

渡島信用金庫 南茅部支店の店舗統合等に係るFAQ

(2020年10月1日作成)

本FAQにつきましては、2021年1月18日(月)に予定しております南茅部支店の鹿部支店との店舗統合に関する各種項目毎のご説明を記載しております。

なお、下記のFAQについては、現在当金庫の南茅部支店でお取引頂いているお客様が対象となります。

※ 2021年1月18日(月)以降については、南茅部支店のお客様は鹿部支店でのお取引となります。

質問1：今後の取引店舗はどこになるのか？

回答1：渡島信用金庫「鹿部支店」(店番号003)でのお取引となります。

所在地：〒041-1402 茅部郡鹿部町字鹿部 80-3

電話：01372-7-2334

質問2：口座番号等はどのようになるのか？

回答2：「南茅部支店」でお取引されているお客様は、2021年1月18日(月)以降「店番号」が変わるだけで、「口座番号」はそのままお使いいただけます。

なお、南茅部支店の口座の取扱店舗変更作業(南茅部支店から鹿部支店)につきましては、2021年1月15日(金)営業終了後から2021年1月17日(日)に実施予定であります。

<例>

【2021年1月15日(金)迄】

取引店舗：南茅部支店(004)
取引種類：普通預金(02)
口座番号：1234×××

取引店舗：南茅部支店(004)
取引種類：定期預金(06)
口座番号：3456×××

取引店舗：南茅部支店(004)
取引種類：定期積金(08)
口座番号：2345×××



【2021年1月18日(月)から】

取引店舗：鹿部支店(003)
取引種類：普通預金(02)
口座番号：1234×××

取引店舗：鹿部支店(003)
取引種類：定期預金(06)
口座番号：3456×××

取引店舗：鹿部支店(003)
取引種類：定期積金(08)
口座番号：2345×××

質問3：南茅部支店の通帳や証書、キャッシュカードやカードローンカードはどうなるのか？

回答3：南茅部支店でお取引されているお客様は、2021年1月18日(月)以降も現在お使いの通帳や証書、キャッシュカードやカードローンカードをそのままお使いいただけます。

質問4：手形や小切手はどうなるのか？

回答4：お手持ちの約束手形帳や当座小切手帳でのお振り出しは、2021年1月18日（月）以降も可能です。

なお、ご要望がある場合は、2021年1月18日（月）以降に「鹿部支店」にて新しい約束手形帳や当座小切手帳に無料でお取替えさせていただきますので、ご利用ください。

質問5：年金の受取はどうなるのか？

回答5：「国民年金」および「厚生年金」等の公的年金につきましては、当金庫が一括して手続きをいたしますので、お客様のお手続きの必要はございません。

ただし、そのほかの企業年金基金等の私的年金をお受取のお客様は、ご自身による各基金等への変更手続きが必要となりますので、大変お手数をお掛けしますがお手続きをよろしくお願い申し上げます。

質問6：出資証券はどうなるのか？

回答6：2020年10月1日（木）より、出資証券のペーパーレス化を実施しておりますので、出資証券に対しての特段の対応は不要です。なお、出資証券のペーパーレス化の内容等については、当金庫ホームページや店舗内に掲示しておりますのでポスター等でご確認ください。

質問7：公共料金等の各種口座振替はどうなるのか？

回答7：現在ご利用の口座振替は、お手続きいただく必要はなく継続して利用できます。2021年1月18日（月）以降の口座振替依頼につきましては、支店名を「鹿部支店」とご記入願います。

質問8：南茅部支店にあるATMはどのようになるのか？

回答8：現在の南茅部支店に設置しておりますATMを継続して設置する予定でございます。また、お客様の利便性向上のために、来年度を目途に移動ATM車を導入予定であります。

質問9：ATM振込カードはどうなるのか？

回答9：そのままご利用いただけますが、振込先のお受け取り口座が「南茅部支店」のお客様宛の振込カードはご利用できなくなりますので、2021年1月18日（月）以降のATM振込時に新しい振込カードを作成いただくようお願い申し上げます。

質問 10：振込の取扱はどうなるのか？

回答 10：現在「南茅部支店」でお振込を受けている口座は、2021年1月18日（月）以降、引継店舗「鹿部支店」および引継店番号「003」となります。よって、大変お手数ですが、お振込先様へ、その旨をご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<例示>

【2021年1月15日（金）迄】

【2021年1月18日（月）から】

店舗名：南茅部支店 店番号：004 口座番号：1234×××



店舗名：鹿部支店 店番号：003 口座番号：1234×××

質問 11：「南茅部支店」に代金取立の依頼をしていた手形はどうなるのか？

回答 11：手形の期日が到来し決済になり次第、「鹿部支店」へお移りいただきましたご指定の口座へ入金させていただきます。

質問 12：事業融資や個人ローンの取扱はどうなるのか？

回答 12：すべての取引は「鹿部支店」へ移行させていただきますので、今後のご利用・ご相談は「鹿部支店」にてお受けいたします。なお、住宅金融支援機構などの代理貸付につきましては、変更の手続きはございません。

質問 13：既存の事業融資、個人ローン、カードローンの返済口座はどうなるのか？

回答 13：現在ご利用の返済口座で引続き引落としとなりますので、変更の手続きはございません。

質問 14：インターネットバンキングの取扱はどうなるのか？

回答 14：現状のままご利用いただけますが、店舗名が「鹿部支店」、店番号が「003」と変更となりますので、ご注意ください。

質問 15：2021年1月18日（月）以降にテレホンバンキングを利用する場合の留意点はあるか？

回答 15：2021年1月18日（月）以降、テレホンバンキングを利用する場合は、店番号が「003」へ変更となりますので注意が必要です。

質問 16：定期積金の集金は今まで通り行うのか？

回答 16：定期積金の集金は今まで通り対応させていただきます。なお、新型コロナウイルス感染症等の予防等の観点から、可能な場合は口座振替への変更をお願い致します。

質問 17：通帳レスアプリの取扱はどうなるのか？

回答 17：通帳レスアプリにて、南茅部支店の口座を登録している場合には、通帳レスアプリから口座（残高等）の確認ができなくなります。そのため、お客様自身で金庫情報を削除し、引継店舗「鹿部支店」等の情報をアプリへ再登録する必要がありますので、大変お手数をお掛けしますが再登録をよろしくお願い致します。

質問 18：マルチ QR コード決済サービス「StarPayAplus」の取扱はどうなるのか？

回答 18：マルチ QR コード決済サービス「StarPayAplus」において決済口座に南茅部支店の口座を設定されている加盟店様につきましては、当金庫が手続きを致しますので、加盟店様のお手続きの必要はございません。

質問 19：フリーダイヤルの受付時間はいつまでか？

回答 19：フリーダイヤルの受付時間は、平日の午前 9 時～午後 5 時 30 分迄となります。なお、2021 年 1 月 15 日（金）迄は、南茅部支店にてフリーダイヤルの受付を実施し、2021 年 1 月 18 日（月）以降は、鹿部支店にてフリーダイヤルの受付を実施させていただきます。また、2020 年 10 月 1 日（木）以降については、フリーダイヤルの受付時間以外についても留守番電話での対応を実施させていただきます。

【フリーダイヤル】

0 1 2 0 - 1 1 1 - 2 8 6（平日午前 9 時～午後 5 時 30 分）

※ご注意いただきたいこと

店舗の統合を理由にお客様の通帳、証書、カード等をお預かりしたり、カードの暗証番号をお聞きすることはございませんので、詐欺等の犯罪にはご注意願います。

以 上