

平成28年12月29日

お客さま各位

大阪信用金庫

「税金・各種料金払込み（Pay-easy）の
「ウェルネット」（収納機関番号 58021）の取扱停止について

平素は、格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、インターネットバンキングにおいて、不正にID・パスワードを窃取されて、不正送金される事案が立て続けに発生しております。

いずれも、収納機関「ウェルネット」でギフト券（Amazon）を大量購入し、なんらかの方法で換金する手口を利用した不正送金と思われ、今後も当該収納機関を利用した不正送金被害の拡大が予想されることから、平成28年12月28日（水）から収納機関「ウェルネット」との収納取引を緊急に停止いたしました。

また、今後も別の収納機関で同様な事案が懸念される場合は、お客さまに通知することなく収納取引を停止させていただきますので何卒ご容赦ください。

お客さまには、何かとご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、以下のセキュリティ対策をしていただきますようお願い申し上げます。

以上

○セキュリティ対策のご案内○

- インターネットバンキングは、金庫が推奨する環境で使用するとともに、セキュリティ対策ソフトを必ず導入し、そのパターンファイルを最新の状態に更新し、定期的にウイルスチェックを行ってください。また、当金庫が無償提供しているインターネットバンキング専用のセキュリティソフト（レポート）を併用利用してください。
- 不審なメールの添付文書や不審なメールの本文中のURLをクリックしないでください。
- パスワードは定期的に変更し、他のシステムで使用しているパスワードを設定しないでください。
- ログイン時には、不審なログイン履歴がないか確認してください。
- 利用限度額は、必要最小限度にしてください。
- 身に覚えのない取引に気付かれた場合や取引中に不審な入力画面が現れた場合は、IDやパスワードを入力せず、直ちにお取引店へ連絡してください。