

令和4年12月吉日

お客さま各位

大川信用金庫

サポート詐欺の発生について

標記の件におきまして、9月～11月にかけて複数の他信用金庫のインターネットバンキング（以下、IBという）においてサポート詐欺（※）が発生しております。

サポート詐欺については、「電話をかけてはいけない」と以前よりメディア等で注意喚起されておりましたが、被害が継続して発生している状況です。

この犯罪は、IBの不正送金とは異なり、お客様ご自身がパソコン等によりIBの操作をしているため、ハードウェアトークン（ワンタイムパスワード）や電子証明書によるシステムの対策ではなく、お客様ご自身がサポート詐欺であることに気づいていただくことが必要となります。

なお、様々な公的機関（警察、国民生活センター等）のホームページで注意喚起をされておりますので、詳細な情報につきましては下記のリンク先を参照いただきますようよろしくお願いいたします。

また、上記の件について、ご不明な点がございましたら、当金庫業務統括部（0944-86-6912）までご連絡していただきますようお願いいたします。

（※）インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染しました」等のメッセージを表示され電話をかけさせ、「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」等の名目で金銭を詐取するものです。

【参考 サポート詐欺関連の URL】

- ・警視庁 ホームページ

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html

- ・国民生活センター ホームページ

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html