

2022年11月7日

お客様各位

大阪信用金庫

## 大阪信用金庫アプリ立ち上げ時におけるエラー表示について

一部端末でアプリ立ち上げ時にタイムアウトメッセージが表示されます

### 1. 対象機種

ノートン社セキュリティソフトを導入している端末

### 2. 原因

ノートン社セキュリティソフトで当アプリが突然「既知の危険な Web サイト」と誤判定されたため。

### 3. 対応方法

- (1) 端末の本体設定からノートンアプリの通知をオンにする
- (2) アプリバンキングを開く
- (3) アプリバンキングで「ネットワーク接続がタイムアウトしました。」のメッセージが表示された画面に、ノートンから警告のプッシュ通知が届く
- (4) 届いたプッシュ通知を押下する
- (5) 届いたプッシュ通知を押下すると、警告メッセージと「詳細レポートを表示」と「サイトへの許可をする」のボタン表示された画面に遷移する
- (6) 「サイトへのアクセス許可する」を押下すると、表示されるポップアップメッセージの「OK」を押下
- (7) アプリバンキングのアプリを閉じて、再度アプリバンキングを開く

### 4. お問い合わせ

本件のお問い合わせは以下の部署までお願いします。

大阪信用金庫 業務部 フリーダイヤル

TEL 0120-880-568

受付時間：平日9時～17時

以上