

その他の業務・サービス

▶ シティ信金の概要

▶ シティ信金とCSR

▶ シティ信金の営業のご案内

▶ <シティ信金>夢ふくらむ ポイントサービスのご案内 (個人出資会員さまへの特典)

「<シティ信金>夢ふくらむポイントサービス」は、預金、ローン、投資信託、しんきんVISA口座振替、年金受給口座などの各種お取引に応じたポイントが累積していく、個人出資会員さまを対象としたサービスです。

サービス登録いただくと、ご登録月以降、毎月のお取引で貯まったポイントを毎年3月末日時点で集計(確定)し、ポイント数に応じて200ポイントから各種景品と交換いただけます。さらに、(株)近畿しんきんカードのしんきんVISAカード会員のお客さまは、サービス登録時のご指定により、貯まったポイントをしんきんVISAカードのワールドプレゼントポイントへ自動的に移行することも可能です。

例えば

出資いただいている個人のお客さままで

預金 1,000万円 投資信託 200万円

しんきんVISAカード利用代金が毎月引き落としのあるお客様のポイントは…

	月間ポイント	年間ポイント
出資金	1ポイント	12ポイント
預金	10ポイント	120ポイント
投資信託	4ポイント	48ポイント
しんきんVISA口座振替	3ポイント	36ポイント
	18ポイント	216ポイント

▶ 夢ふくらむ支店のご案内

平成20年3月に、当金庫初となる電話でお取引いただける「夢ふくらむ支店」を開設。「夢ふくらむ支店」では、窓口に行く時間がいる方や、近くに店舗がない方でも、電話を通じて、定期預金のお預け入れ、ご解約等をご利用いただけます。

「夢ふくらむ支店」だけの専用商品として、通常の定期預金金利に加え、お預け入れ金額に応じて「ジャンボ宝くじ」をプレゼントする、宝くじつき定期預金「夢ジャンボ」や、店頭表示金利より金利が上乗せされた定期預金「夢プレミアム」をご用意しています。

お客様一人一人と電話でコミュニケーションしながら、夢の実現をお手伝いします。



くわしくは当金庫ホームページまたは、



フリーダイヤル 0120-77-2976

(営業時間／平日9:00～16:00)

までお気軽にお問い合わせください。

▶ 投資信託

営業店窓口およびインターネットで投資信託をご購入いただけます。

インターネットを通じて投資信託の各種お取引がご利用いただける「投信インターネットサービス」は次のとおりです。

投信インターネットサービスの特徴

1 購入時手数料は、20%割引!

本サービスで購入された場合は、窓口で購入された場合と比べ、投資信託購入時手数料が20%の割引となり、とてもお得です(定時定額による買付は除きます)。

2 ご自宅で各種のお取引をご利用いただけます!

ご自宅のパソコン・スマートフォンから投資信託の購入・売却、定期預金の契約・変更、お預かり資産の残高照会や取引明細の照会ができます。

3 各種報告書類を電子化して保管!

「電子交付サービス」(要契約)は、取引報告書等各種報告書をパソコン・スマートフォンから閲覧できます。電子交付画面は、電子データで5年間保管しますので、郵送での書類交付と違い、紛失等のご心配もなく、書類を整理・保管する手間も省けます。



投信セット定期

投資信託のご購入と同時にセットで定期預金をお預け入れいただくと定期預金の金利がおトクになります。

投資信託のご購入と同時にセットで定期預金をお預け入れいただきますと、定期預金に特別金利が適用されるおトクなプランです。

投資信託のご購入および定期預金のお預け入れ額は10万円から可能です。なお、定期預金のお預け入れ限度額は対象となる投資信託のご購入額となります。

●ご利用いただける方

当金庫で対象となる投資信託を同時に購入いただいた個人および個人事業主の方。未成年の方が申し込まれる場合は、親権者の同意が必要となります。

●預入期間／3カ月(自動継続式)

●預入金額／1口10万円以上1,000万円未満。対象となる投資信託のご購入額が、お預け入れ限度額となります。

▶ 中小企業動向調査

当金庫「大阪シティ総合研究所」では、地元中小企業の動向や実態を明らかにするため、昭和42(1967)年6月からお取引先企業を対象として、四半期ごとに定例の「景況調査」と、経営に関する諸問題をテーマとする「特別調査」を実施しています。

調査結果は、その都度、報道各社に資料配布するとともに、当金庫ホームページに掲載するなど、広く活用いただいています。

また、当該調査結果や地域の統計資料等を収録した調査レポート『調査季報』(昭和42年8月創刊)を四半期ごとに発行し、お取引先企業をはじめ行政や研究機関等に提供しています。

これら長年にわたる取り組みにより、大阪における歴史ある確かな中小企業研究機関として認知され、各方面から信頼をいただいている。今後も、中小企業の実態把握に役立ち、適切な施策を促すなどして、中小企業と地域の発展に寄与することをめざしてまいります。



