

インターネットバンキングのご利用にあたりグローバルIPアドレスの許可制限を設定しているお客さまの設定変更のお願いについて

平素は、大阪信用金庫のパーソナルインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

インターネットバンキングシステムでは、新たなセキュリティ対策を実施することに伴い、2019年8月5日（月）からインターネットバンキングサイトのグローバルIPアドレスを変更します。

本変更後は、お客さまのインターネット接続機器やPCにおいて、本サイトのグローバルIPアドレスの接続許可等の制限を行っている場合は、ログイン画面が表示できなくなる可能性がありますので、大変お手数ではございますが、ご確認および対応をお願いいたします。

また、本対応が必要となるお客さまのケースや、対処方法等について、以下のアドレスに掲載していますので、必要に応じてご確認願います。

<http://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20190704/index.html>

お問い合わせ先

大阪信用金庫のお取引店へお問い合わせください。

（受付時間 9:00～17:00 平日のみ 土・日・祝は除く）

操作に関するお問い合わせ先

しんきんIBヘルプデスク：TEL：06-6772-1525

（受付時間 9:00～22:00 平日のみ 土・日・祝は除く）

インターネットバンキング停止に関するお問い合わせ先

しんきん大阪システムサービス株式会社（しんきんATM監視センター）

TEL：06-6454-6631

（受付時間 平日17:00～翌朝8:45、土・日・祝は終日受付）