

お客様各位

大阪信用金庫

パーソナルインターネットバンキングにおける ソフトウェアトークンの変更について

平素より大阪信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

平成29年3月13日（月）から、セキュリティ強化を目的としてインターネットバンキング専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をリリースすることといたしました。

新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック社製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

トークンの取扱い変更によりお客様にご不便をおかけしますが、お客様の大切なご預金をお守りするため、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 新しいソフトウェアトークンについて

（1）入手方法および利用開始方法

AppStoreまたはGooglePlayから個人インターネットバンキング専用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただきます。詳しい入手および登録方法は、[3～4ページ]をご参照ください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

（2）利用手数料

無料[※]

※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

（3）ご利用可能端末

スマートフォンのみ

（パソコンにインストールすることはできません。）

(4) ご提供開始日

平成29年3月13日(月)

2. 現在ご利用のソフトウェアトークン(シマンテック社製)の取扱について

(1) スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。

なお、平成29年7月24日(月)以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、IBに登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。

(2) デスクトップ用(パソコン)ソフトウェアトークンの取扱い

既にご利用登録されているお客様につきましては、当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア/ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン(スマートフォン用)に切り替えてご利用いただきますようお願いいたします。

以上

【本件に係る問い合わせ先】

大阪信用金庫 お取引店へお問い合わせください。
受付時間：9:00～17:00(平日のみ土・日・祝は除く)

【操作に関するお問い合わせ先】

しんきんIBヘルプデスク
TEL：06-6772-1525
受付時間：9:00～22:00(平日のみ土・日・祝は除く)

<参考>スマートフォン用 現ソフトウェアトークンと新ソフトウェアトークンの比較表

	現在のトークン	新しいトークン
新規利用	平成29年7月23日（日）まで登録することが可能です。 現在、ご利用中のお客様は、当面の間、引き続きご利用いただけます。	平成29年3月13日（月）から、インターネットバンキングに登録のうえご利用いただけます。
名称	VIP Access	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
提供元	シマンテック社	しんきん情報システムセンター
アイコン		
アプリ画面イメージ		

【別添資料】スマートフォン用 新ソフトウェアトークンの利用方法

1. しんきん（個人）ワンタイムパスワード



の入手方法

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p>AppStore から入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p>  <p>QRコード</p> 	<p>GooglePlay から入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p>  <p>QRコード</p> 

<<ご注意>>

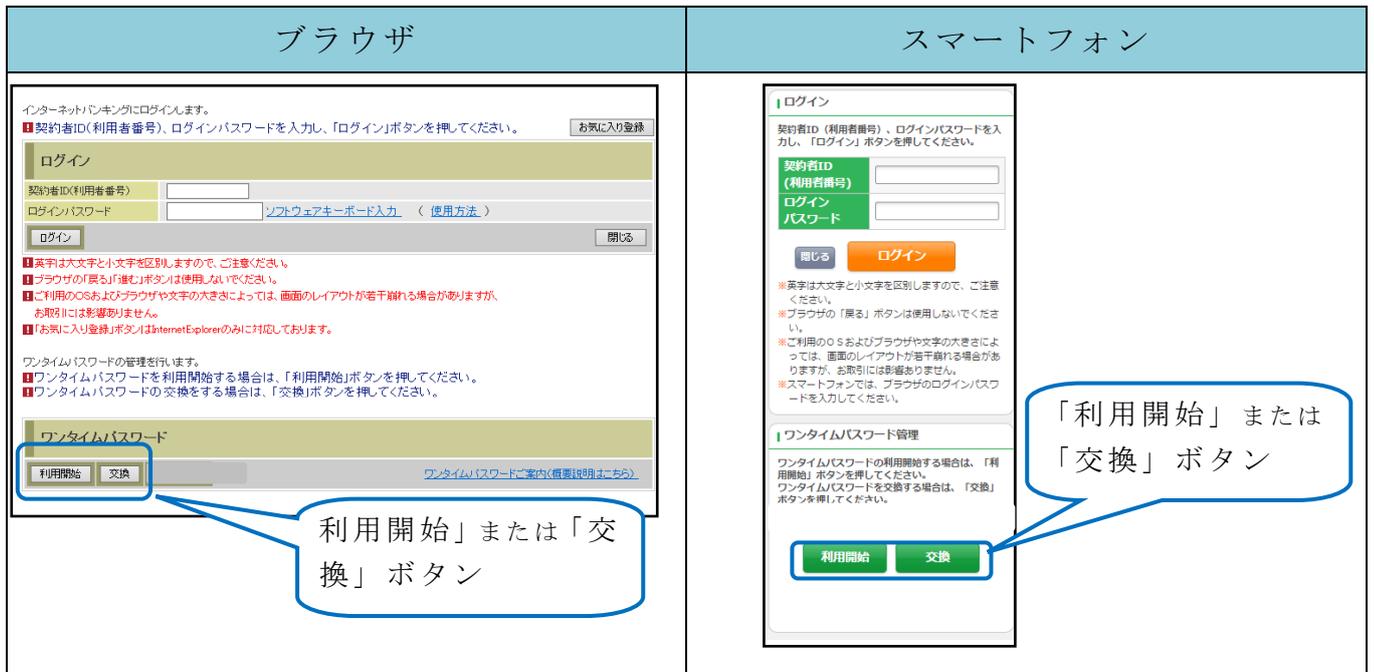
新ソフトウェアトークンをご利用いただけますのは、平成29年3月13日(月)からです。
平成29年3月12日(日)までは、ダウンロードしていただくことはできませんのでご注意ください。

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「**利用開始**」※をクリックいただき、画面の説明にもとづき利用開始操作を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「**交換**」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。

※平成29年3月13日（月）からワンタイムパスワードのご利用開始設定時に、「確認用パスワード」が必要になりますので、「お客様カード」をお手元にご用意いただき利用開始設定をしていただきますようお願いいたします。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

