

# だいしん外為Webサービス

## 操作マニュアル

14. ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）

抜粋版

第1.0版

大阪信用金庫

# 目次

## 目次

|     |                                  |   |
|-----|----------------------------------|---|
| 1   | ワンタイムパスワードについて.....              | 2 |
| 1.1 | ワンタイムパスワード.....                  | 2 |
| 1.2 | ハードウェアトークンのお渡しについて.....          | 2 |
| 2   | ワンタイムパスワード利用開始登録.....            | 3 |
| 2.1 | ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の初期設定..... | 3 |
| 2.2 | 利用開始登録済みの後のログイン方法.....           | 3 |
| 3   | ワンタイムパスワード利用停止解除.....            | 4 |
| 3.1 | ワンタイムパスワード利用停止解除について.....        | 4 |
| 3.2 | ワンタイムパスワード利用停止解除の方法.....         | 4 |
| 4   | ハードウェアトークンの故障・紛失.....            | 6 |
| 4.1 | ハードウェアトークンの故障・紛失時の対応.....        | 6 |
| 4.2 | 再発行手数料.....                      | 6 |

# 1 ワンタイムパスワードについて

## 1.1 ワンタイムパスワード

「ワンタイムパスワード」とは、60秒毎に更新される1回限りのパスワードです。一度使用するとそのパスワードは無効となるため、第三者による不正取引の防止に高い効果が見込まれます。

「ハードウェアトークン」とは、「ワンタイムパスワード」を表示するキーホルダー型のパスワード生成機のことです。



- ▶ ハードウェアトークンには有効期限があり、裏面に有効期限を記載しております。 A
- ▶ 有効期限が期近になりましたら、当金庫から有効期限の到来をお知らせした後、新しいハードウェアトークンを発送または直接お届けいたしますので、有効期限内に更新作業を実施してください。

## 1.2 ハードウェアトークンのお渡しについて

- ・ハードウェアトークンは、1契約先あたり1台を無料でお渡しします。
- ・ハードウェアトークン1台を複数ユーザでご利用できます。
- ・複数のハードウェアトークンをご希望の場合は、お取引店またはだいしん外為Webサービスサポートセンターまでお申し出ください。なお、発行手数料として1台あたり2,160円（税込）を頂きます。

# 2

## ワンタイムパスワード利用開始登録

### 2.1 ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の初期設定

初回ログイン後、「ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）」画面が表示されますので、「トークン情報」欄にハードウェアトークン裏面の「シリアル番号」を入力し、次に「ワンタイムパスワード」欄にハードウェアトークンに表示されるワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力し、「認証確認」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）

セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。  
事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。

ハードウェアトークン利用開始登録の省略

すぐに利用開始登録を行わない場合は、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。  
省略した場合は、ワンタイムパスワード認証が必要となる業務のご利用ができません。ご注意ください。  
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略

ハードウェアトークン利用開始登録

トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。  
※は必須入力項目です。

① トークン情報

シリアル番号※ 1  (半角数字桁以上12桁以内)

② ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード※ 2

3

#### 1 シリアル番号 を入力

ハードウェアトークンの裏面に記載されたシリアル番号を入力してください。

#### 2 ワンタイムパスワード を入力

ハードウェアトークンに表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

#### 3 認証確認 ボタンを押す

トップページが表示されます。

### 2.2 利用開始登録済み後のログイン方法

ログイン後に「ワンタイムパスワード認証」画面が表示されますので、「ワンタイムパスワード」欄にハードウェアトークンに表示されるワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力し、「認証」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード 認証

ワンタイムパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。  
※は必須入力項目です。

① ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード※ 1

#### 1 ワンタイムパスワード を入力

ハードウェアトークンに表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

#### 2 認証 ボタンを押す

# 3 ワンタイムパスワード利用停止解除

## 3.1 ワンタイムパスワード利用停止解除について

ワンタイムパスワードを一定回数連続して誤入力された場合は、「ワンタイムパスワード利用停止状態」となり、だいしん外為Webサービスにログインできなくなります。異なるユーザでも1台のハードウェアトークンで誤り回数が共有されますので、ご注意願います。

### 3.1.1 マスターユーザ以外に管理者ユーザが設定されている場合

マスターユーザまたは管理者ユーザは、他のユーザのワンタイムパスワード利用停止状態を解除できます。ただし、お客様ご自身の利用停止状態は解除できませんので、他のマスターユーザまたは管理者ユーザに利用停止状態の解除を依頼してください。

### 3.1.2 マスターユーザのみで管理者ユーザを設定されていない場合

一般ユーザの利用停止状態は、マスターユーザが解除を行えますが、マスターユーザの利用停止状態につきましては、お取引店で書面による利用停止解除の手続きが必要となります。

## 3.2 ワンタイムパスワード利用停止解除の方法

「管理」メニューから「利用者管理」-「ワンタイムパスワードの利用停止解除」画面を呼び出し、「利用者一覧」から対象の利用者を選択して、「確認用パスワード」を入力して、「停止解除」ボタンを押してください。

### 3.2.1 「管理メニューへ」を押します。



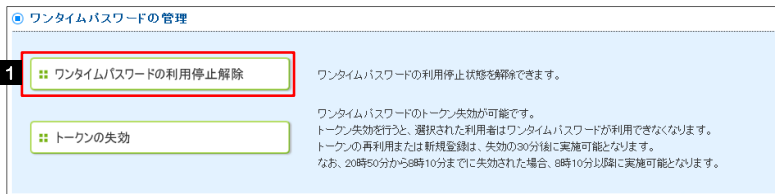
- 1 「管理メニューへ」を押します。  
管理メニュー画面へ移行します。

### 3.2.2 管理メニュー画面から、「利用者管理」タグをクリックします。



- 1 「利用者管理」を押します。  
管利用者管理メニュー画面へ移行します。

### 3.2.3 ワンタイムパスワードの利用停止解除を押します。



- 1 **ワンタイムパスワードの利用停止解除**  
を押します。

ワンタイムパスワードの利用者一覧画面へ移行します。

### 3.2.4 ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択して、確認用パスワードを入力後、**停止解除**を押します。



- 1 **ワンタイムパスワード利用停止解除一覧**から対象の利用者の「**選択**」にチェックをいれます。

- 2 **確認用パスワード**を入力します。

- 3 **停止解除** ボタンを押します。

ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されますので、「**変更結果**」をご確認ください。

## 4 ハードウェアトークンの故障・紛失

### 4.1 ハードウェアトークンの故障・紛失時の対応

ハードウェアトークンが故障・紛失した場合、「だいしん外為Webサービス サポートデスク」までお問い合わせください。

### 4.2 再発行手数料

紛失・盗難の場合 … 1台につき 2,160円（税込）  
故障の場合 … 無料(故障したハードウェアトークンを当金庫のお取引店にお渡しください。)

大阪信用金庫 外国部 だいしん外為Webサービス サポートデスク  
受付時間 月～金 9：00～17：00（祝日を除きます）  
TEL：06-6772-1513 FAX：06-6772-1519