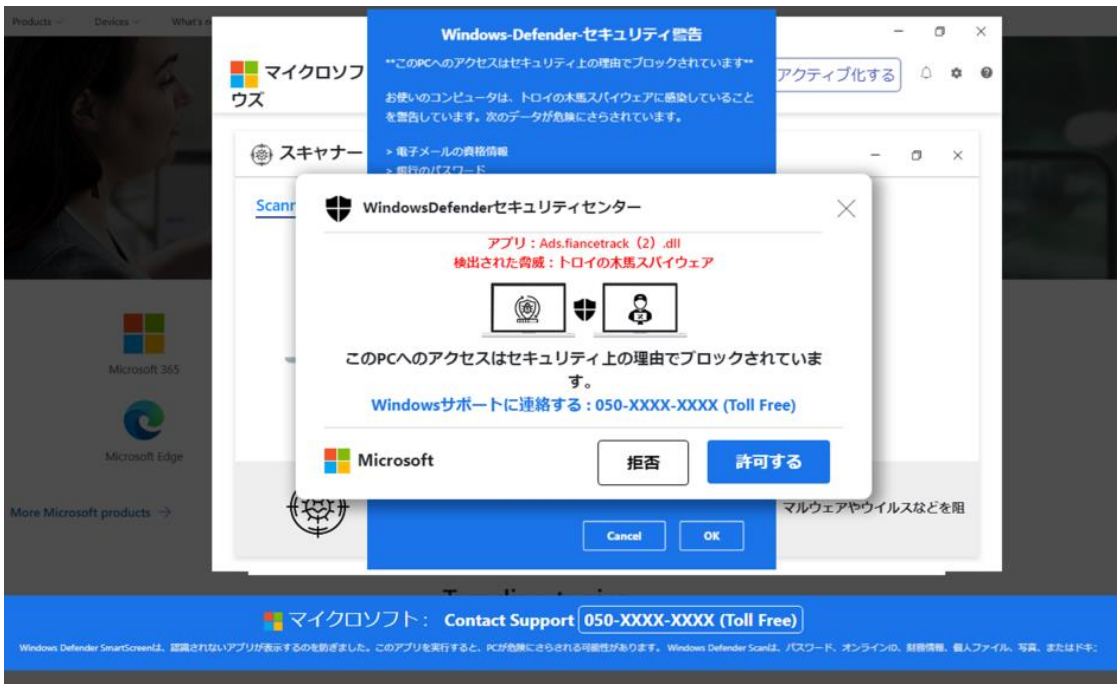


サポート詐欺にご注意ください！

いつも「大阪シティ信用金庫」をご利用いただき、まことにありがとうございます。
近時におきまして、インターネットバンキングを悪用したサポート詐欺被害が拡大しております。
お客さまにおかれましても、サポート詐欺にご注意くださいますようお願いいたします。



【ブラウザの閉じ方】

1. キーボードの **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を同時に押下
2. 「タスクマネージャー」を起動
3. サポート詐欺の画面を表示しているブラウザを選択
4. 「タスクの終了」を選択

警察庁によるサポート詐欺対策動画です。



サポート詐欺画面の
確認に活用願います。

この画面は **サポート詐欺の実際の画面** です。

大音量のピープ音が鳴りますので、パソコン等の音量は普段から消しておくことをお勧めします。

表示されている番号に **電話をすることなく、ブラウザを閉じてください。**

サポート詐欺に遭ってしまったら？

1. 当金庫への連絡

お取引店または、事務部（06-6201-3061）まで連絡ください。
状況を確認のうえ、インターネットバンキング等の緊急停止をさせていただきます。

2. 警察への連絡

お客さまから警察に電話し、サポート詐欺被害に遭ったこと、振込先の情報（金融機関名・支店名・科目・口座番号・口座名義）を伝え、「**口座凍結依頼**」を行ってください。

3. 振込先金融機関に連絡

お客さまから振込先金融機関に電話し、サポート詐欺被害に遭ったこと、振込先の情報（金融機関名・支店名・科目・口座番号・口座名義）を伝え、「**口座凍結依頼**」を行ってください。
また、今後の手続きの確認をお願いします。

4. 他取引金融機関に連絡

当金庫以外の取引金融機関に電話し、当金庫でサポート詐欺被害に遭ったことを伝え、必要な手続き（IB停止等）の確認をお願いします。

5. 当金庫への再連絡

警察および振込先金融機関への連絡が終われば、当金庫まで連絡をお願いします。
経緯や状況について、お伺いさせていただきます。