

令和7年1月24日

各位

大阪シティ信用金庫
理事長 高橋 知史

お客さま情報が記録されたDVDの紛失について

このたび、誠に遺憾ながら当金庫におきまして、お客さま情報が記録されたDVD1枚を紛失したことが判明いたしました。

お客さま情報の重要性およびその適切な取扱いにつきましては、従来から徹底してまいりましたが、今回、このような事態を招き、お客さまにご迷惑ご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

当金庫といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、今後、情報管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

記

1. お客さま情報が記録された記録媒体の概要

(1) 紛失した記録媒体

梅田支店 天神橋筋出張所ATMの取引情報が記録されたDVD1枚

(2) 対象期間

令和5年7月14日 10時58分 ~ 令和5年11月9日 9時3分

(3) 記録されているお客さま情報

氏名、銀行・支店コード、口座番号、取引日時、取引種類、取引金額、残高、電話番号、防犯カメラ画像

(4) 記録されている取引件数

18,516件

2. 発覚の経緯

令和7年1月14日、梅田支店からATM取引情報DVDを本部へ送付した際に、上記DVD1枚の送付漏れが判明いたしました。

3. お客さまへの影響および外部流失の可能性

内部調査の結果、令和5年11月18日、旧梅田支店から現在の梅田支店所在地への移転時に誤って廃棄物に混入し、令和5年11月20日に廃棄処分した可能性が極めて高いと考えられます。

また、万一流出したとしてもDVDに記録されているデータは暗号化等のセキュリティ対策が講じられているため、情報が外部へ漏洩する可能性は極めて低いと考えております。他の店舗でも同様の事案がないか調査を直ちに実施し、適正に送付されたことを確認しております。

なお、現在まで不正に利用された事実は確認されておらず、不正に利用されたとの連絡、問い合わせ、苦情等もございません。

4. 再発防止策

今回の事態を重く受け止め、全役職員に対し、お客さま情報の厳格な取扱いについて再徹底するとともに、管理体制の見直しを行い、再発防止に努めてまいります。

なお、すでにATMの取引情報が記録されたDVD保存については廃止しております。

5. お客様へのお願い

本件に関しまして、当金庫、警察、弁護士等より、電話等でお客さまの口座番号や口座残高、暗証番号等といった情報をお聞きすることは一切ございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

本件につきまして、お気づきの点がございましたら、下記までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

《本件に関する受付窓口》

大阪シティ信用金庫 総務部広報室 長濱・吉成

電話番号 06-6201-2833（土・日・祝日を除く9:00～17:00）