

令和7年3月4日

お客さま各位

大阪シティ信用金庫

全国信用金庫協会を騙る詐欺電話  
(ボイスフィッシング)にご注意ください!

3月3日、全国信用金庫協会を騙る「詐欺電話(ボイスフィッシングの手口)」が発生しているとの情報が複数寄せられている事実を確認いたしました。

その内容は「全国信用金庫協会の担当者を騙って電話をし(自動音声の場合もあり)、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、その後に偽メールを送ってIDやパスワードを盗みとる」という詐欺の手口です。

このような、金融機関を騙る詐欺電話(自動音声の場合もあり)・詐欺メールは、特殊詐欺の手口でもあり、メールアドレス・キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワードなどの入力等から詐欺に利用されることも懸念されます。当金庫および全国信用金庫協会から、このような内容の電話およびメールを送付することはありません。不審な電話やメールがあった場合は、回答やアクセスすることなく当金庫もしくは警察までご連絡下さい。

当金庫におきましては、全店に注意喚起するとともに大阪府警本部と情報共有しています。

不審に感じられる点がございましたら、ご遠慮なく取引店またはコンプライアンス部までお問い合わせ下さい。

(お問い合わせ先)

大阪シティ信用金庫

コンプライアンス部

電話06-6201-2881