご契約を含む）は申し込めるのか？**

A3：お申込みいただけます。保険期間の初日が合併日の前日までのご契約は、そんぽ24でのお引き受けとなり、保険期間の初日が合併日以降のご契約は、新会社でのお引き受けとなります。

**Q4：今後、詳しい案内はあるのか？**

A4：2018年7月以降に満期を迎えるお客さまには、すでに満期時のご案内とあわせて、ご案内をお送りさせていただいておりますが、2019年7月以降につきましても改めて満期時にご案内させていただきます。