

シマンテック社製トークンの取扱い終了について

平素は、大阪信用金庫のパーソナルインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、以前よりご案内させていただいておりましたシマンテック社製トークン（ソフト・ハード）の取扱い終了の期限 **2021年6月30日（水）** が迫ってまいりました。

また、6月30日（水）の期限の間際では、新トークン（タレス社製トークン）のご準備をしていただいていない等で、すぐには交換できないことも考えられます。

つきましては、**2021年6月4日（金）を目途に新トークンへ登録を完了していただきますようご協力をお願いいたします。**

なお、すでに新トークンをご利用のお客様は、交換の必要はございません。

また、当初にシマンテック社製ハードウェアトークンをご購入いただきましたお客様につきましては、無料交換案内のため、お取引店までご連絡ください。

お客様には何かとご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 《利用可能なトークン》タレス社製（旧ジェムアルト社製）

ソフトウェアトークン（無料）		ハードウェアトークン※
iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様	（有料）
AppStore より入手してください。 （動作環境：iOS12 以上）	GooglePlay より入手してください。 （動作環境：Android 6.X 以上）	
 からダウンロード	 ANDROID APP ON Google play	
 QRコード	 QRコード	

※ ハードウェアトークンのご利用には、当金庫のお取引店にて金庫所定の手続きが必

要です。(発行費用：1,100円(消費税込))



2. 《取扱い終了のトークン》シマンテック社製

ソフトウェアトークン			ハードウェアトークン
スマートフォン用	モバイル用	PC一体型トークン	
			 

3. シマンテック社製トークンの利用期限

2021年6月30日(水)まで

※2021年7月以降は、シマンテック社製トークンは利用できません。

4. トークンの交換について

(1) 現在、利用登録しているトークン(停止対象のトークン)が正常に起動している場合には、ワンタイムパスワード交換から利用可能なトークンへの交換が、可能です。

なお、トークンの交換には、お客様カード・現在登録しているトークン・新しく登録するトークンが必要となります。

(2) 当初に利用登録したトークンが正常に起動していない場合※には、お手数ですが、取引店でのお手続きが必要となります。

- ※・パソコン・スマートフォンのトークンをアンインストールした場合、
- ・トークンをインストールしたパソコン・スマートフォンを買い換えた場合
- ・スマートフォンのSIMカードを入れ替えた場合等

お手続きに必要な持物

- ① インターネットバンキングお客様カード
- ② 代表口座の番号がわかるもの(通帳等)
- ③ 代表口座のお届け印
- ④ ご本人確認書類(免許証等)

(3) トークンの交換方法

(現在利用中のトークンと交換するトークンの両方が正常に起動している場合のみ交換可能)

<p><パソコン></p>	<p><スマートフォン></p>						
	<p>① 契約者 I D (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、次へ</p>						
	<p>② 現在利用している旧トークンのワンタイムパスワード (6ケタ)を入力し、次へ</p>						
	<p>③ 交換したい新トークンのシリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、登録</p>						
<table border="1" data-bbox="268 1691 790 1736"> <thead> <tr> <th></th> <th>変更後</th> <th>変更前</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>シリアル番号</td> <td>5YXXXXXXX</td> <td>6MXXXXXXX</td> </tr> </tbody> </table>		変更後	変更前	シリアル番号	5YXXXXXXX	6MXXXXXXX	<p>④ 変更結果を確認し、ログイン画面に戻る</p>
	変更後	変更前					
シリアル番号	5YXXXXXXX	6MXXXXXXX					

※ 実際の画面と異なる場合があります。

<本件に関するお問い合わせ先> (平日のみ、土日祝は除く)

お取引店へお問い合わせください。

受付時間 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

<インターネットバンキングに関するお問合せ> (平日のみ、土日祝は除く)

TEL : 0 6 - 6 7 7 2 - 1 5 2 5

※ガイドスに従ってお選びください。

操作に関するお問合せ ① 受付時間 (9 : 0 0 ~ 2 2 : 0 0)

操作以外に関するお問合せ ⑨ 受付時間 (9 : 0 0 ~ 1 6 : 0 0)

以 上 ”