

## パーソナルインターネットバンキングの即時振込の取扱時間拡大 開始予定について

平素は、大阪信用金庫のパーソナルインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、全銀システム等の稼働時間拡大に伴い、平成30年10月9日（火）午後から本支店・他金融機関あての即時振込の取扱時間を拡大します。

即時に振込発信する時間帯	
現行	取扱時間拡大
平日 08:30～15:00 (07:00～08:30 当日予約振込)	平日 07:00～23:00
	土曜 07:00～21:50
	日曜 08:00～22:00
	祝日 07:00～22:00

平成30年10月9日（火）午後以降は、お客様が拡大後の取扱時間にパーソナルインターネットバンキングによりご依頼されたお振込は、即時に振込発信し、ご指定の受取人様の口座へ入金されることとなります。

**ただし、お受取人様の金融機関が対応していない場合、または、お受取人様の口座の条件や口座の商品性により、即時に入金されないケースがございます。**

お振込の組戻しや変更のお手続きは、従来どおり平日に店頭でのお取扱いとなります。

### 【ご留意事項】

- 不正利用防止の観点から、パソコン、スマートフォンのウィルス対策ソフトを導入するとともに基本ソフト（OS）やブラウザを最新の状態にしてください。
- 振込限度額は、必要な範囲内でできるだけ低く設定いただくことで、万が一、不正利用の被害に遭われた場合でも被害を最小限に抑えることができますので、限度額の見直しをご検討ください。
- 複数の人が利用する共用のパソコンを使用したり、公衆Wi-Fiを使用し

- てインターネットバンキングを利用しないでください。
- ・ Eメール通知の設定を行い、不審なログイン履歴や身に覚えがない取引履歴、取引通知メールがないかその都度確認してください。
  - ・ I D・パスワードは慎重に管理し、パスワードは定期的に変更し、第三者から推測されやすいものに設定しないでください。

本件に関するお問い合わせ先

大阪信用金庫のお取引店へお問い合わせください。

(受付時間 9:00~17:00 平日のみ 土・日・祝は除く)

操作に関するお問合わせ先

しんきん I Bヘルプデスク : TEL : 0 6 - 6 7 7 2 - 1 5 2 5

(受付時間 9:00~22:00 平日のみ 土・日・祝は除く)

インターネットバンキング停止に関するお問合わせ先

しんきん大阪システムサービス株式会社 (しんきん A T M監視センター)

TEL : 0 6 - 6 4 5 4 - 6 6 3 1

(受付時間 平日 17:00~翌朝 8:45、土・日・祝は終日受付)