


重要情報シート（金融事業者編）



本書面には、留萌信用金庫の基本情報、取扱商品および取扱商品選定の考え方を記載しています。当金庫で資産形成をご検討の際に、あらかじめご確認ください。

1. 当金庫の基本情報（当金庫はお客さまに金融商品の販売〔または販売仲介〕をする者です）

| | | |
|------------------|---|---|
| 信用金庫名 | 留萌信用金庫 |  |
| 登録番号 | 北海道財務局長（登金）第36号 | |
| 加入協会 | なし | |
| 当金庫の概要を記したWEBサイト | https://www.shinkin.co.jp/rumoi/about/index.html | |

2. 取扱商品（当金庫がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

| | | | |
|-------------|---------------------------|-------------|---|
| 預金（投資性なし） | ○ | 預金（投資性あり） | X |
| 国内株式 | X | 外国株式 | X |
| 円建債券 | ○ | 外貨建債券 | X |
| 特殊な債券（仕組債等） | X | 投資信託 | ○ |
| ラップ口座 | X | ETF・ETN | X |
| REIT | X | その他の上場商品 | X |
| 保険（投資リスクなし） | ○ | 保険（投資リスクあり） | X |
| これら以外の商品 | NISA（少額投資非課税制度）をご案内しています。 | | |

3. 商品ラインアップの考え方（当金庫の商品選定のコンセプトや主な留意点は次のとおりです）

- お客さまのご資産の状況・お取引経験・知識および資産形成の目的・ニーズ等に応じて適切な商品を提供できるよう継続的に商品ラインアップの見直しを行い、上質な商品ラインアップとなるよう整備するとともに、サービスの充実を図ります。
- 商品を採用する際は、特性・リスク等を精査し、お客さまの安定的な資産形成や資産運用に資する商品を採用します。

4. 苦情・相談窓口

| | |
|-----------------|---|
| 留萌信用金庫の相談窓口 | ダイヤルご意見番： 0120-191142 (受付時間：平日の9時～17時) |
| 加入協会共通の相談窓口 | 北海道地区しんきん相談所： 011-221-3273 (受付時間：平日の9時～17時) |
| | 全国しんきん相談所： 03-3517-5825 (受付時間：平日の9時～17時) |
| | 全国保険相談所： 03-3286-2648 (受付時間：平日の9時～17時) |
| 金融庁金融サービス利用者相談室 | 0570-016811 または 03-5251-6811 (受付時間：平日の10時～17時) |