

2019年4月1日

お客さま 各位

大阪信用金庫

改元および10連休にかかる各種対応について

平素は大阪信用金庫をご利用賜り厚く御礼申し上げます。

2019年5月1日（水）に新天皇ご即位ならびに改元が行われ、2019年4月27日（土）から2019年5月6日（月）まで10連休となります。

これに伴い、お客さまに極力ご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、一部のお取引等においてやむを得ずお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、下記に記載した事項についてご案内させていただくとともに、お客さまからのご質問への回答を取りまとめましたので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも当金庫をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. 本支店の窓口営業について

休業とさせていただきます。

—10連休前後は、窓口やATMの混雑が予想されます。恐れ入りますが、余裕をもってお手続きいただきますようお願いいたします。

2. ATMについて

当金庫キャッシュカードは、当金庫ATM・提携金融機関ATMにてご利用いただけます。

—店舗・提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用可能時間が異なりますのでご注意ください。

—詳細につきましては、営業店にご確認ください。

3. 改元に伴う帳票類や手形・小切手の取扱い

新元号が表記された帳票類や手形・小切手帳の発行にはお時間を要する可能性があります。「平成」表記のものは、新元号に訂正してご使用いただけます。

4. 10連休に伴うお願い

10連休前後の営業日に受付が集中し、お手続きに時間がかかる可能性があります。連休前後を指定日とするお手続きについては、早めにお問い合わせいたします。

—「総合振込」や「給与振込」などは早めにお持ち込みいただきますようご協力ください。

詳しくは、別紙のQ&Aをご参照願います。

1. 改元に伴うQ&A

Q 1	「平成」が記載されている帳票・書式類は訂正印が必要か。
A 1	新元号に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は原則不要です。 【例】2019年5月7日の日付を記入する場合 ① 平成 令和元年5月7日 ② 平成 令和1年5月7日

Q 2	「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できるのか。
A 2	「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけますが、新元号に訂正のうえご使用ください。その場合、訂正印は原則不要です。 【例】2019年6月1日の日付を記入する場合 令和 ① 平成 1年6月1日 令和 ② 平成 元年6月1日

Q 3	新元号の帳票・書式類を改元後すぐに使用したい。
A 3	新元号の帳票・書式類を発行するまで一定のお時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

Q 4	新元号の手形・小切手はいつ頃準備されるか。
A 4	新元号の手形・小切手帳をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。新元号発表後も、当面は、「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

2. 10連休に伴うQ&A

Q 1	キャッシュカードを紛失した、または盗難にあったときは、どこへ連絡すればよいか。
A 1	「しんきんATM監視センター」へお電話ください。通帳やカードを不正に使用されないよう、ただちに支払い停止の手続きを行います。 しんきんATM監視センター 電話 06-6454-6631

Q 2	10連休中に貸金庫は利用できるか。
A 2	ご利用できません。10連休前にご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

Q 3	10連休中に満期を迎える定期預金や返済日が到来するローンはどうなるのか。
A 3	<p>▶ 4月27日～5月6日に満期を迎える定期預金は、連休明けの5月7日以降にお手続きいただけます。</p> <p>▶ 4月27日～5月6日のローン返済分は、連休明けの5月7日にご返済いただけます。</p>

Q 4	10連休に伴い、各種手続きに影響はないのか。
A 4	<p>連休前後は、窓口やATMの混雑が予想されます。恐れ入りますが、余裕をもってお手続きいただきますようお願い申し上げます。</p> <p>— 4月26日と5月7日のお振込につきましては、金融機関全般的にデータが集中することから通常の月末、月初より着金が遅れる場合がございますのでご了承ください。</p> <p>— お客さまからのご郵送による各種お手続きや、当金庫からのご通知に関する文書・キャッシュカード発行等の到着が遅くなる場合がございますのでご了承ください。</p>

3. ご留意

【「キャッシュカード詐取詐欺」にご注意ください】

改元および10連休に伴う各種対応に関して、当金庫の職員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

以上