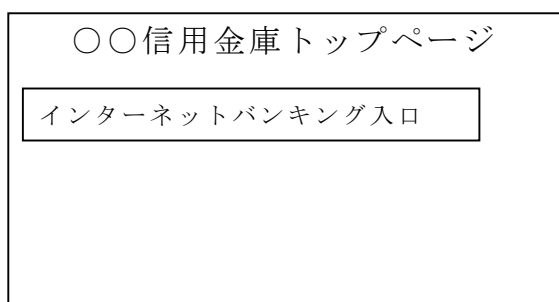


インターネットバンキングに ログインできない場合の対処方法について

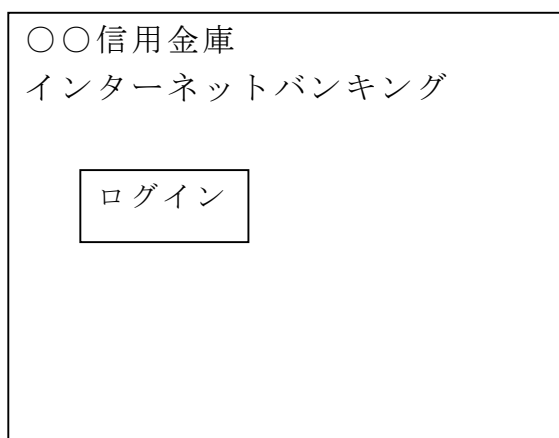
ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いします。

[対処方法1]

ログインボタンが表示されている画面でC t r l + F 5 キーを押下する



①信用金庫のトップページからインターネットバンキングのログインボタンがある画面を表示させる

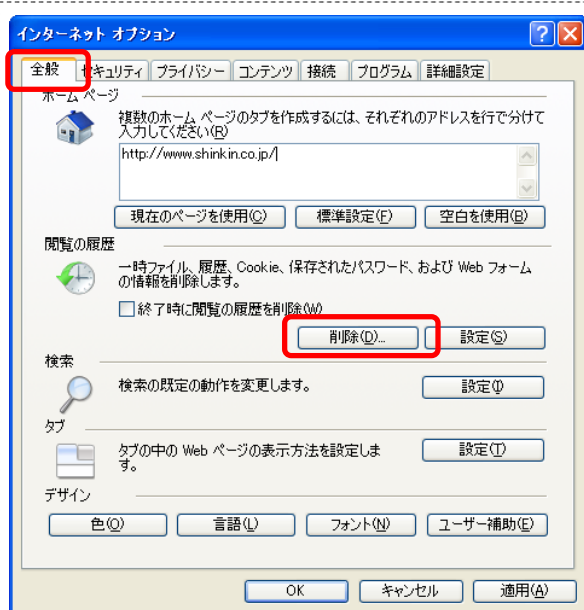


②インターネットバンキングのログインボタンが表示されている画面でCtrlキー+F5キー（コントロールキーを押しながらF5キー）を押す。

※インターネットバンキングのID・パスワードの入力前の画面です。

[対処方法 2]

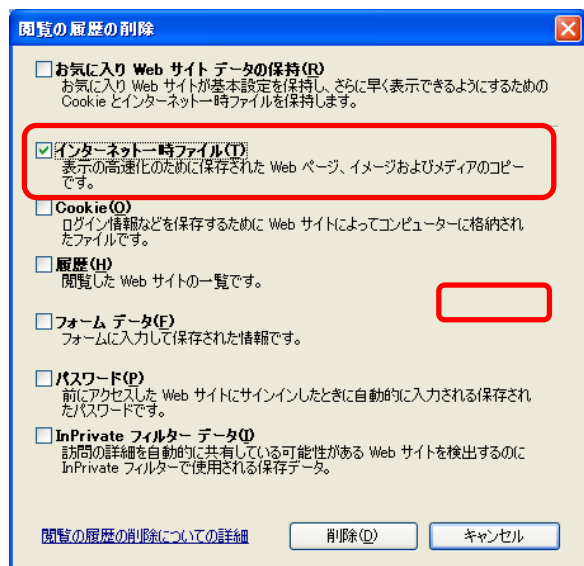
ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



① Internet Explorer のメニューの【ツール】（または歯車マーク）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒ 「全般」タブにある「閲覧の履歴」の削除をクリックします。

⇒ 「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



② 「インターネット一時ファイル (T)」にチェックを入れて、「削除」をクリックします。

⇒ 削除終了後、全てのブラウザ閉じます。

⇒ 信用金庫ホームページよりインターネットバンキングのログイン画面を表示し、ログインします。

[対処方法 1]、[対処方法 2] を行っても、ログインいただけない場合は、お手数ですが、下記のインターネットバンキングヘルプデスクへお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先

(操作に関するお問い合わせ)

インターネットバンキングヘルプデスク

06-6772-1525

(受付時間 9:00～22:00 平日のみ 土・日・祝は除く)

* 操作以外に関するお問い合わせは、お取引店で承ります。

以上