

電子証明書の更新（管理者の操作）

電子証明書の有効期限は、取得日から1年間となっており、有効期限が到来する前に更新が必要です。

電子証明書の更新期限は、有効期限の30日前と10日前の2回にわたってご登録のメールアドレス宛てに電子メールでお知らせいたします。電子証明書の有効期限日時を経過しますと、**管理者ログイン**ができなくなりますのでご注意ください。

管理者ログイン用の電子証明書の

更新手順は以下のとおりです（有効期限内の操作）

1. シティ信金ビジネスダイレクトのトップページを開き、**管理者ログイン**からログインする。
2. ログイン後の「重要なお知らせ」画面から電子証明書を更新する。

1. 「お客様カード」をご用意ください。



※「お客様カード」を紛失された場合は、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。「お客様カード」の再発行にはおよそ2～3週間程度の日数を要します。また、当金庫所定の再発行手数料が必要となります。

2. 有効期限内の管理者の電子証明書がインストールされているパソコンで、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

Microsoft Edge
Google Chrome
をご利用の方は
こちら
→2 ページへ

Microsoft Edge の
<Internet Explorer モード>
をご利用の方は
こちら
→6 ページへ

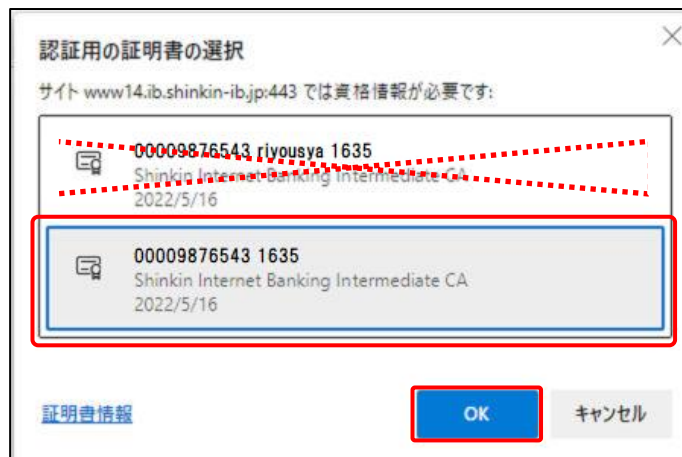
—管理者編— 電子証明書の更新（有効期限内の操作）

Microsoft Edge、Google Chrome を利用した更新方法

3. **管理者ログイン**をクリックし、**電子証明書方式 管理者ログイン**をクリックしてください。



4. 管理者の電子証明書を選択し、**OK**をクリックしてください。



管理者の電子証明書には、**例**
「00009876543 1635」
（契約者 I D + 1635）
が表示されます。

※画面に管理者の電子証明書が表示されない場合は、別のパソコンに保存されているか、有効期限切れ等の可能性がありますので、ご確認ください。

管理者の電子証明書以外（利用者の電子証明書等）の電子証明書を選択されるとエラーとなりログインできません。
エラーとなった場合は、インターネット画面をすべて閉じてから、再度ログインしてください。

5. ご契約先暗証番号を入力し、**ログイン**をクリックしてください。

6. お客様カードに記載のある確認用パスワードを入力し、**OK**をクリックしてください。



* 画面に表示されたカナに対応する、お客様カードに記載の数字を入力します。

例)

記号	オ	ウ
暗証番号	<u>89</u>	<u>45</u>

「ご契約先暗証番号」がご不明な場合、または「お客様カード」を紛失された場合は、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。

