

2024年6月

お客様各位

大阪信用金庫

### 新紙幣の取扱いについて

当金庫では、2024年7月3日（水）に発行が開始される新紙幣（1万円券、5千円券、千円券）につきましては、下記の予定にて取扱いを開始いたします。

#### 記

##### 1. 窓口での払出しおよび両替について

2024年7月4日（木）から、新紙幣の支払いを開始いたします。ただし、支払いの際は、新紙幣と従来の紙幣が混在しますのでご了承ください。

金種を指定された際は、ご指定の枚数に応じて所定の手数料をいただきます。

両替については、「お持ち込み」または「お持ち帰り」の枚数の多いほうを基準として手数料をいただきます。

また、枚数が多い場合等は、ご希望に添えないこともございますので、あらかじめご了承ください。

##### 2. ATM

2024年7月3日（水）の夕方、ATMへのセット作業が完了次第、新紙幣の取扱い開始となります。ただし、支払いの際は、新紙幣と従来の紙幣が混在しますのでご了承ください。

また、ご入金には、新紙幣と従来の紙幣いずれの紙幣でもご利用いただけます。

##### 3. 両替機（設置店舗のみ）

2024年7月4日（木）から、新紙幣の両替を開始いたします。ただし、紙幣両替の際は、新紙幣と従来の紙幣が混在しますのでご了承ください。

また、お取引の枚数に応じて所定の手数料をいただきます。

投入紙幣は、新紙幣と従来の紙幣いずれの紙幣でもご利用いただけます。

#### 【ご留意点】

新紙幣が発行された後も、従来の紙幣は引き続きご利用いただけますので、「従来の紙幣は使用できなくなる、価値がなくなる」といった誤った情報や不安をあおる詐欺行為には十分ご注意ください。

以上