

## 利用者のロック解除、利用者の各種暗証番号の再設定

利用者が利用中止（ロック状態）となった場合は、管理者メニューから利用中止（ロック状態）を解除することができます。  
また利用者が、利用者自身で設定した各種暗証番号を失念された場合は、管理者メニューから再設定することができます。

### 1. 利用者の利用中止（ロック状態）解除

- (1) **管理者ログイン**からログインし、「ご契約先管理情報変更」から「利用者情報登録／変更」をクリックしてください。



- (2) 利用中止（ロック状態）の利用者を選択してください。  
(利用中止の欄に「○」が表示されます)

**+ 変更・登録抹消・各種設定・利用者ワンタイムパスワード**をクリックしてください。

**利用者情報選択**

**利用者情報の新規登録**

**+ 利用者の新規登録**

**利用者情報の編集**

① 利用者情報を選択のうえ、目的のボタンを押してください。  
② 利用者は02人登録されています。最大99人まで登録できます。

選択	利用者ID	利用者名	電子証明書	利用者ワンタイムパスワード	利用中止	事故登録	収納サービス封鎖	収納サービス重複封鎖	オンライン取引												
									残高照会	入出金明細照会	取引履歴照会	資金移動	資金移動予約照会	資金移動予約取消	収納サービス	収納サービス取引履歴照会	外部メール送信	総合振込			
<input checked="" type="radio"/>	S0001	しんきん太郎1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-	-	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	S0002	しんきん花子	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-	-	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

もっと見る ▼

**\* + 変更・登録抹消・各種設定・利用者ワンタイムパスワード**

## 一管理者編一 利用者のロック解除、利用者の各種暗証番号の再設定

- (3) 「ご契約先確認暗証番号」を入力し、**利用中止解除**をクリックしてください。

変更・登録抹消・各種設定・利用者ワнтаイムパスワード

### 利用者情報の変更・登録抹消

① 選択した利用者情報を変更する場合は「変更」ボタン、登録抹消する場合は「登録抹消」ボタンを押してください。

変更 > 登録抹消 >

### 各種設定

① ご契約先確認暗証番号を入力の上、目的のボタンを押してください。

事故登録理由  (20文字以内)  
① 事故登録を行う場合に入力してください。

ご契約先確認暗証番号

事故登録 > 事故登録解除 > **利用中止解除 >** 封鎖(累積封鎖)解除 >

- (4) 利用中止（ロック状態）が解除されていることを確認してください。  
（利用中止の欄に「-」が表示されます）

### 利用者情報選択

#### 利用者情報の新規登録 ?

+ 利用者の新規登録

#### 利用者情報の編集 ?

① 利用者情報を選択の上、目的のボタンを押してください。  
② 利用者は02人登録されています。最大99人まで登録できます。

選択	利用者ID	利用者名	電子証明書	利用者ID/パスワード	利用中止	事故登録	収納サービス封鎖	収納サービス累積封鎖	オンライン取引													
									残高照会	入金明細照会	取引履歴照会	資金移動	資金移動予約照会	資金移動予約取消	収納サービス	収納サービス取引履歴照会	外部サービス送信	総合振込	登録	承認	送信	
<input checked="" type="radio"/>	S0001	しんきん太郎1	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	S0002	しんきん花子	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

管理者がロック状態となった場合は、利用者を含む全てのサービスが停止となります。

また、管理者のロック状態はセキュリティ上の観点から、インターネットバンキングからは解除ができませんので、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。

2. 利用者の各種暗証番号の再設定

- (1) **管理者ログイン**からログインし、「ご契約先管理情報変更」から「利用者情報登録／変更」をクリックしてください。



- (2) 各種暗証番号を変更する利用者を選択のうえ、**+**変更・登録抹消・各種設定・利用者ワнтаイムパスワードをクリックし、**変更**をクリックしてください。



- (3) 再設定する「利用者暗証番号」および「利用者確認暗証番号」を入力のうち、「ご契約先確認暗証番号」を入力後 **OK** をクリックしてください。

### 利用者情報変更

**利用者情報の変更** ?

利用者ID	S0001	
利用者名 (半角カナ) <span style="color: red;">必須</span>	<input type="text" value="ｼﾝｷﾝﾀｲﾁ"/>	(48文字以内)
利用者名 (漢字)	<input type="text" value="しんきん太郎1"/>	(48文字以内)
※1 利用者暗証番号	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="半角英数・記号"/>	(4~12文字) <span style="float: right;">ソフトウェアキーボードを開く</span>
	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="半角英数・記号"/>	(4~12文字) <span style="float: right;">ソフトウェアキーボードを開く</span>
※1 利用者確認暗証番号	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="半角英数・記号"/>	(4~12文字)
	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="半角英数・記号"/>	(4~12文字)
事故状態	事故登録なし	
利用中止状態	利用可能	
収納サービス封鎖 (累積封鎖) 状態	利用可能状態	

① 利用者暗証番号、利用者確認暗証番号を変更した場合、利用者本人へお伝えください。

(省略)

---

### ご契約先確認暗証番号の入力

以上の内容を確認のうえ、ご契約先確認暗証番号を入力し、「OK」ボタンを押してください。

ご契約先確認暗証番号 <span style="color: red;">必須</span>	<input style="border: 2px solid red;" type="password" value="●●●●●"/>
--	---

OK >

※1 「利用者暗証番号」および「利用者確認暗証番号」は、同一の暗証番号にはできません。

管理者の各種暗証番号を失念された場合は、セキュリティ上の観点から、インターネットバンキングで再設定できませんので、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。