

パーソナルインターネットバンキング ソフトウェアトークンにおける推奨環境変更のお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』（iOS 用）の推奨環境について、以下のとおり変更させていただきます。

iOS8 の端末でご利用のお客様は、最新の iOS へアップデートしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 変更内容 》

変更前：iOS 8 以上

変更後：iOS 9 以上

《 変更日 》

2018/10/12（金）

《 iOS のアップデートについて 》

iOS8 の端末をご利用のお客様は、今後、本アプリの「新規インストール」および「更新」ができなくなりますので、最新の iOS へアップデートしてご利用ください（インストール済みの場合、継続利用は可能ですが、不具合が生じる可能性があります）。

最新の iOS へのアップデート方法については、Apple ヘルプセンターのこちらのサポートページ（<https://support.apple.com/ja-jp/ios/update>）を参照してください。

お問い合わせ先

*インターネットバンキングの操作に関するお問い合わせ

インターネットバンキングヘルプデスク

TEL：06-6772-1525

（受付時間 平日9：00～22：00、土・日・祝は除く）

*ネットDE定期の商品内容や手数料、各種暗証番号のロック等に関する

お問い合わせは、お取引店へお願いします。

（受付時間 平日9：00～17：00、土・日・祝は除く）

*インターネットバンキング停止に関するお問い合わせ

しんきん大阪システムサービス株式会社（しんきんATM監視センター）

TEL：06-6454-6631

（受付時間平日17：00～翌朝8：45、土・日・祝は終日受付）