

資金移動取引のお手続きを確実に行っていただくために

インターネットバンキングサービスで資金移動取引のお手続きを確実に行うため、以下の事項にご協力ください。

｜振込予約照会にて、受付が正常に完了していることをご確認ください

- ・ インターネットバンキングで資金移動取引をご利用の際は、振込予約照会で「取引状況」欄に「受付済」が表示されていることをご確認ください。

振込予約照会にて「受付済」となっている場合でも、次の事項にご注意ください。

<< 予約扱いの資金移動取引で残高不足となるケース >>

資金移動取引を予約扱いでご利用いただいた場合は、振込予約照会で「受付済」となっている場合でも、残高不足等の理由により資金移動が行われなかったことがあります。予約扱いの資金移動をされた場合は、必ず入出金明細照会で資金移動指定日に支払元口座より資金移動金額と振込手数料が出金されていることをご確認ください。

<< 予約扱いの資金移動取引で普通預金の未記帳取引が120件となったケース >>

資金移動取引を予約扱いでご利用いただいた場合は、振込予約照会で「受付済」となっている場合でも、普通預金の未記帳取引が120件となったことにより資金移動が行われなかったことがあります。予約扱いの資金移動をされた場合は、必ず入出金明細照会で資金移動指定日に支払元口座より資金移動金額と振込手数料が出金されていることをご確認ください。

｜入出金明細照会で、資金移動金額が出金されていることをご確認ください

- ・ インターネットバンキングで資金移動取引をご利用の際は、入出金明細照会で資金移動指定日に支払元口座より資金移動金額と振込手数料が出金されていることをご確認ください。
- ・ 予約扱いの資金移動取引につきましては、資金移動指定日の前日夜間にご指定の支払元口座より資金移動金額と振込手数料を出金いたします。前日夜間の出金処理で残高不足の場合、資金移動指定日当日に支払元口座に資金を入金されましても、資金移動は実行されませんのでご注意ください。指定日当日に残高不足している場合は、振込資金と手数料のご入金後に、また普通預金の未記帳取引が120件となった場合はご記帳後に、あらためて資金移動取引を実施していただきますようお願いいたします。