なお、「お客様カード」の再発行には、およそ2～3週間程度の日数を要します。また、当金庫所定の再発行手数料が必要となります。

7. 「重要なお知らせ」ページの、**+**電子証明書の更新をお願いします をクリックし、[> 電子証明書の更新はこちら](#) をクリックしてください。



8. 電子証明書取得アプリを利用して、電子証明書を更新します。
(1) **ダウンロード** をクリックしてください。



- (2) ダウンロードされたアプリを起動します。

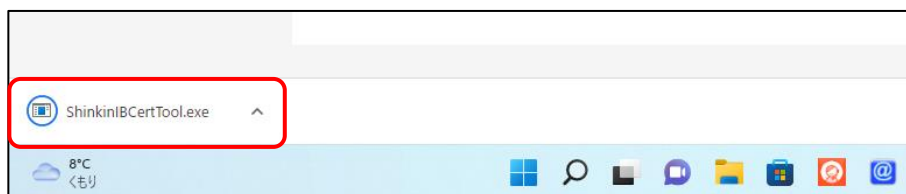
【Microsoft Edge の場合】

⇒ 画面右上に表示される**開く**をクリックします。

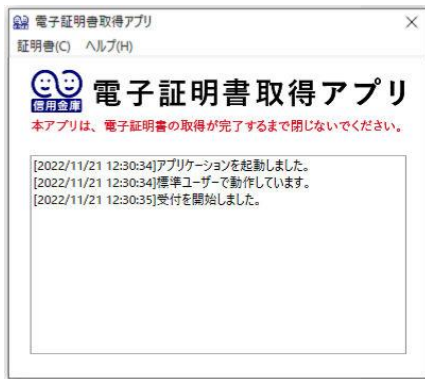


【Google Chrome の場合】

⇒ 画面左下に表示されるファイル (ShinkinIBCertTool.exe) をクリックします。



（3）電子証明書取得アプリが起動していることを確認してください。

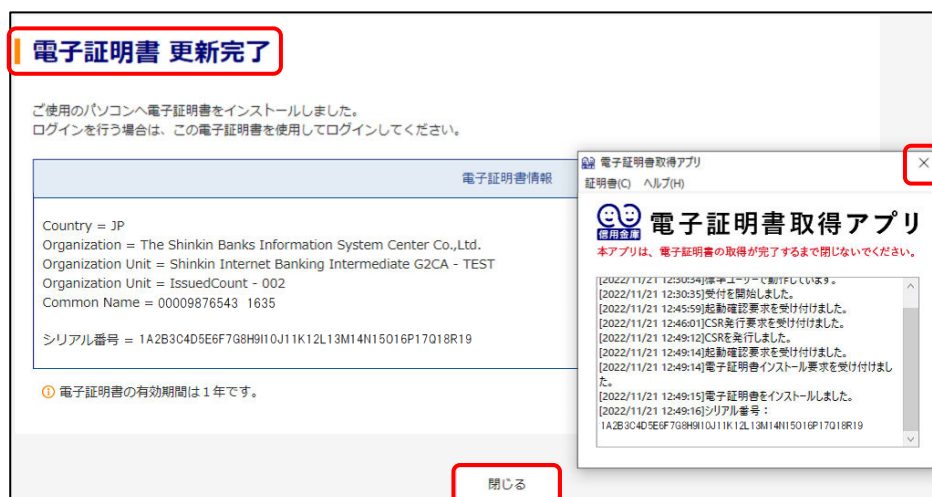


※電子証明書取得アプリのダウンロードおよび起動ができない場合は、[Microsoft Edgeの<Internet Explorer モード>を利用した更新方法\(P6～\)](#)をご参照ください。

