

## ご利用環境・セキュリティについて

### ブラウザ（パソコン）でのご利用環境

ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。  
最新の状況は、当金庫ホームページ「動作確認済み環境」でご確認ください。

#### [ご注意]

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定（特定のアドレス制限）がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

### スマートフォン（多機能携帯電話）でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用いただけます。  
ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。  
最新の状況は、当金庫ホームページ「動作確認済み環境」でご確認ください。

## セキュリティについて

契約者IDと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

- ◆契約者ID  
ログインする際に入力していただくお客様カードに記載されたIDです。お客様カードはお客様の申込手続き完了後、当金庫にお届けのご本人様住所宛に送付させていただきます。
- ◆ログインパスワード  
ログインする際に契約者IDと共に入力していただくパスワードです。お申込時初回ログインパスワード(\*)をお届けいただき、初回サービスご利用時ご正式パスワード(\*)に変更のうえご利用ください。
  - \* 数字と英字混合の6～12桁で使用していただけます。  
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。
  - \* パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
  - 誤ったパスワードの入力が規定回数に達した場合、自動的にロックが掛かり、本サービスが利用できなくなります。ロックの解除につきましては、店舗窓口で書面、または「大阪信用金庫アプリ」から手続きが必要です。詳細はお取引店へお問い合わせください。
- ◆確認用パスワード  
ワンタイムパスワード(利用開始)操作を行う際に入力していただくパスワードです。「お客様カード」の裏面に表示しています。
  - パスワードの使用方法及びアークのうち指定された2箇所を該当する数字2桁を入力する方式となります。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)
  - 誤ったパスワードの入力が規定回数に達した場合、自動的にロックが掛かり、本サービスが利用できなくなります。ロックの解除につきましては、店舗窓口で書面の手続きが必要です。詳細はお取引店へお問い合わせください。
- ◆ワンタイムパスワード  
パスワード生成機(トークン)に表示された「ワンタイムパスワード」をログイン時と振込等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用しますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。
  - 誤ったパスワードの入力が規定回数に達した場合、自動的にロックが掛かり、本サービスが利用できなくなります。ロックの解除につきましては、店舗窓口で書面、または「大阪信用金庫アプリ」から手続きが必要です。詳細はお取引店へお問い合わせください。
- ◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用  
SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際にご利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。
- ◆強制ログアウト  
本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。  
継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。
- ◆「EV SSL証明書」の導入  
新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。  
お客様がEV SSL対応ブラウザ(IE11.0等)でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑色変わり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。
- ◆セキュアメールの採用  
Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。