

徹底した伴走支援に向けて

「大阪府中小企業活性化協議会」による支店長向け「勉強会・案件検討会」開催

大阪府中小企業活性化協議会(以下:協議会)のプロジェクトマネージャーを講師にお迎えし、支店長に向けて協議会事業の活用について、「勉強会・案件検討会」を開催しました。支店長からは「実際に自店の案件を直接相談できるまたとない機会となった。経営改善に向けて実効性のあるアドバイスを頂き、大変有意義であった」と大変好評でした。

近年、事業再生や経営改善支援への取り組みの重要性は増々高まっており、顧客に寄り添った実践的支援ができる体制を整えています。



地域産業振興部による「若手職員向けセミナー」開催

顧客と接する機会が多い若手職員の育成に向け、「中小企業活性化協議会」の事業や「信用保証協会経営改善サポート保証」の活用、「創業融資」のポイントについて、実践的なセミナーを開催しました。講師は地域産業振興部職員が担当し、経営改善や創業に関する知識や経験の浅い若手職員を育成して、顧客の支援に対応できることが目的です。これからも営業店と連携し、顧客の経営改善や創業支援に積極的に取り組んでいきます。



「若手職員による顧客向け営業店経営相談会」開催

2024年度、平野支店、今里支店、加美支店の3カ店で、顧客向けの経営相談会を開催しました。資金繰りに関する相談が多く、「中小企業活性化協議会」や「信用保証協会経営改善サポート保証」の活用など、外部専門家による事業再生や経営改善支援についてご提案を行いました。

参加企業からは「資金繰りについて、様々なサポートがあることが分かった」、「自社の現状を分かりやすく説明して頂き、助かりました。また相談に乗って頂きたい」と大変好評でした。

これからも顧客の経営課題解決に向け、顧客に寄り添い、若手職員と一体となって伴走支援に取り組んでいきます。

