

## 特殊詐欺「サポート詐欺」防止へ注意喚起シールを配布 ～ 平野警察署、マルチロボット「Neibo」と連携して注意喚起～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 福岡 寛）は今般、特殊詐欺「サポート詐欺」への注意喚起として、PCに貼付可能な注意喚起シールを作成し、配布を開始しました。

9月24日（水）には、万博出展製品のアフター展示を行う平野支店ロビーで、平野警察署、当金庫の万博展示で注目を集めた株式会社エクセディ開発のマルチロボット「Neibo」と協力して同シールを配布する特殊詐欺防止の啓発活動を実施しました。

当金庫は、これまでも職員による声掛けやATMコーナーでのポスター掲示、ATMへのステッカー貼付など、特殊詐欺被害の注意喚起に取り組んできました。今後もお客さまの大切なご預金をお守りするため、地元警察署との連携を一層強化し、特殊詐欺の未然防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 特殊詐欺防止の啓発活動 概要

- (1) 実施日 令和7年9月24日（水） 10:00～11:00
- (2) 実施場所 当金庫 平野支店
- (3) 内容 サポート詐欺対策は、PC利用者が常にサポート詐欺を意識し、画面が表示されてもサポート先に電話しないことが重要であることから、PCに貼付可能なサポート詐欺への注意喚起シールを作成し、来店客に配布した。
- (4) 協力 平野警察署、株式会社エクセディ

#### 2. サポート詐欺とは

PCでWEB閲覧中にウイルス感染等と偽って大きな警告音とともにサポート先と称する電話番号を表示させてPC利用者の不安を煽り、サポート先と称する詐欺集団に電話させ、指示に従ってPCへの遠隔操作ソフトのインストールや、サポート料と称した振り込みを行わせるもので、近年、被害が拡大している。



Neiboとともに実施した特殊詐欺防止の啓発活動

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