9. 電子証明書取得アプリが起動していることを確認のうえ、**更新**をクリックしてください。



10. 「**電子証明書 更新完了**」が表示されましたら更新操作は完了です。**閉じる**をクリックし、電子証明書取得アプリを閉じてください。



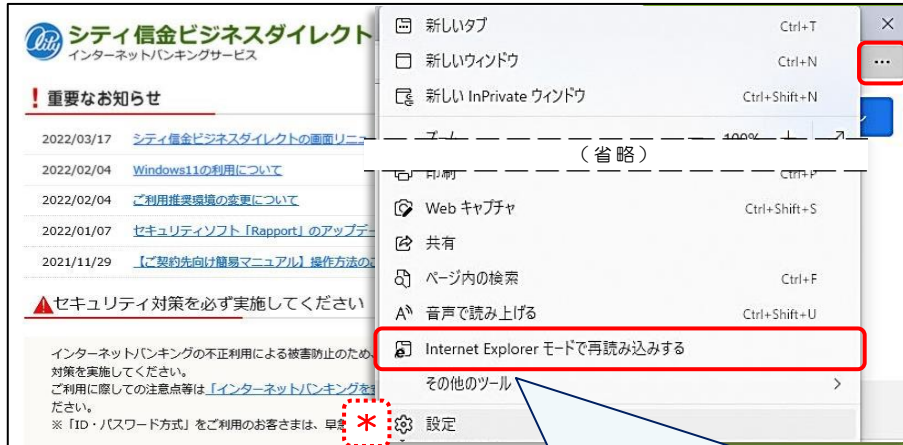
電子証明書の更新中に「電子証明書取得アプリ」を閉じられた場合は、エラーとなり電子証明書が正しくインストールされません。エラーとなった場合は、電子証明書の再発行手続きが必要となりますので、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。

Microsoft Edge の<Internet Explorer モード>を利用した更新方法

3. Microsoft Edge の Internet Explorer モードを有効にします。

(1) シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

右上の「…」をクリックし「Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリックしてください。



* 「…」メニュー内に「Internet Explorer モードで再読み込みする」が表示されない場合は、【設定 → 既定のブラウザ】から許可を設定し、Microsoft Edge を再起動してください。



(2) 「このページは Internet Explorer モードで開かれています」と表示されましたら完了をクリックしてください。



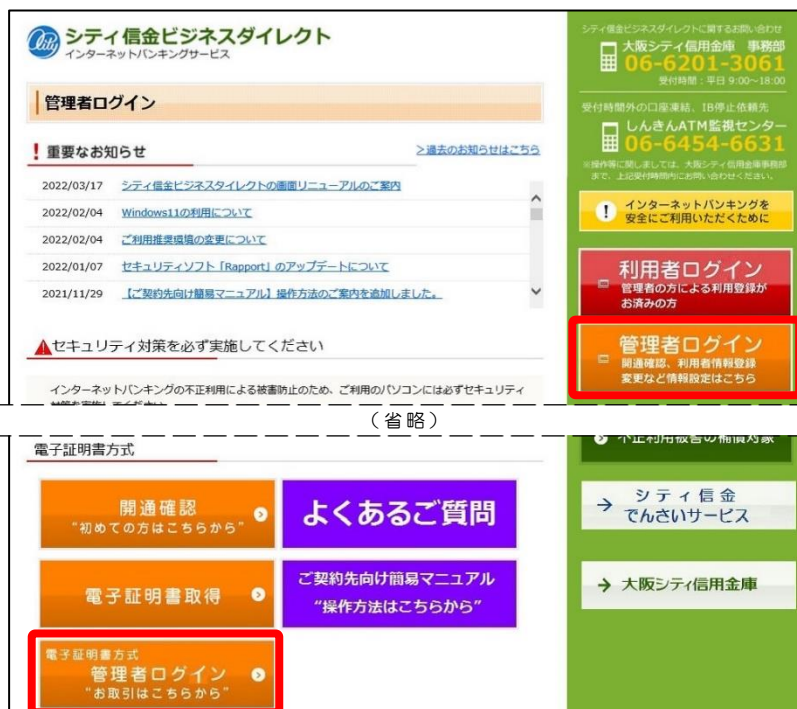
Internet Explorer モードを利用した電子証明書の更新操作は Google Chrome では利用できません。

この方法で更新する場合は Microsoft Edge をご利用ください。

なお、Internet Explorer モードを有効にできない場合は、[Microsoft Edge、Google Chrome を利用した更新方法\(P2~\)](#)をご参照ください。