2023年度実施調査

大阪府内中小企業景況調査(四半期ごと)

● 第224回～第227回

特別調査

- 脱炭素化への取り組み状況
- 人手不足の実態と対応策等
- 夏季ボーナスの支給予定
- サイバーリスクへの対応状況
- 2025年の大阪・関西万博に関する意識調査
- 物流「2024年問題」への対応状況
- 冬季ボーナス支給予定 ● 中国経済悪化の影響
- 新年(2024年)の見通し等
- 仕入れ・調達費と販売価格の動向
- 2024年の正社員採用予定 ● 2024年の賃上げ動向

数字で見る大阪経済のツボ

- | | |
|-------------|----------------|
| ● 大阪府の労働力人口 | ● 大阪府の工業 |
| ● 大阪府の事業所数 | ● 大阪府の消費支出 |
| ● 大阪府経済の総力 | ● 大阪府の新設住宅着工戸数 |
- ほか、さまざまなデータを当金庫ホームページに掲載

▶ 証券業務

お客さまの資金運用ニーズの多様化にお応えするため、個人向け国債、国債等公共債の募集の取り扱いおよび既発行の公共債の売買を行っています。

資金調達に際しましては、私募債発行ニーズにお応えしており、証券業務の充実・強化に積極的に取り組んでいます。

▶ 信託業務にかかる代理業務

総合的な金融サービスをご提供するため、信託銀行と提携し、信託併営代理業務と信託契約代理業務を行っています。信託併営代理業務としては、円満な相続を目的とした「遺言・相続関連業務」、より豊かな老後を過ごすことができるよう国民年金に上乗せした年金を受け取るための「国民年金基金加入勧奨」を取り扱っています。

また、信託契約代理業務としては、個人を対象とした、ご本人が万が一のとき、すぐに受け取ることができる「相続信託」、ご家族への生前贈与の手続きをサポートする「暦年信託」、企業の福利厚生制度を充実させる「年金信託」、篤志家の意思で社会貢献や社会福祉を行う「公益信託」、特別障害者の生活の安定のためにお手伝いする「特定贈与信託」、土地の有効利用をお手伝いする「土地信託」「不動産管理信託」、有価証券投資の合理化に役立つ「特定金銭信託(特定金外信託含む)」など、いずれも信託らしさを有した商品を取り扱っています。

今後もお客様に質の高いサービスをご提供してまいります。

▶ シティ信金でんさいサービス (電子記録債権)

当金庫は、平成25年2月から電子記録債権を取り扱う「シティ信金でんさいサービス」を開始しました。

「シティ信金でんさいサービス」は、手形に代わる新たな決済手段として「でんさいネット」が提供する電子記録債権を利用するためのサービスで、ご利用により、支払事務の軽減、印紙税や手形郵送料の削減、手形の管理負担の軽減などのメリットがあります。

また、手形と同様に、第三者への譲渡や割引が可能です。

「でんさいネット」は、(一社)全国銀行協会が設立した電子債権記録機関である(株)全銀電子債権ネットワークの通称です。当金庫をはじめ全国のほとんどの金融機関が参加する、電子記録債権「でんさい」を記録・流通させる決済インフラです。

当金庫は、本サービスのご提供を通じて、これまで以上にお取引先企業の円滑な資金決済をサポートしてまいります。

支払企業(債務者)のメリット

- 手形発行、振込準備等、支払いに関する事務負担の軽減
- 印紙税・手形郵送料の削減
- 手形、振込、一括決済など複数の支払手段を一本化することによる資金管理の効率化

納入企業(債権者)のメリット

- ペーパーレス化による管理コストの削減
- 必要な分だけの分割(譲渡、割引)が可能
- 支払期日に自動的に入金され、取立手続が不要
- これまで資金繰りのために利用できなかった債権も譲渡や割引などが可能になり、無駄のない有効活用が可能

