

## 管理者ログインの操作方法

管理者ログインでは、インターネットバンキングに関する各種設定業務（利用者の各種暗証番号・業務権限の設定、ご利用限度額引き下げ等の契約に関する設定等）のみを行います。

残高照会や振込等の日常業務はできませんのでご注意ください。

### 管理者ログインを行う際のご注意点

管理者ログイン操作には、以下の3点が必要です。

- ① [管理者の電子証明書](#) …… 有効期限内であること
- ② [ご契約先暗証番号](#) …… 管理者の暗証番号
- ③ [お客様カード](#) …… 確認用パスワードが記載されたもの

上記を保有されていない場合は、管理者ログインができません。

暗証番号失念・各種再発行のご依頼は書面によるお手続きが必要です。

[所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。](#)

1. 当金庫のホームページを開き、「シティ信金ビジネスダイレクト」をクリックしてください。



2. [管理者ログイン](#) をクリックしてください。



## —管理者編— 管理者ログインの操作方法

3. **電子証明書方式 管理者ログイン**をクリックしてください。

シティ信金ビジネスダイレクト  
インターネットバンキングサービス

管理者ログイン

！ 重要なお知らせ [>過去のお知らせはこちら](#)

- 2022/03/17 シティ信金ビジネスダイレクトの画面リニューアルのご案内
- 2022/02/04 Windows11の利用について
- 2022/02/04 ご利用推奨環境の変更について
- 2022/01/07 セキュリティソフト「Rapport」のアップデートについて
- 2021/11/29 【ご契約先向け簡易マニュアル】操作方法のご案内を追加しました。

▲セキュリティ対策を必ず実施してください

インターネットバンキングの不正利用による被害防止のため、ご利用のパソコンには必ずセキュリティ対策を必ず実施してください。

シティ信金ビジネスダイレクトに関するお問い合わせ  
大阪シティ信用金庫 事務部  
06-6201-3061  
受付時間：平日 9:00～18:00

受付時間外の口座凍結、IB停止依頼先  
しんきんATM監視センター  
06-6454-6631  
※操作等に関しては、大阪シティ信用金庫事務部まで、上記受付時間内にお問い合わせください。

！ インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

利用者ログイン  
管理者の方による利用登録がお済みの方

管理者ログイン  
開通確認、利用者情報登録変更など情報設定はこちら

(省略)

電子証明書方式

開通確認  
“初めての方はこちらから”

よくあるご質問

電子証明書取得  
ご契約先向け簡易マニュアル  
“操作方法はこちらから”

電子証明書方式  
管理者ログイン  
“お取引はこちらから”

不正利用被害の補償対象

→ シティ信金  
でんさいサービス

→ 大阪シティ信用金庫

4. 管理者の電子証明書を選択し、**OK**をクリックしてください。

証明書の証明書の選択

サイト www14.ib.shinkin-ib.jp:443 では資格情報が必要です:

- 00009876543 riyousya 1635  
Shinkin Internet Banking Intermediate CA  
2022/5/16
- 00009876543 1635**  
Shinkin Internet Banking Intermediate CA  
2022/5/16

証明書情報

OK

キャンセル

管理者の電子証明書には、

例

「00009876543 1635」  
(契約者ID + 1635)

が表示されます。

※画面に管理者の電子証明書が表示されない場合は、別のパソコンに保存されているか、有効期限切れ等の可能性がありますので、ご確認ください。

管理者の電子証明書以外（利用者の電子証明書等）の電子証明書を選択されるとエラーとなりログインできません。  
エラーとなった場合は、インターネット画面をすべて閉じてから、再度ログインしてください。

## —管理者編— 管理者ログインの操作方法

5. ご契約先暗証番号を入力し、**ログイン**をクリックしてください。

6. お客様カードに記載のある確認用パスワードを入力し、**OK**をクリックしてください。



\* 画面に表示されたカナに対応する、お客様カードに記載の数字を入力します。

例)

記号	オ	ウ
暗証番号	<u>89</u>	<u>45</u>

管理者ログイン操作に必要な情報をお手元に保有されていない場合は、それぞれ書面による再発行などのお手続きが必要となります。

- ①「管理者の電子証明書」の再発行は【電子証明書再発行依頼書】
- ②「ご契約先暗証番号」がご不明の際は【暗証番号閉塞解除依頼書】
- ③「お客様カード」の紛失・再発行は【お客様カード再発行依頼書】

※お客様カードの再発行には別途、諸届のお手続き、所定の手数料が必要となります。また、再発行までに2～3週間程度の日数がかかりますので、万一紛失された場合はお早めにお手続きください。

上記書面は、ダウンロードページから印刷ができますので、必要な書面をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。

8. **次へ**をクリックしてください。

しんきん商事 (株) 様 への重要なお知らせ

+ 定期的に「ご契約先暗証番号」の変更をお願いします

+ 定期的に「ご契約先確認暗証番号」の変更をお願いします

全てのお知らせをしばらく表示しない

**次へ** >

9. 管理者ログインが完了しました。  
各種設定業務を行ってください。

メイン | ご契約先認証情報変更 | ご契約先管理情報変更

▼ ご契約先ステータス表示 ▶ 操作履歴照会

**お知らせ**  
現在、お知らせ情報はありません。

**ご契約先情報**

ご契約先名	しんきん商事 様
前回ログイン日時	2020年09月30日11時00分00秒
メールアドレス	shinkin-taro@●●.co.jp

**ご利用履歴**

	日時	管理者/利用者名
前回	2020年09月30日 11時00分00秒	しんきん太郎 1
2 回前	2020年09月30日 10時00分00秒	しんきん太郎 1
3 回前	2020年09月30日 09時00分00秒	しんきん太郎 1

※管理者で行う業務の操作方法は、ホームページでご案内しております。

**ご契約先向け簡易マニュアル**  
“操作方法はこちらから”

詳しくは、

[【ご契約先向け簡易マニュアル 管理者編】](#)をご参照ください。

**管理者ログイン**では、インターネットバンキングの運用に関する各種設定業務のみを行います。

【利用者に関する設定】

- ・利用者の各種暗証番号のロック解除や変更
- ・利用者単位での業務権限の設定
- ・利用するパソコンの変更および追加 ……など

【ご契約に関する設定】

- ・ご契約限度額の範囲内での利用限度額の引き下げ
- ・自動計算用の手数料金額の設定変更 ……など

残高照会・振込等の日常業務は**利用者ログイン**から行ってください。