

# しんきん健康サポートプラン

当金庫で年金をお受取りの方およびご家族の方の生活をバックアップするための各種サービスが無料でご利用いただけることとなりました。ご利用方法等、詳しいことは窓口でおたずねください。



## しんきん 健康ダイヤル

無料

ご自宅のお電話で  
右記のサービスが  
ご利用できます。  
(詳しくは、裏面をご覧ください)

- 健康相談 ●介護相談 ●栄養相談
- 公的介護支援相談 ●年金相談
- 医療機関情報 ●在宅介護情報
- 公的福祉サービス情報
- 福祉施設情報 ●健康増進施設情報

毎週火・木のAM10:00~PM5:00  
火・木が祝祭日の場合は翌日

年金相談以外は、祝祭日を除き24時間受付けております。

## 交通事故 見舞金制度

当金庫と共栄火災海上保険との間で  
保険契約を締結しています。

\*当サポートプランにおけるサービスは、共栄火災海上保険および同社の業務提携先から提供いたします。  
サービスの内容についての責任は当金庫では一切負いかねますのでご了承ください。

大阪信用金庫

# しんきん健康ダイヤルの サービス内容

サービスは、祝祭日を除き24時間いつでも受付けております。

ただし、年金相談のみ火・木のAM10:00～PM5:00(火・木が祝祭日の場合は翌日)となっております。

## 電話相談サービス

### ①健康相談

健康に関する全般的な相談に看護師がお応えいたします。

### ②介護相談

日常の介護活動で生じるさまざまな疑問に介護・福祉の専門スタッフがお応えいたします。

### ③栄養相談

傷病に関する日常の食生活について専門スタッフがアドバイスいたします。

### ④公的介護支援相談

公的介護保険の内容・ケアプランに関する相談などに専門スタッフがお応えいたします。

### ⑤年金相談

社会保険労務士が、年金に関する一般的なお問い合わせにお応えいたします。

## 電話による情報提供サービス

### ①全国の医療機関情報

専門病院、リハビリ病院、人間ドックなど全国9万8千の医療機関の中からご希望の情報をご案内いたします。

### ②在宅介護情報

介護に関する優良な専門業者やホームヘルパー派遣業者の情報をご案内いたします。

### ③福祉施設情報

特別養護老人ホーム等、全国の福祉施設の情報をご案内いたします。

### ④公的福祉サービス情報

全国の公的福祉サービスの情報をご案内いたします。

### ⑤健康増進施設情報

全国のスポーツ施設・クアハウスの情報をご案内いたします。

こんなときにご利用ください。  
通話料、利用料とも無料です!

- 1カ月に1～2回胸が苦しくなることがあるのですが、注意することと何科の病院へ行けばよいのか教えて欲しい。
- 2年前から痛風にかかり通院しています。食生活はどんな点に注意すればよいのでしょうか。
- 老齢基礎年金ってなに？
- ホームヘルパーの派遣業者を教えてください。
- 最近母が痴呆の症状から、物忘れがひどく、日に何度も食事の用意をさせようとしています。どのように対応すればよいのでしょうか。

