

## 恩加島支店が詐欺被害防止で感謝状拝受 ～ 積極的な声かけで、還付金詐欺を未然防止 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）では、全店あげて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。

今般、積極的な声かけで特殊詐欺被害を未然に防止したとして、6月4日（金）、恩加島支店（大阪市、支店長 長岡徹也）および同支店職員が、大正警察署長から感謝状を拝受しました。

なお、当金庫が警察署長から感謝状をいただくのは、平成27年4月の「預手プラン」開始後、今回の恩加島支店を含めて延べ40店舗となります。

当金庫は、お客さまの大切なご預金をお守りするため、これからも声かけを励行するとともに、警察署員指導による防犯訓練などを通じて警察との連携を一層強化し、詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

### 記

#### ○ 表彰理由

高齢の女性客が、携帯電話を掛けながらATMを操作されていました。不審に思った職員が声をかけ、詳しく聞き取りしたところ、「区役所の職員を名乗る人物から支払い過ぎの保険料の還付があると連絡があった」とのことであったため、特殊詐欺の可能性が高いと判断し、警察へ通報しました。

その後、警察署の捜査により特殊詐欺であったこと、被害を防止できたことが判明しました。



感謝状を受けた恩加島支店職員

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

