

## お知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。


2021年7月1日より「大阪信用金庫アプリ」Android版の一部でバージョンアップしようとする時、Google Play ストアに遷移され、「更新」ボタンが表示されない事象が発生しています。

ご不便ならびにご迷惑をおかけし、申し訳ありません。

対処方法は以下になりますので、お手数ですが対処いただきますようお願いいたします。

### 対処方法（その1）



【Google Play ストアから直接、アップデートをする】

- ① 「大阪信用金庫アプリ」を閉じて終了します。
- ② Google Play ストア  で「大阪信用金庫アプリ」を検索します。
- ③ 「更新」ボタンが表示されているのでタップします。

※Android OS が最新であることをご確認ください。

### 対処方法（その2）

【Google Play ストアの「キャッシュ」と「データ」を削除する】

- ① スマホの設定アプリ  をタップします。
- ② 「アプリの通知」→「アプリをすべて表示」をタップします。
- ③ 下にスクロールして、Google Play ストア  をタップします。
- ④ 「ストレージ」→「キャッシュを削除」をタップします。
- ⑤ 「データを消去」をタップします。
- ⑥ Google Play ストアをもう一度開き、再度ダウンロードを行ってください。

※Android 端末によっては表現が異なる場合がございます。