その他の業務・サービス

▶ お客様の多様なニーズに対応

種類	内容
デビットカード	キャッシュカードでお買物のお支払いができます。
公共料金等自動支払	電気・電話・ガス・水道・NHKの五大公共料金、国税、地方税、社会保険料、生命保険料、学費、各種クレジットカードの利用代金、割賦代金などをご指定の口座から自動的に支払います。
「地方税統一QRコード」による納付	全国の地方税が店頭や一部のATMで納付いただけます(ATMの現金納付は平日8時～17時)。
年金・給与等自動受取	各種年金・給与・配当金などが、毎回ご指定の口座へ迅速・確実に振り込まれますので安心です。
クレジットカード	VISA・JCB・UC・アメックス、百貨店などの各種クレジットカードの決済と、加盟店加入の取り次ぎをします。
ATM振込サービス	簡単、スピーディーにお振り込みができます。キャッシュカードを利用してお振り込みされると、振込手数料がお安くなります。土・日、祝日、年末休業日でも、稼働のATMでキャッシュカードによるお振り込みがご利用になれます。
しんきん口座開設アプリ	営業店へ来店することなく、スマートフォンを利用して普通預金口座の開設ができます。個人のお客さまに限ります。
大阪シティ信用金庫アプリ	スマートフォンを利用して、入出金明細照会・残高照会ができるサービスです。また、最大10年分の取引明細を照会できる「通帳アプリ」機能もあります。個人のお客さまに限ります。
少額個人間送金サービス(ことら送金)	アプリ(Bank Pay)を使用した10万円以下の個人宛て送金を無料でご利用いただけるサービスです。個人のお客さまに限ります。
シティ信金パーソナルダイレクト(個人用)	パソコンやスマートフォンを利用し、インターネットで振込・振替、定期預金預入・解約、税金・各種料金の払い込み、各種照会がご利用になります。個人のお客さまに限ります。
シティ信金ビジネスダイレクト(法人・個人事業主用)	パソコンを利用し、インターネットで各種照会、資金移動、税金・各種料金の払い込み、ファイルデータの伝送などができます。事務手続が省力化できるうえ、振込手数料もおトクです。
シティ信金テレホンバンキングサービス	キャッシュカードをお持ちの口座の残高照会や入出金明細照会が電話でご利用いただけます。
しんきんテレホンサービス	入出金明細照会・残高照会などにご利用ください。ファクシミリ契約で振込入金を自動通知します。
Pay-easy(ペイジー) 口座振替受付サービス	Pay-easyのマークがあり、当金庫と提携している企業のお店で口座振替をお申し込みの際、専用の端末機に普通預金のキャッシュカードを通し、暗証番号を入力するだけで、手続きが完了します(お届け印鑑が不要になります)。
マルチペイメントネットワーク 「ダイレクト方式」	事前に収納機関へ届出等をしたうえで、収納機関のWebサイト等から操作を行うことにより、お届けの預金口座から国税等の払い込みがご利用になります。
ネット口座振替受付サービス	当金庫と本サービスを提携している企業の口座振替をお申し込みの際、パソコンやスマートフォン等を利用し、インターネットで普通預金のキャッシュカードの暗証番号等を入力するだけでお手続きが完了します。
定期預金通帳	いろいろな定期預金を1冊の通帳にまとめることができますので、大変管理がしやすくなります。
キャッシュサービス	当金庫のキャッシュカードは、全国の提携金融機関でご利用になれます。大阪府内に本店を置く信用金庫のATMではいつでも手数料無料でお引き出しいただけます(しんきん大阪ゼロネットサービス)。また、全国の信用金庫のATM(しんきんゼロネットサービス)や阪急電鉄等の関西主要駅などに設置された「Patsat」でも、平日等に手数料無料でお引き出しいただけます。
内国為替	全国各地へ安全・確実・迅速に、送金や代金の取り立て、給与などの振り込みのお取り扱いをします。
自動集金サービス	家賃や会費等、全国の金融機関から自動引き落としで集金できるサービスです。
投資信託の窓口販売	各営業店とインターネットで投資信託のお取り扱いをします。
生命保険の窓口販売	終身保険、定期保険、がん保険、医療保険、所得保障保険、介護保険の募集のお取り扱いをします。
損害保険の窓口販売	住宅ローンに係る長期火災保険、債務返済支援保険、賠償責任保険、傷害保険の募集のお取り扱いをします。
スポーツ振興くじ(toto・BIG) 販売・払い戻し	スポーツ振興くじ(toto・BIG)の販売・払い戻しを通じ、地域のスポーツを応援します。 (注)お取り扱い店舗は47、48ページをご覧ください。
貸金庫	預金証書・有価証券・権利証・実印などの貴重品を、火災・盗難などの危険からしっかりとガードします。 (注)お取り扱い店舗は47、48ページをご覧ください。
株式の払い込み	会社設立や増資の株式払込金の受け入れと、保管証明書の発行をします。
国債・公共債の窓口販売	個人向け国債・公共債のお取り扱いをします。
ディーリング業務	すでに発行済みの公共債の売買のお取り扱いをします。
相続関連業務の媒介業務	(株)朝日信託および(株)山田エスクロー信託、三井住友信託銀行(株)と提携し、相続関連業務(遺言信託・遺産整理業務など)の媒介(取り次ぎ)をします。
確定拠出年金業務	「企業型年金」および「個人型年金」のお取り扱いをします。
私募債の受託業務	社債その他の債券の募集事務と管理事務を行います。
相談業務	住宅ローンや相続・贈与、年金など身近なご相談をはじめ、各種専門機関との提携による法律相談やM&A(合併・買収)、産学連携(技術指導・共同研究)など経営に関するご相談にも応じています。 また、当金庫のホームページにある「シティ信金メール相談」からもご相談を受け付けています。

●掲載内容は令和6年6月末現在のものです。