

山本支店の職員が特殊詐欺被害の防止で感謝状拝受

～ 警察と連携し、詐欺被害を防止 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 福岡 寛）では、全店を挙げて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。今般、来店客への親身な対応により特殊詐欺被害を未然防止したとして、10月22日（水）、山本支店（八尾市、支店長 奥田 和則）に、八尾警察署長から感謝状が贈られました。

なお、当金庫が高額の現金を引き出す際に「預金小切手」の利用を推奨する「預手プラン」制度を開始した平成27年4月以降、特殊詐欺被害の未然防止で警察署長から感謝状をいただくのは、今回を含めてのべ63店舗となります。

今後ともお客さまの大切なご預金をお守りするため、声掛けの励行によりお客さまとの一層の信頼関係の構築に努めるとともに、警察署指導による防犯訓練などを通じて警察との連携をより強化し、特殊詐欺の未然防止に努めてまいります。

記

1. 表彰理由

定期預金の解約と振り込みで来店したご高齢のお客さまに対し、窓口担当者が振込理由を確認したところ、投資経験がないにもかかわらず暗号資産への投資であることなどから不審に思い、警察に臨場を依頼する。その後、犯人扱いされているなどと虚偽の内容で電話にて脅迫され、SNSを通じて振り込み等を指示されていたことが判明。本件は詐欺であることが確実となり、被害を未然に防止することができた。



感謝状を受けた山本支店職員

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