—管理者編— 電子証明書の更新（有効期限内の操作）

4. **管理者ログイン**をクリックし、**電子証明書方式 管理者ログイン**をクリックしてください。



5. 管理者の電子証明書を選択し、**OK**をクリックしてください。



管理者の電子証明書には、

例

「00009876543 1635」
(契約者ID + 1635)

が表示されます。

* 管理者の電子証明書が表示されない場合は

その他をクリックしてください。

（なお、**その他**をクリックしても、画面に管理者の電子証明書が表示されない場合は、別のパソコンに保存されているか有効期限切れ等の可能性がありますのでご確認ください。）

管理者の電子証明書以外（利用者の電子証明書等）の電子証明書を選択されるとエラーとなりログインできません。
エラーとなった場合は、インターネット画面をすべて閉じてから、再度ログインしてください。

—管理者編— 電子証明書の更新（有効期限内の操作）

6. ご契約先暗証番号を入力し、**ログイン**をクリックしてください。

7. お客様カードに記載のある確認用パスワードを入力し、**OK**をクリックしてください。



* 画面に表示されたカナに対応する、お客様カードに記載の数字を入力します。

例)

記号	オ	ウ
暗証番号	89	45

「ご契約先暗証番号」がご不明な場合、または「お客様カード」を紛失された場合は、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。

なお、「お客様カード」の再発行には、およそ2～3週間程度の日数を要します。また、当金庫所定の再発行手数料が必要となります。

—管理者編— 電子証明書の更新（有効期限内の操作）

8. 「重要なお知らせ」ページの、**+**電子証明書の更新をお願いします をクリックし、[> 電子証明書の更新はこちら](#) をクリックしてください。

しんきん商事（株）様 への重要なお知らせ

***+** 電子証明書の更新をお願いします

- 電子証明書の更新をお願いします

現在ご使用の電子証明書の有効期限は、2020年10月02日09時00分までとなります。
有効期限を過ぎますとログインができなくなりますので、早めの更新手続きをお願いします。

[> 電子証明書の更新はこちら](#)

9. **更新** をクリックしてください。

電子証明書更新開始

① インターネットバンキングをご利用になるパソコンを変更する場合は、電子証明書の再発行が必要です。

更新

10. 「Web アクセスの確認」画面が表示されますので、**はい** をクリックしてください。

「**電子証明書 更新完了**」が表示されましたら更新操作は完了です。

Web アクセスの確認

この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。
https://www.03.shinkin-ib.jp/sscm/cgi-bin/sophialite.exe

ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。
この操作を許可しますか?

はい(Y) **いいえ(N)**

Web アクセスの確認

この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。
https://www.03.shinkin-ib.jp/sscm/cgi-bin/sophialite.exe

ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。
この操作を許可しますか?

はい(Y) **いいえ(N)**

電子証明書 更新完了

ご使用のパソコンへ電子証明書をインストールしました。
ログインを行う場合は、この電子証明書を使用してログインしてください。

電子証明書情報

Country = JP
Organization = The Shinkin Banks Information System Center Co.,Ltd.
Organizational Unit = Shinkin Internet Banking Intermediate CA
Organizational Unit = IssuedCount - 001
Common Name = 00009876543 1635

シリアル番号 = 1A2B3C4D5E6F7G8H9I0J1K1L1M1N1O1P1Q1R1S

① 電子証明書の有効期限は1年です。

* Microsoft Edge の Internet Explorer モードでは、各種取引はできません。
電子証明書の更新操作が完了しましたら、Internet Explorer モードを終了のうえ各種取引を行ってください。

電子証明書の更新中に **いいえ(N)** をクリックされると、電子証明書が正しくインストールされません。
電子証明書が正しくインストールされなかった場合は、電子証明書の再発行手続きが必要となりますので、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。