

シマンテック社製トークンの取扱い終了について

平素は、大阪信用金庫のパーソナルインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当金庫のインターネットバンキングシステムでは、セキュリティ対策として、シマンテック社製トークン（ソフト・ハード）について **2021年6月30日（水）** をもちまして取扱いを終了させていただくこととなりました。

つきましては、現在、シマンテック社製トークンをご利用のお客様は、新しいトークンへ交換作業をお願いいたします。なお、すでにタレス社製トークンをご利用のお客様は、交換の必要はございません。

また、当初にシマンテック社製ハードウェアトークンをご購入いただきましたお客様につきましては、お取引店までご連絡ください。

お客様には何かとご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 《利用可能なトークン》タレス社製（旧ジェムアルト社製）

ソフトウェアトークン（無料）		ハードウェアトークン※
iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様	（有料）
AppStore より入手してください。 （動作環境：iOS9 以上）	GooglePlay より入手してください。 （動作環境：Android 6.X 以上）	
  	  	

※ ハードウェアトークンのご利用には、当金庫のお取引店にて金庫所定の手続きが必要です。（発行費用：1,100円（消費税込））



2. 《取扱い終了のトークン》シマンテック社製

ソフトウェアトークン			ハードウェアトークン
スマートフォン用	モバイル用	PC一体型トークン	

3. シマンテック社製トークンの利用期限

2021年6月30日（水）まで

※2021年7月以降は、シマンテック社製トークンは利用できません。

4. トークンの交換について

(1) 現在、利用登録しているトークン(停止対象のトークン)が正常に起動している場合には、ワンタイムパスワード交換から利用可能なトークンへの交換が、可能です。

なお、トークンの交換には、**お客様カード**・**現在登録しているトークン**・**新しく登録するトークン**が必要となります。

(2) 当初に利用登録したトークンが正常に起動していない場合※には、お手数ですが、取引店でのお手続きが必要となります。







- ※・パソコン・スマートフォンのトークンをアンインストールした場合、
 ・トークンをインストールしたパソコン・スマートフォンを買い換えた場合
 ・スマートフォンのSIMカードを入れ替えた場合等

お手続きに必要な持物

- ① インターネットバンキングお客様カード
- ② 代表口座の番号がわかるもの（通帳等）
- ③ 代表口座のお届け印
- ④ ご本人確認書類（免許証等）

(3) トークンの交換方法

(現在利用中のトークンと交換するトークンの両方が正常に起動している場合のみ交換可能)

							
<p><パソコン></p>	<p><スマートフォン></p>						
	<p>① 契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、次へ</p>						
	<p>② 現在利用している旧トークンのワンタイムパスワード (6ケタ) を入力し、次へ</p>						
	<p>③ 交換したい新トークンのシリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、登録</p>						
 <table border="1" data-bbox="268 1693 794 1738"> <thead> <tr> <th></th> <th>変更後</th> <th>変更前</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>シリアル番号</td> <td>5YXXXXXXX</td> <td>6MXXXXXXX</td> </tr> </tbody> </table>		変更後	変更前	シリアル番号	5YXXXXXXX	6MXXXXXXX	<p>④ 変更結果を確認し、ログイン画面に戻る</p>
	変更後	変更前					
シリアル番号	5YXXXXXXX	6MXXXXXXX					

※ 実際の画面と異なる場合があります。

<本件に関するお問い合わせ先>（平日のみ、土日祝は除く）

お取引店へお問い合わせください。

受付時間 9：00～17：00

<インターネットバンキングに関するお問合せ>（平日のみ、土日祝は除く）

TEL：06-6772-1525

※ガイドンスに従ってお選びください。

操作に関するお問合せ ① 受付時間（9：00～22：00）

操作以外に関するお問合せ ⑨ 受付時間（9：00～16：00）

以 上

”